

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES

UGC Laboratorio 2025.

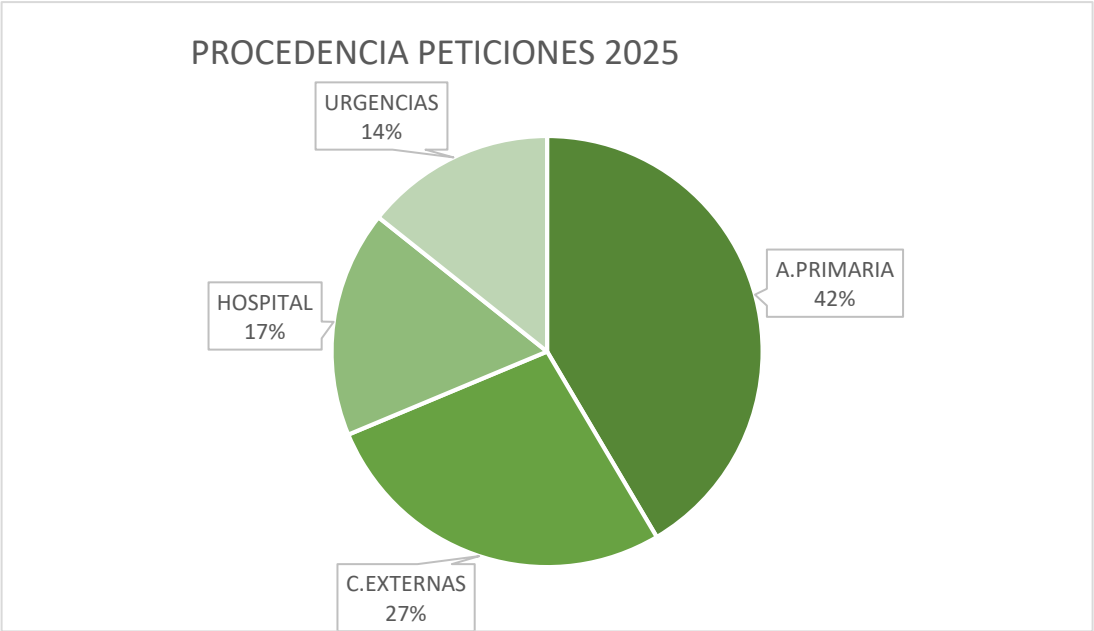
1. Introducción

El Laboratorio Clínico constituye un pilar esencial en el proceso diagnóstico, pronóstico y de seguimiento terapéutico, proporcionando información objetiva y fiable que sustenta la toma de decisiones clínicas.

2. Actividad Asistencial

	2025	2024	Δ
PACIENTES	222.359	209.564	5,75%
PETICIONES	608.537	576.349	5,28%
CONTENEDORES	1.668.249	1.600.496	4,06%
PRUEBAS	19.905.179	19.122.840	3,93%

El % de peticiones se mantiene constante en función de la procedencia:



2. Compromiso con la Calidad

Durante el año 2025 se realiza la auditoria interna en el mes de marzo y estaba prevista la auditoria externa para el mes de diciembre pero ha tenido que ser

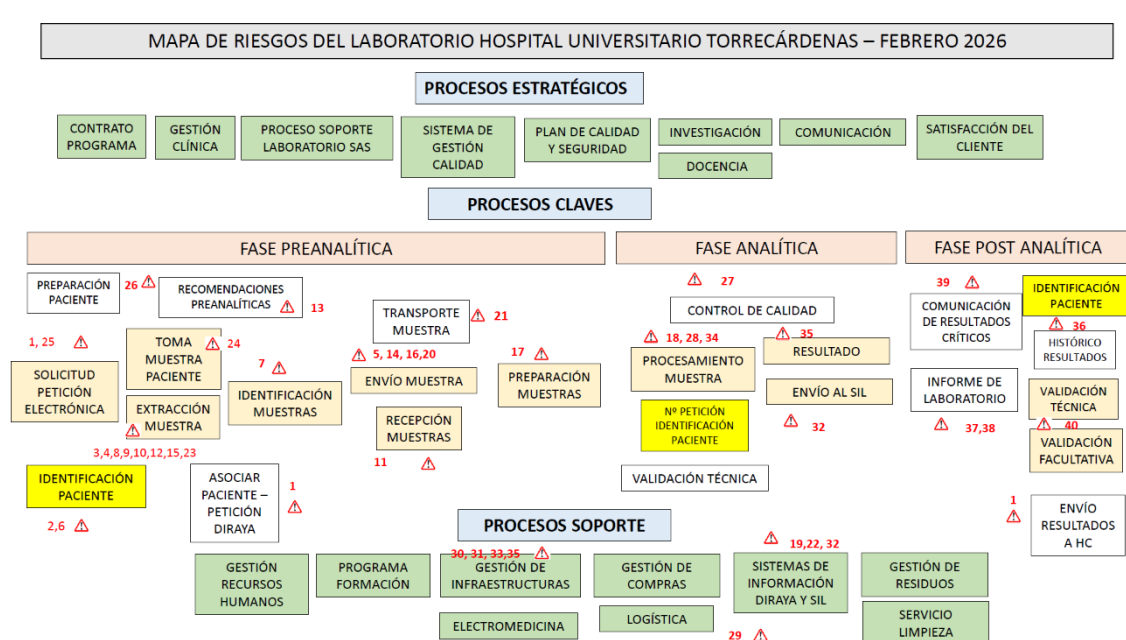
aplazada a marzo de 2026. La auditoría de seguimiento de la certificación ACSA también estaba prevista para el mes de diciembre y se ha trasladado al mes de febrero de 2026.

En Octubre de 2024, la Responsable de Calidad inicia la 21ª Edición “Diplomado Universitario de Especialización en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias” impartido por la Escuela Andaluza de Salud Pública con 750 horas lectivas, con finalización en Junio de 2025 con defensa del trabajo fin de curso “Plan de Mejora de la Calidad y Seguridad en el Laboratorio de Reproducción Asistida” que actualmente está en proceso de implantación en la Unidad.

3. Seguridad del paciente

Otro de los pilares fundamentales de la actividad del Laboratorio, se está firmemente comprometido con la mejora continua basada en las notificaciones de los incidentes de seguridad mediante la plataforma de la Estrategia para la seguridad del paciente del SSPA. Durante este año se han gestionado un total de 15 notificaciones resueltas en tiempo y forma y en las que se han añadido acciones de mejora si procede.

Además, se ha actualizado el mapa de riesgos.



4. Docencia

En junio 2025 se incorpora el segundo residente de Análisis Clínicos que se trata de una MIR y en 2026 se incorporará el primer residente de Inmunología.

Actualmente, la capacidad docente de la UGC Laboratorio:

- 4 Residentes de Análisis Clínicos: 2 R1, R2 y R4.
- 3 Residentes de Microbiología: R1, R2 y R3.

5. Investigación

Se crea la cátedra Reference Laboratory con la Universidad de Almería en la que se desarrollan los siguientes proyectos de investigación.



IMPLANTO : DESARROLLO DE UN MODELO ESTADÍSTICO DEFINITIVO PARA LA PREDICCIÓN DE IMPLANTACIÓN EMBRIONARIA MEDIANTE EL ANÁLISIS DE RMN DE MEDIO DE CULTIVO EMBRIONARIO Y/O LÍQUIDO FOLICULAR

PRECANCER: DISEÑO DE UN NUEVO MODELO DE DIAGNÓSTICO PREDICTIVO DE CÁNCER COLORRECTAL (CCR) Y MEDICINA PERSONALIZADA CENTRADO EN CÉLULAS INTESTINALES

LIPOSCREEN: USO CLÍNICO DE LA RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR EN EL ESTUDIO DE METABOLISMO LIPOPROTEICO EN SUERO SANGUÍNEO Y ORINA DE PACIENTES PROCEDENTES DE LA CONSULTA DE LÍPIDOS

PREECLAMPSIA : VALOR PREDICTIVO DEL ANÁLISIS MICROBIANO Y METABOLÓMICO EN SUERO DE GESTANTES EN EL PRIMER TRIMESTRE DE GESTACIÓN

SOBRE LA APARICIÓN DE PREECLAMPSIA Y SU CORRELACIÓN CON CORDÓN UMBILICAL

DACC: EFICACIA DE LOS APÓSITOS ANTIMICROBIANOS CON TECNOLOGÍA DACC EN LA REDUCCIÓN DE LA CARGA BACTERIANA EN HERIDAS CRÓNICAS

6. Instalaciones

En fase de finalización del edificio anexo del almacén general cuya primera planta supondrá una ampliación del espacio disponible para uso de la UGC.

7. Recursos humanos

Durante este año se han jubilado, la Dra. Firma Rodríguez y el Dr. Armando Reyes así como varios TELs como Isabel Avellaneda y Catalina Biedma.

8. Innovaciones

La apuesta por la innovación es un elemento vertebrador de nuestra UGC y para ello se trabaja en aplicación de nuevas tecnologías de soporte de decisiones clínicas (CDS).

9. Mejora tecnológica

Se desarrolla el procedimiento de concurso público de Automatización a la espera de resolución lo que implicará una renovación del equipamiento actual de gran obsolescencia.

10. Web del Laboratorio

<https://www.hospitaltorrecardenas.es/area-hospitalaria/unidades-de-gestion-clinica/unidades-de-gestion-clinica/laboratorios/> constituye un elemento de difusión de nuestro trabajo y de comunicación tanto con profesionales como con usuarios.

11. Encuestas de satisfacción

La valoración del servicio proporcionado tanto a nuestros clientes internos y externos es fundamental para poder mejorar y establecer las medidas correctivas y/o preventivas necesarias.

Usuario sala de extracciones CPE Bola Azul

La participación ha sido de 117 usuarios.

La encuesta incluye 18 preguntas y/o afirmaciones que deben ser valoradas de 1 a 5 o con SI/NO y un apartado para que los encuestados dejen sus opiniones.

La opción de 6 se ha utilizado cuando no hay respuesta en el formulario

En general, la mayor parte de las preguntas tienen una valoración de 5 (la más favorable) o SI superior al 82 %.

A la vista de los resultados obtenidos, los aspectos en los que debemos mejorar son la Confortabilidad (75,2%), Accesibilidad (76,1%), Ventilación (69,2%) y en especial en la Renovación de las instalaciones (47,9 %).

Las características mejor valoradas de la sala de extracciones han sido la limpieza (91,5%) y la confidencialidad de los datos personales por el uso del gestor de turnos (92,3%).

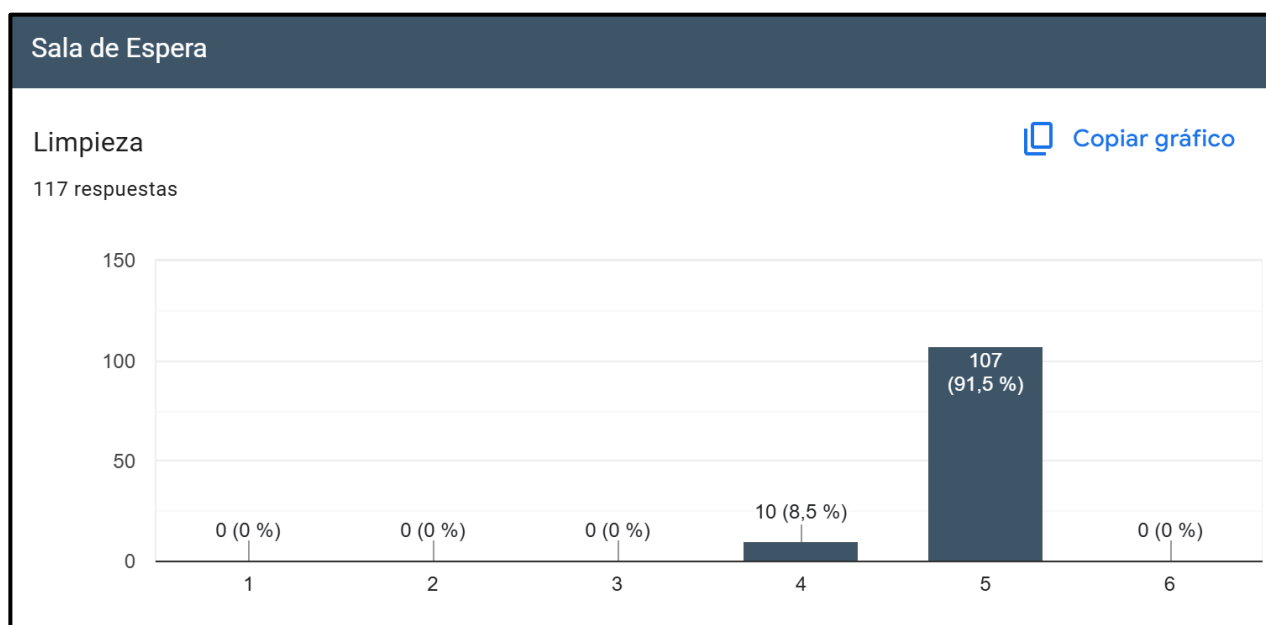
El 96,6 de los pacientes encuestados ratifican la comprobación de sus datos identificativos antes de realizar la extracción. El 90,6% afirman que han recibido una información clara sobre las pruebas a realizar. En cuanto a la identificación de los profesionales, el 82,9% de los encuestados responden afirmativamente.

Durante la extracción, el aspecto más valorado ha sido la amabilidad (94%), seguido de la atención personalizada (91,5%). La intimidad es un punto con cierto margen de mejora ya que sólo el 81,2% de respuestas han otorgado la mayor puntuación.

En cuanto a la interacción entre usuario y Laboratorio mediante medios informáticos, los resultados aportan información sobre el gran desconocimiento que sigue existiendo sobre la web del Laboratorio y aunque mejora respecto a años anteriores la de la aplicación ClicSalud para consultar sus resultados con un 70,1% de resultados afirmativos. Debe seguir siendo una de nuestras acciones de mejora aumentar el conocimiento sobre estas fuentes de información a los usuarios.

De las sugerencias aportadas por los usuarios, se va a tener en cuenta la renovación de las instalaciones, en especial de los asientos de la sala de espera y la colocación de una percha en el baño. Además, se hace referencia a las incidencias con el aparcamiento y al tiempo para obtener una cita con especialista que son aspectos que no dependen directamente de nuestra gestión.

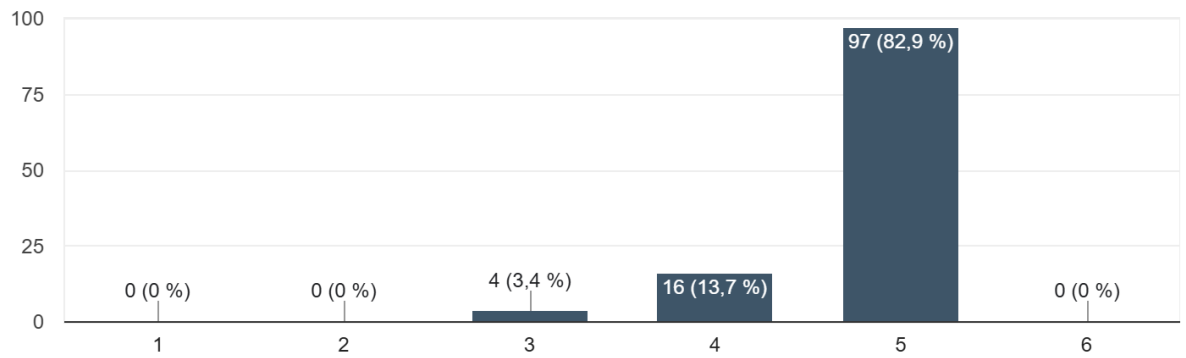
Cabe destacar que el 97,4 % de los encuestados ha contestado de forma favorable a la pregunta de si recomendaría este Laboratorio.



Iluminación

 Copiar gráfico

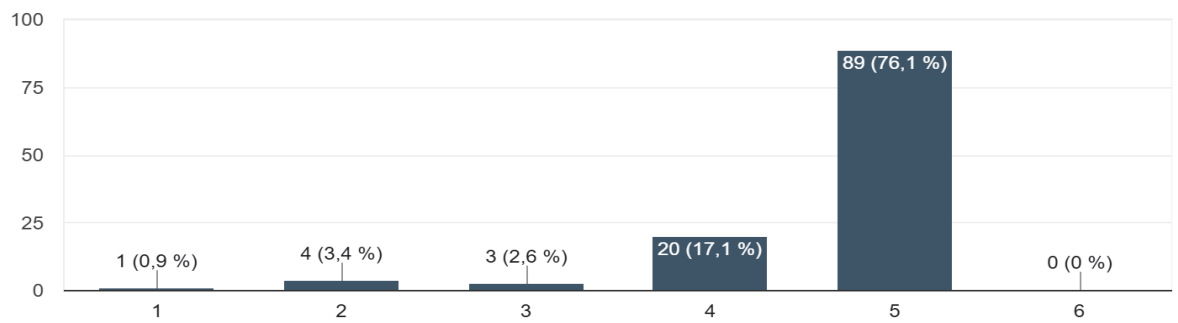
117 respuestas



Accesibilidad

 Copiar gráfico

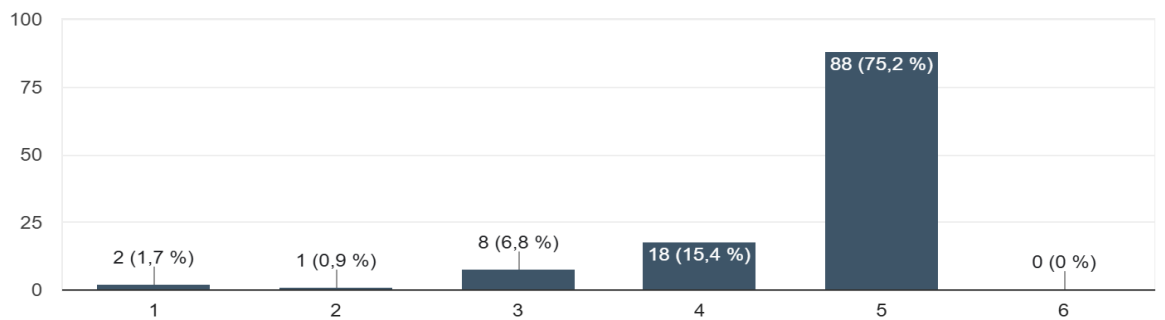
117 respuestas



Confortabilidad

 Copiar gráfico

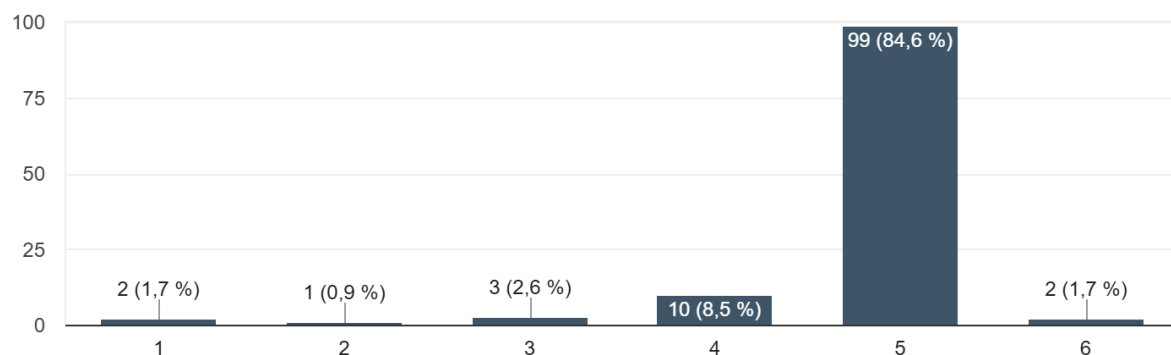
117 respuestas



Uso del gestor de colas

 Copiar gráfico

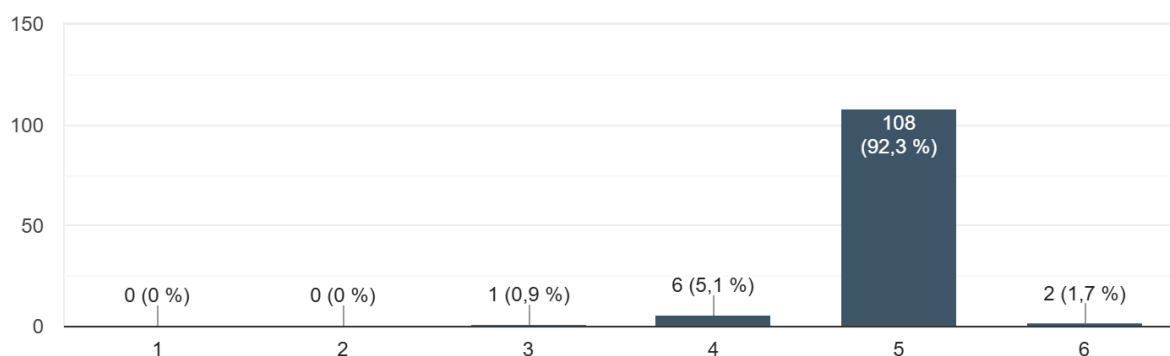
117 respuestas



Confidencialidad datos personales mediante la pantalla de gestión de turnos

 Copiar gráfico

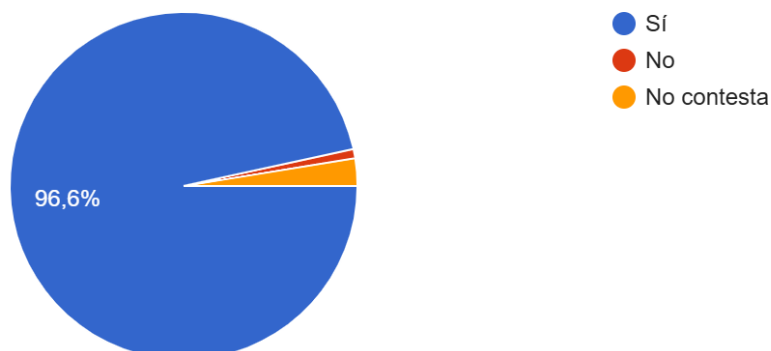
117 respuestas



Antes de realizar la extracción

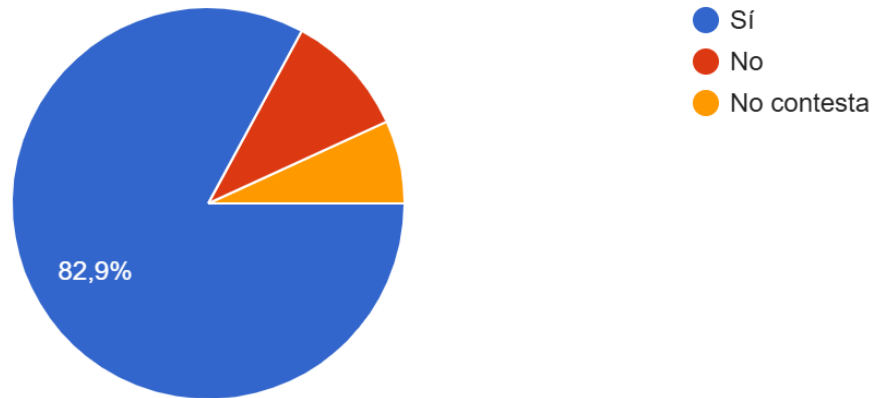
Comprobación de sus datos identificativos

117 respuestas



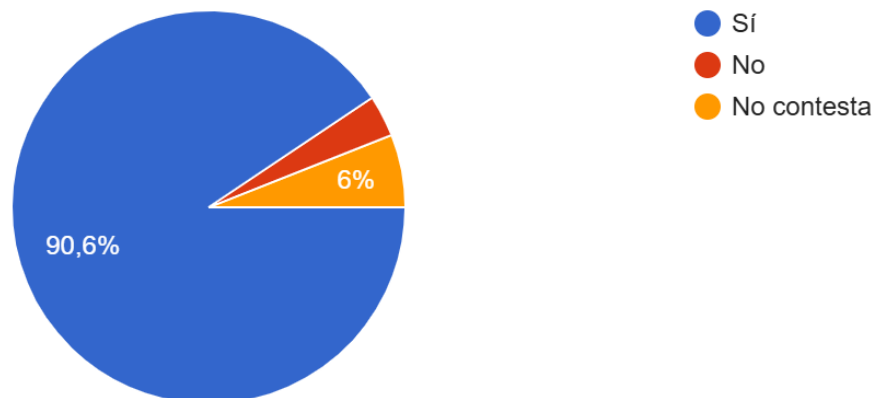
Identificación del profesional

117 respuestas



Información clara sobre las pruebas a realizar

117 respuestas

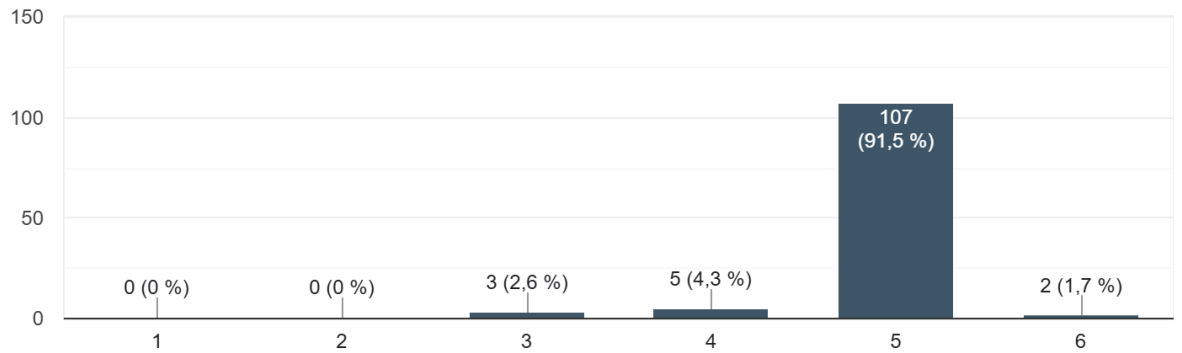


Durante la extracción

Atención personalizada

 Copiar gráfico

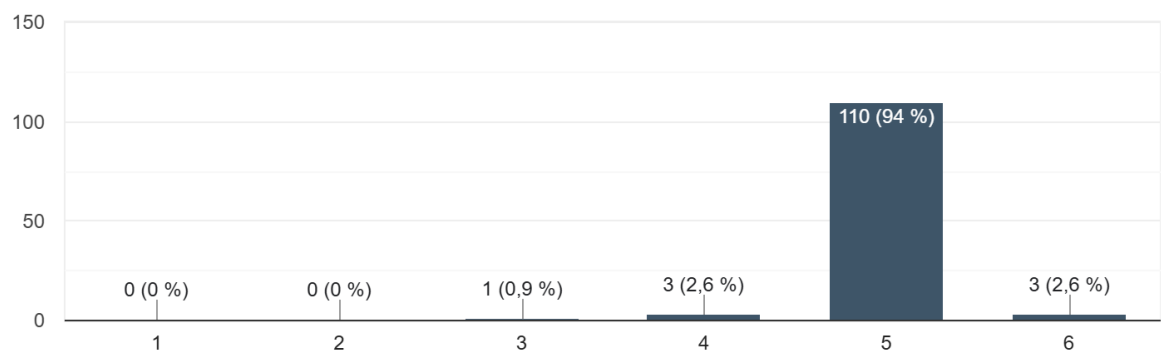
117 respuestas



Amabilidad

 Copiar gráfico

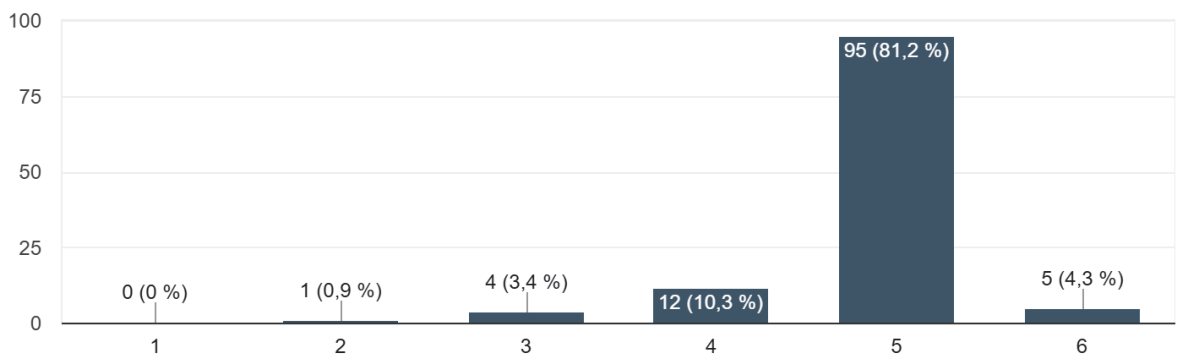
117 respuestas



Intimidad

 Copiar gráfico

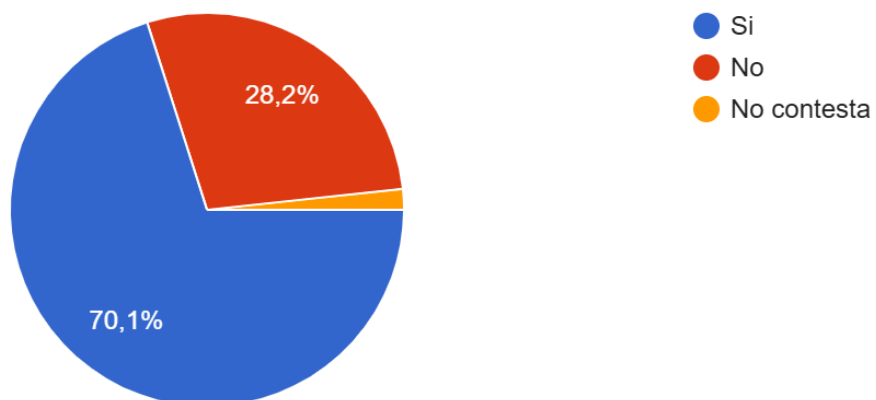
117 respuestas



Comunicación

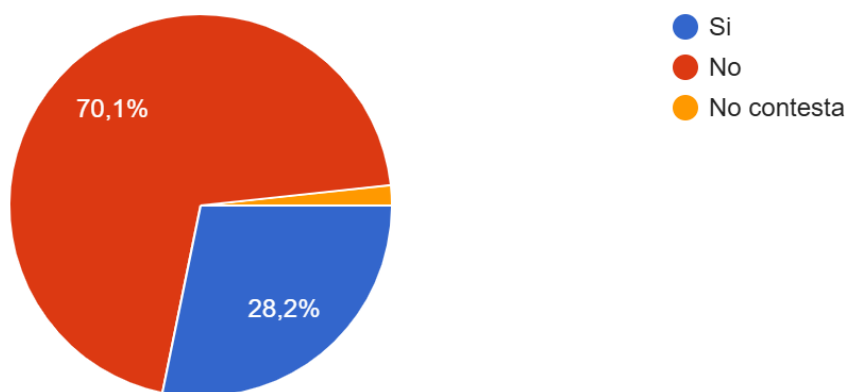
¿Conoce la aplicación ClicSalud+ para consultar sus resultados?

117 respuestas



¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

117 respuestas

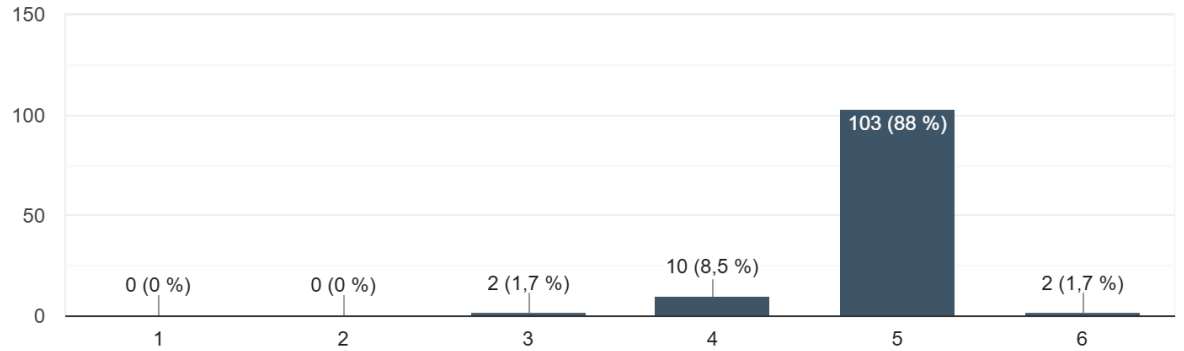


Valoración general

Disposición del personal a sus necesidades

 Copiar gráfico

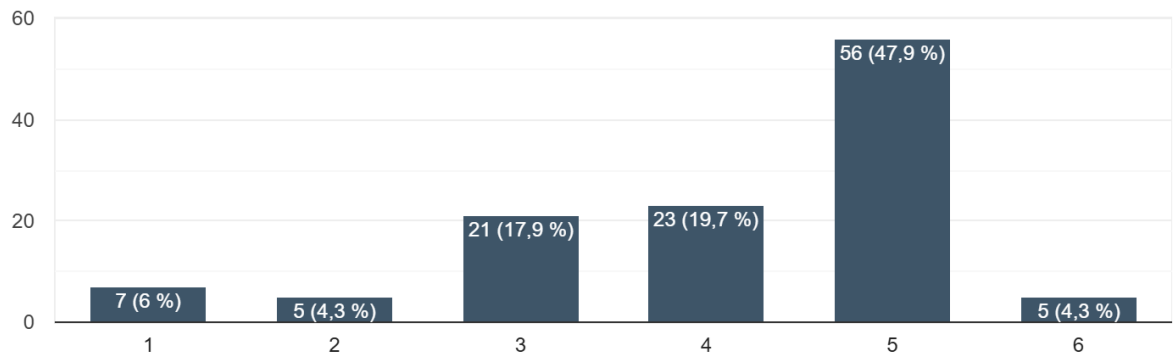
117 respuestas



Renovación de las instalaciones

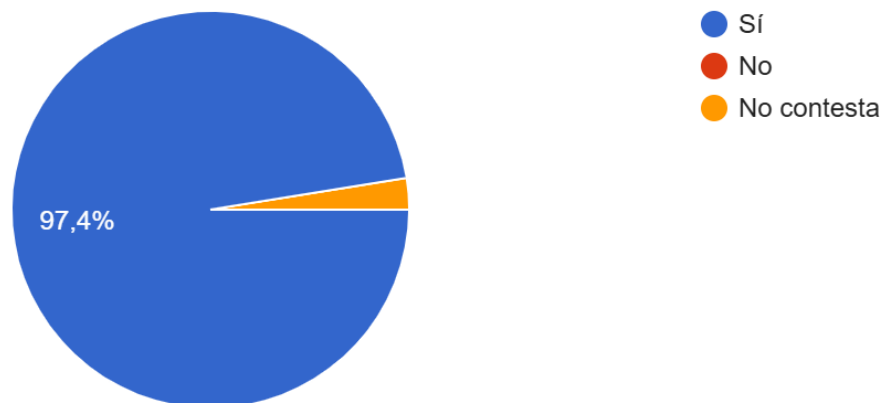
 Copiar gráfico

117 respuestas



Recomendaría este laboratorio

117 respuestas



Sugerencias de mejora

11 respuestas

ALTAMENTE SATISFECHO CON LAS INSTALACIONES, LA ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO Y LA ATENCIÓN RECIBIDA

Todo perfecto

Falta una percha en el baño

Todo lo que sea mejor, para ciudadano y personal asistente

La enfermera que me ha realizado la extracción del Box1, ha sido muy amable y se ha portado muy bien, aunque he una consulta a otra, y no ha sido nada amable ni me ha ayudado (no estoy segura si es del Box 6 o 7)

Para pedir citas tardan mucho en darlas, por especialistas

pondria un taburete para los pies para estar más comodas sentadas y algo más de intimidad en la sala

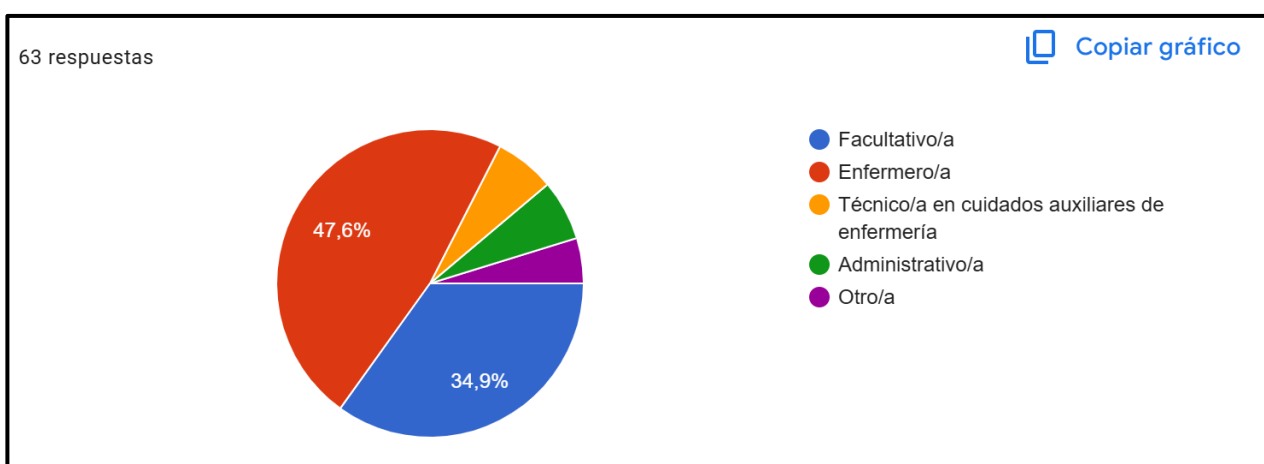
sillas muy viejas, sala espera.

Cambio sillas sala espera.

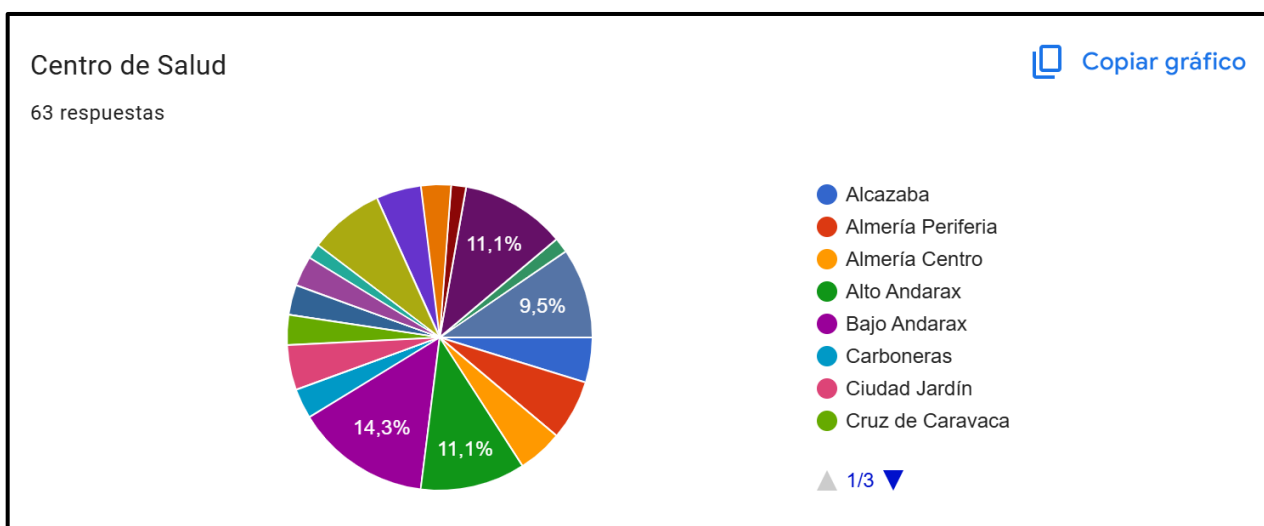
Aparcamiento

Profesionales de Atención Primaria

Se han recibido 63 respuestas a la encuesta realizada a los profesionales de Atención Primaria de los centros de Salud del Distrito Almería con representación de todos, siendo el 34,9 % de los encuestados personal Facultativo, el 47,6 % personal de Enfermería, 6,3% personal administrativo y TCAE y 4,8% otras categorías.



El % de respuestas está ampliamente repartido entre todos los centros de salud, siendo los de mayor % de respuestas el de Bajo Andarax (14,3%) seguido de Alto Andarax y Torrecárdenas- Los Molinos (11,1%).



En relación a las respuestas proporcionadas por los Facultativos, el aspecto mejor valorado es la fiabilidad de los resultados y el tiempo de respuesta con el 77,3% y el 72,7 % respectivamente, la amabilidad con el 81,4% y la resolución de problemas con el 72,8% de las respuestas con la puntuación máxima.

El 45,5% de los encuestados estarían dispuestos a realizar reuniones presenciales y el 36,4% telemáticas con el Laboratorio.

La introducción de un algoritmo para el diagnóstico de anemia supone una valoración entre 4 y 5 del 70% frente al 75 % de los encuestados del año anterior.

Nuestra página web no es conocida por ninguno de los encuestados y la consulta virtual por el 18,2 %, siendo la valoración de la misma favorable por los que la han utilizado.

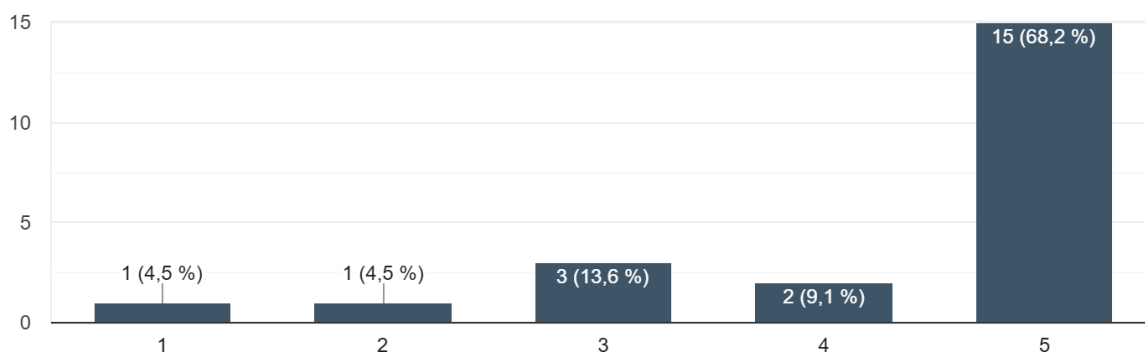
En general, la satisfacción con el Laboratorio es del 72,7 % frente al 91,7% del año anterior correspondiente a las respuestas con puntuación 4 y 5.

Encuesta de satisfacción del solicitante de Atención Primaria / FEA

1. Fiabilidad de los resultados

 Copiar gráfico

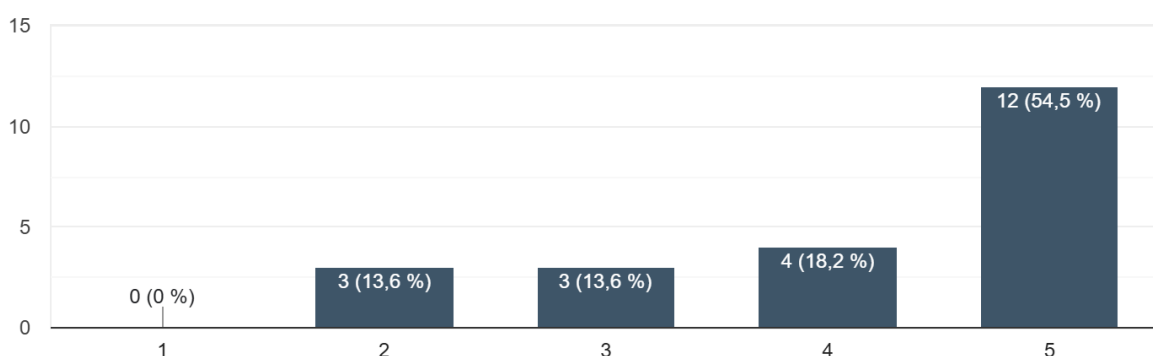
22 respuestas



2. Tiempo de respuesta adecuado

 Copiar gráfico

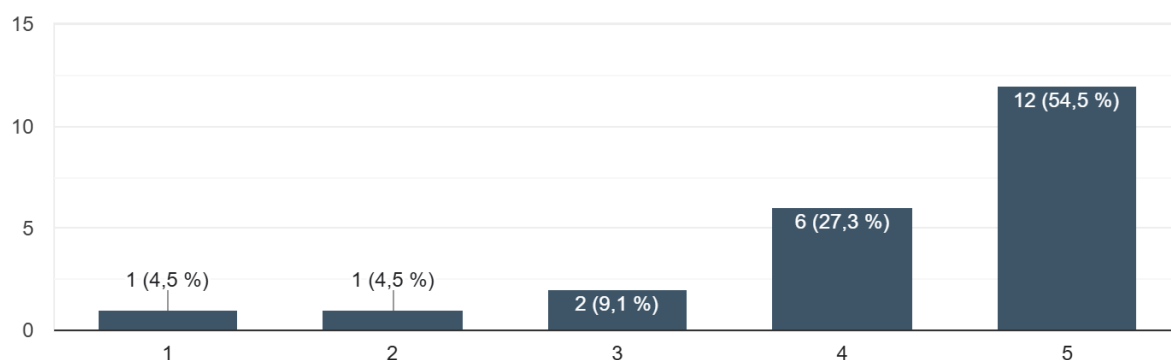
22 respuestas



4. Amabilidad en el trato

 Copiar gráfico

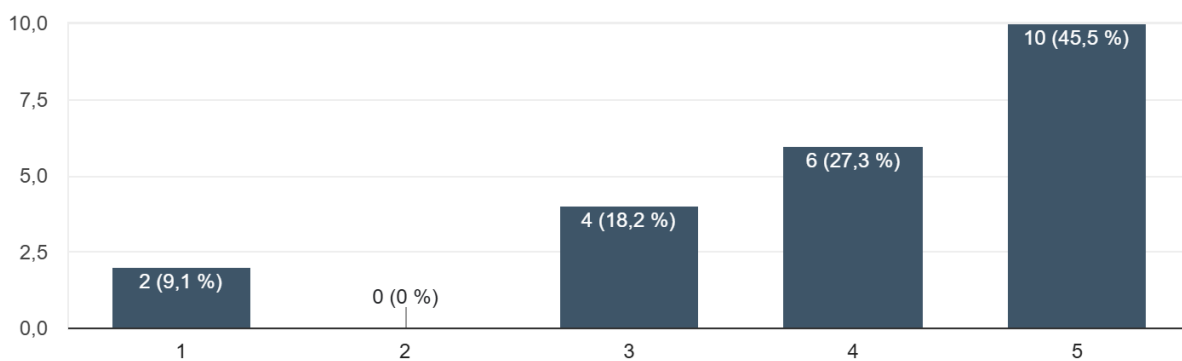
22 respuestas



5. Resolución de problemas

 Copiar gráfico

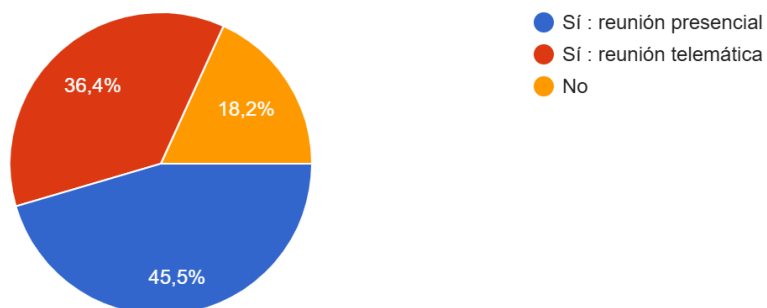
22 respuestas



6. ¿Estaría interesado en realizar reuniones periódicas con el Laboratorio?

 Copiar gráfico

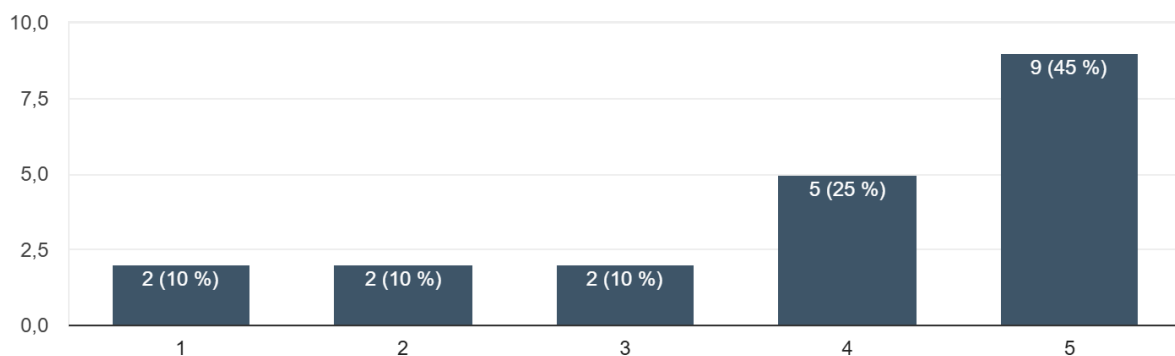
22 respuestas



7. Satisfacción con el uso de algoritmos diagnósticos consensuados
(solicitud perfil Anemia)

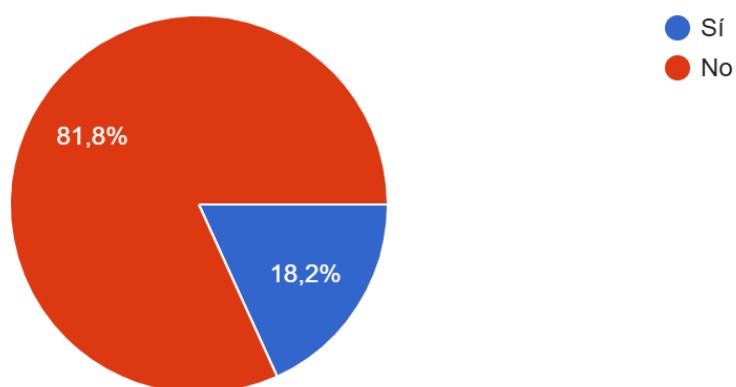
 Copiar gráfico

20 respuestas



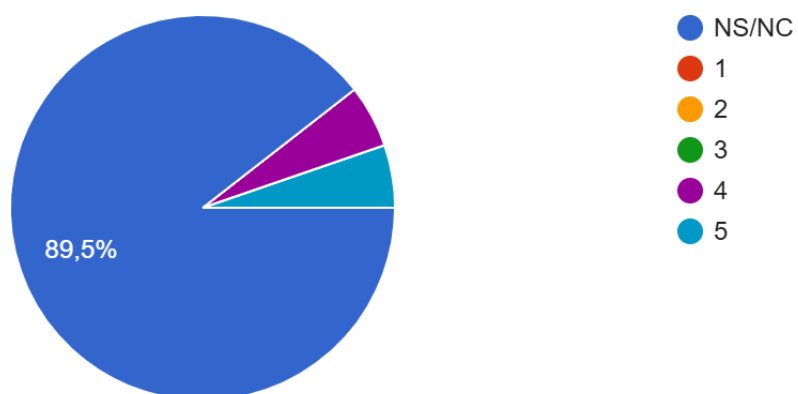
8. ¿Conoce la existencia de la consulta virtual de Análisis Clínicos para el
asesoramiento clínico? (Tel. 694683 / 671 59 46 83, Horario 09:30 a 13:00)

22 respuestas



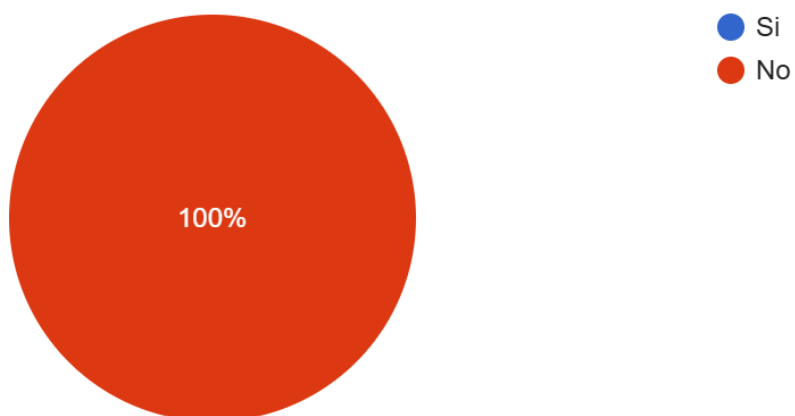
9. Valoración de la consulta virtual de Análisis Clínicos para el asesoramiento clínico

19 respuestas



10. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

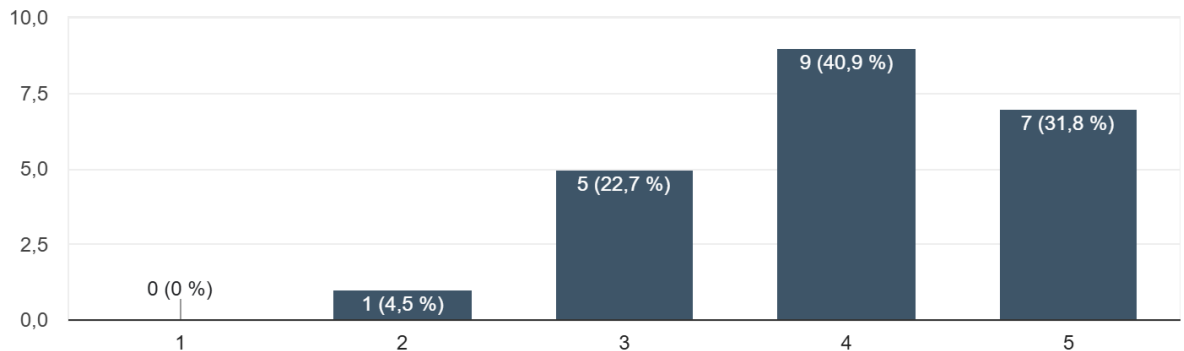
22 respuestas



11 . Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

22 respuestas



Como aspectos positivos nos indican:

Aspectos destacables de nuestro laboratorio

5 respuestas

Su trato y la eficiencia con los recursos personales que poseen, imagino limitados en muchos casos

cuando añado en solicitud de pruebas a mano Pro BNP o SIBO o añadir T3 aunque TSH normal por sospecha de hipertiroidismo primario, o algún alérgeno del que hay batería nunca me lo realizan. Y lo pongo en negrita y letra grande. Los urocultivos están saliendo muchísimos falsos negativos, ojo! toman atb y desaparecen las molestias compatibles con itu. Igual los cultivos de e. vaginal.

Rapidez en la obtención de los resultados

Agilidad en resultados

Bien

Como sugerencias de mejora podemos considerar:

Aspectos mejorables de nuestro laboratorio

6 respuestas

Accesibilidad en comunicacion, no siempre consigo hablar con el laboratorio. Mejora en tiempos.

Muchas muestra sin respuesta por que no ha llegado el material y no es asi

Más atención a comentarios y lo arriba expuesto. Haría más perfiles y ordenaría por orden alfabético a veces es difícil encontrarlos.

Seria deseable que existiera más accesibilidad a la petición de algunas pruebas no incluidas en los perfiles para atención primaria

?

Perfiles de atención primaria incompletos(por favor, se debería incluir la albumina en orina en el perfil diabetes y hacer un perfil de osteoporosis). Gracias.

En relación a las respuestas proporcionadas por el personal de enfermería, el aspecto mejor valorado es la fiabilidad de los resultados con el 86,7% frente al 75% del año anterior y en el tiempo de respuesta con el 93,3%, la amabilidad con el 86,7% y la resolución de problemas con el 66,7 %de las respuestas con la puntuación máxima. El 36,7 % de los encuestados estarían dispuestos a realizar reuniones presenciales con el Laboratorio y el 50% telemáticas.

Nuestra página web únicamente es conocida por el 27,6 % aunque se ha mejorado respecto al año anterior. En relación a la consulta virtual es conocida por el 16,7 % de los encuestados siendo la valoración de la misma muy favorable.

En general, la satisfacción con el Laboratorio es del 73,4% frente al 81,2 % del año anterior.

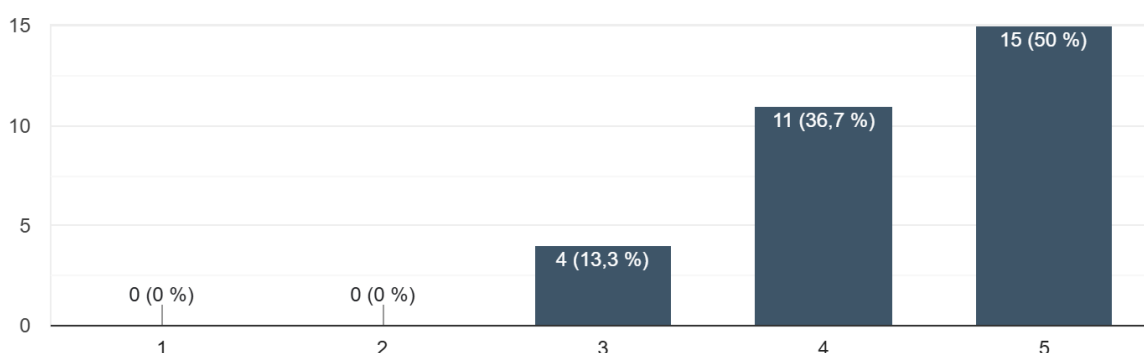
Respecto a los aspectos mejorables, las sugerencias se refieren a las incidencias con las muestras no recibidas, la toma de muestra de las pruebas de heces y las unidades en las que se informa la prueba de sangre oculta en heces.

Encuesta de satisfacción del solicitante de Atención Primaria / Enfermero/a

1. Fiabilidad de los resultados

 Copiar gráfico

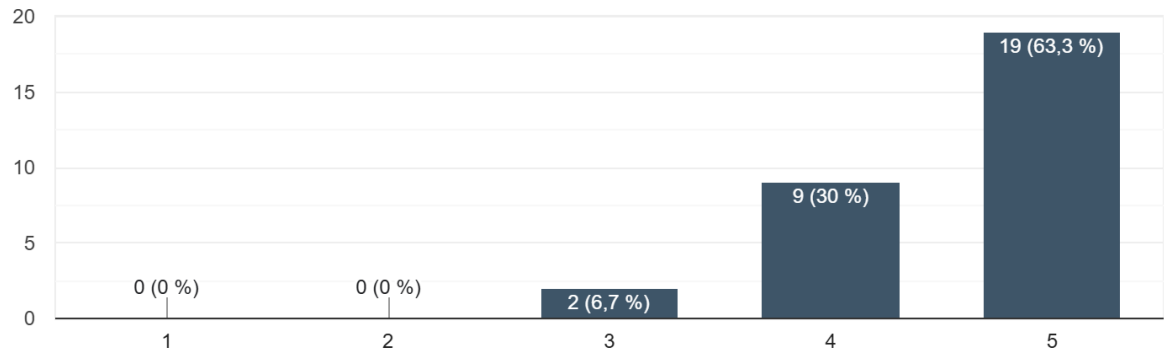
30 respuestas



2. Tiempo de respuesta adecuado

 Copiar gráfico

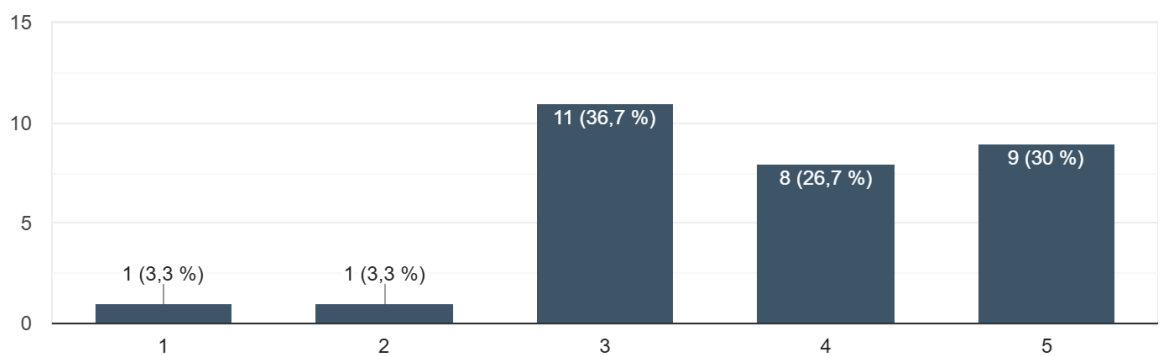
30 respuestas



3. Accesibilidad y Disponibilidad

 Copiar gráfico

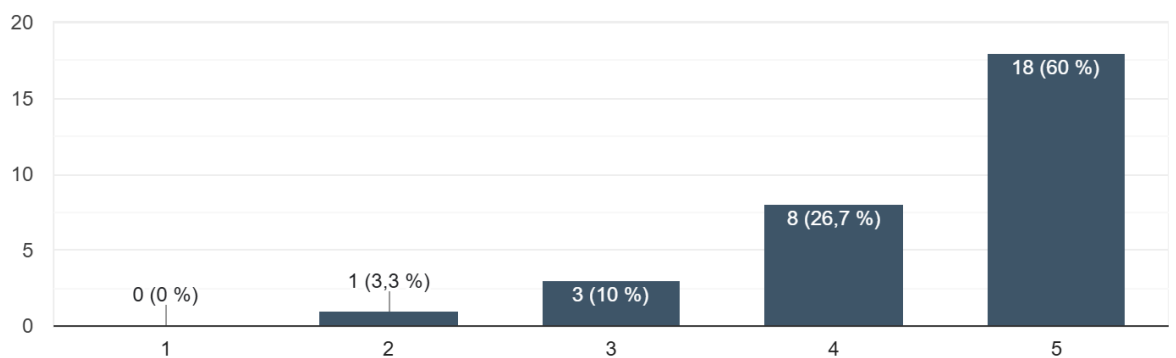
30 respuestas



4. Amabilidad en el trato

 Copiar gráfico

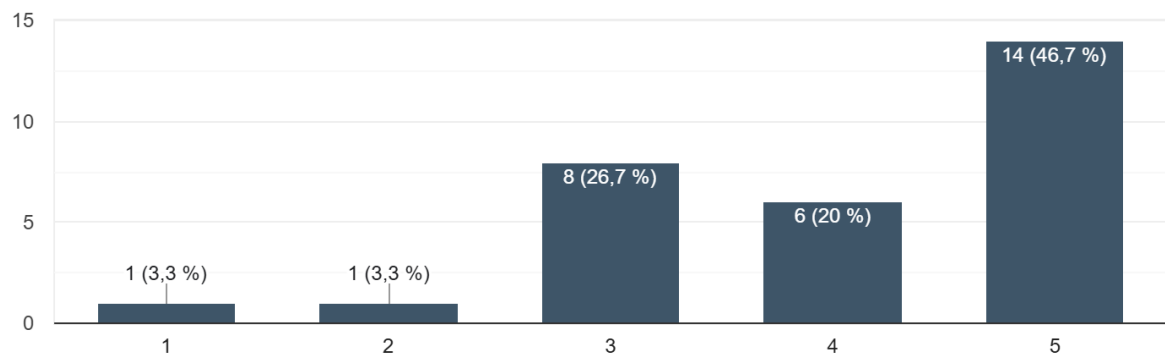
30 respuestas



5. Resolución de problemas

 Copiar gráfico

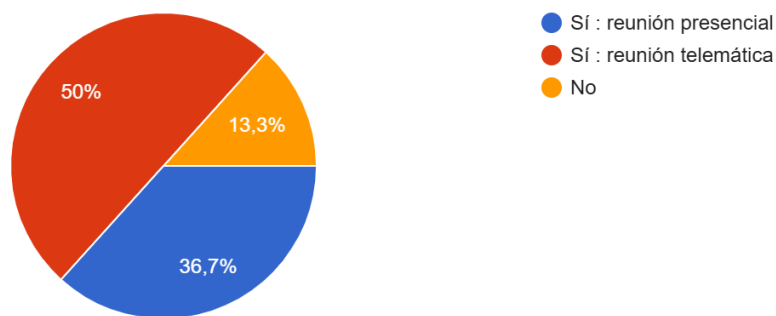
30 respuestas



6. ¿Estaría interesado en realizar reuniones periódicas con el Laboratorio?

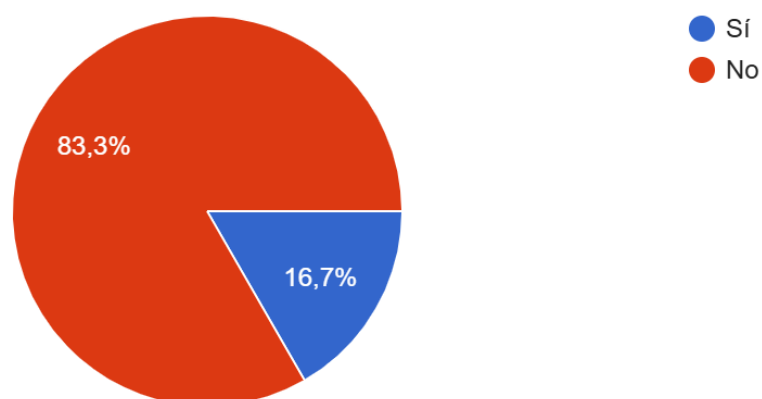
 Copiar gráfico

30 respuestas



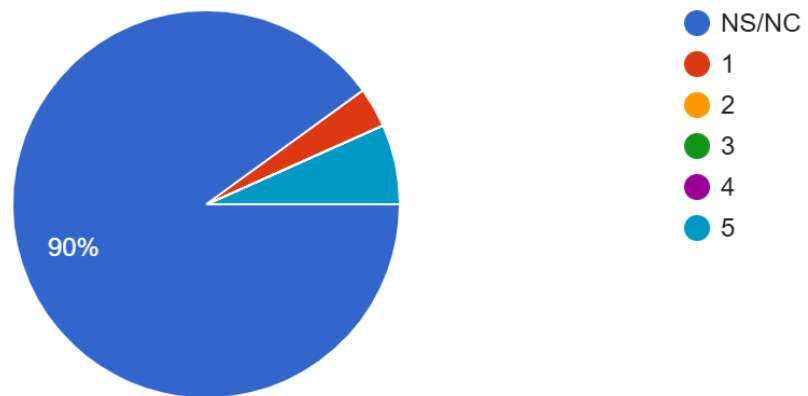
7. ¿Conoce la existencia de la consulta virtual de Análisis Clínicos para el asesoramiento clínico? (Tel. 694683 / 671 59 46 83, Horario 09:30 a 13:00)

30 respuestas



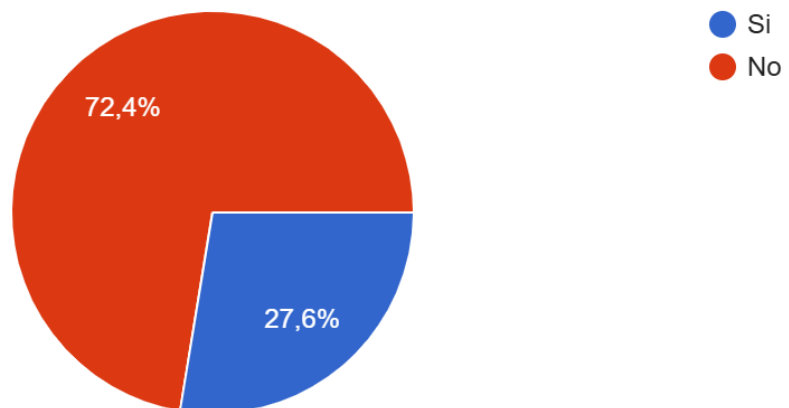
8. Valoración de la consulta virtual de Análisis Clínicos para el asesoramiento clínico

30 respuestas



9. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

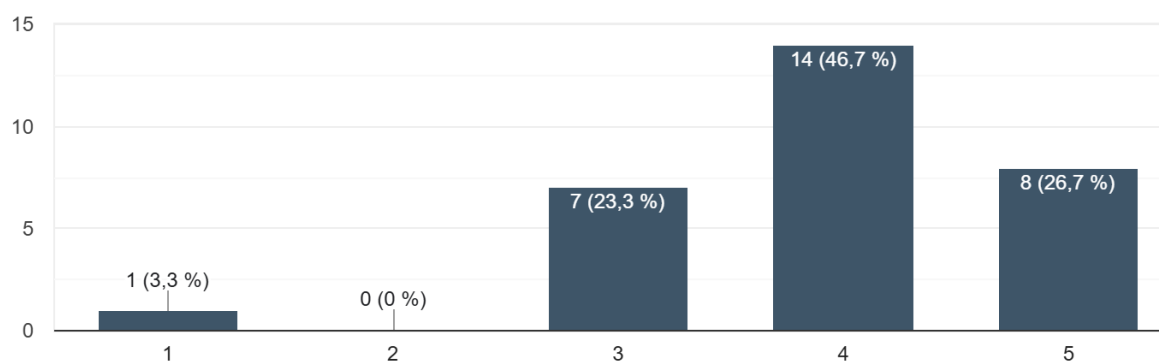
29 respuestas



10. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

30 respuestas



Aspectos destacables de nuestro laboratorio

10 respuestas

Rapidez

AMABILIDAD EN LA COMUNICACION Y RESOLUCION PROBLEMAS

Rapidez en general en los resultados

Rapidez cuando procede corrección

Rapidez en los resultados

eficientes

No destaca nada que no haya conocido en otros laboratorios.

Siempre que tengo dudas y he llamado se me ha ayudado con mucha amabilidad y compañerismo

Contactan rápido con el centro si hay alguna alteración de analíticas o se ha quedado alguna sin registrar

Aspectos mejorables de nuestro laboratorio

11 respuestas

INCIDENCIAS EN LA PERDIDA DE MUESTRAS

Los resultados de exudados se demoran bastante y no son fáciles de encontrar

PIENSO QUE SERIA NECESARIO UN MANUAL EN EL QUE APARECIERAN TODAS LAS PRUEBAS A REALIZAR, COMO DEBEN DE TOMARSE LAS MUESTRAS, EN QUE RECIPIENTES,....Y DEBERIA DE SER DE FACIL ACCESO.

La toma de muestras de heces en los nuevos contenedores es muy complicada para personas mayores, personas con visión deficiente, con temblor....

Ustedes desechan muestras "mal corregidas". esto ocasiona dobles visitas de los pacientes a consultas de primaria y retrasos en el diagnóstico.

Se solucionaría sencillamente con las heces fueran recogidas en el contenedor de tapón rojo y los técnicos la manipularan en sus instalaciones.

Las analíticas que son de especialista y no pueden hacerse en centro de salud deberían de estar mas claras e informadas a los pacientes

Unificar unidades resultado de sangre oculta en heces en modulab y en modulo laboratorio de diraya. Ampliar numero de etiquetas con código de barras, porque según el análisis en ocasiones no hay suficientes, sobre todo en análisis de heces ponen varias muestras con el mismo código y hay que poner las pequeñas

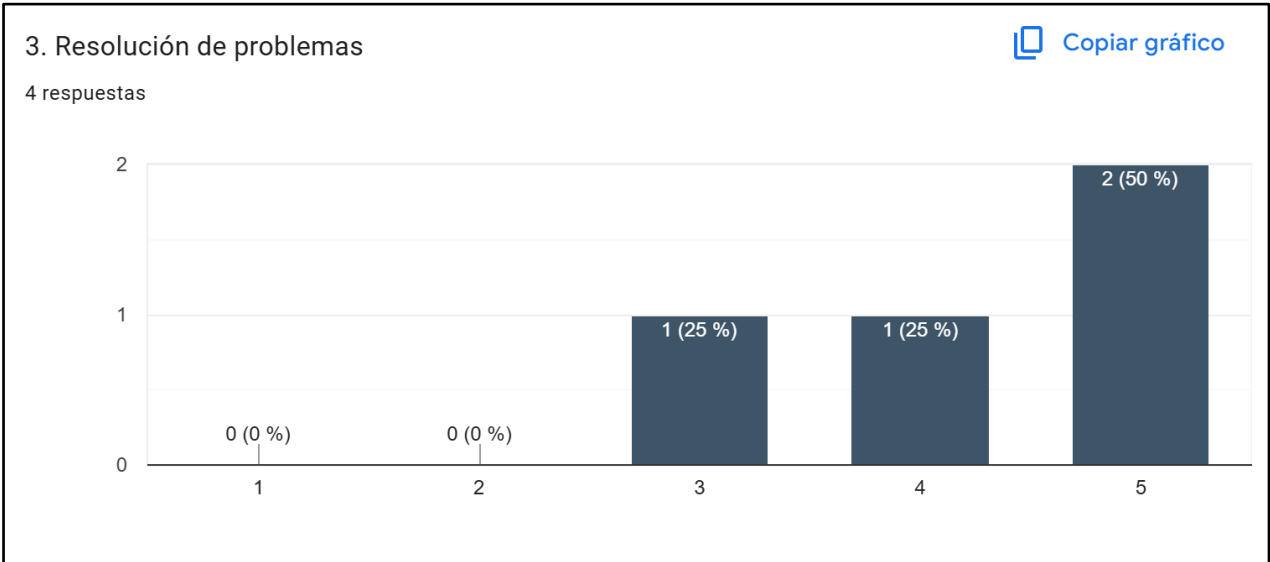
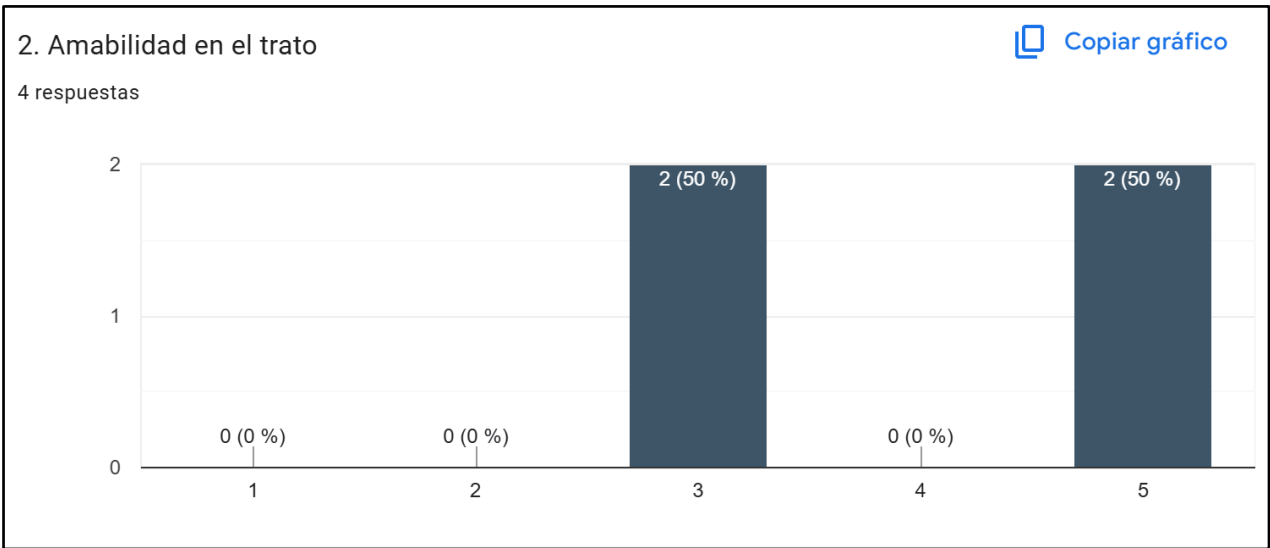
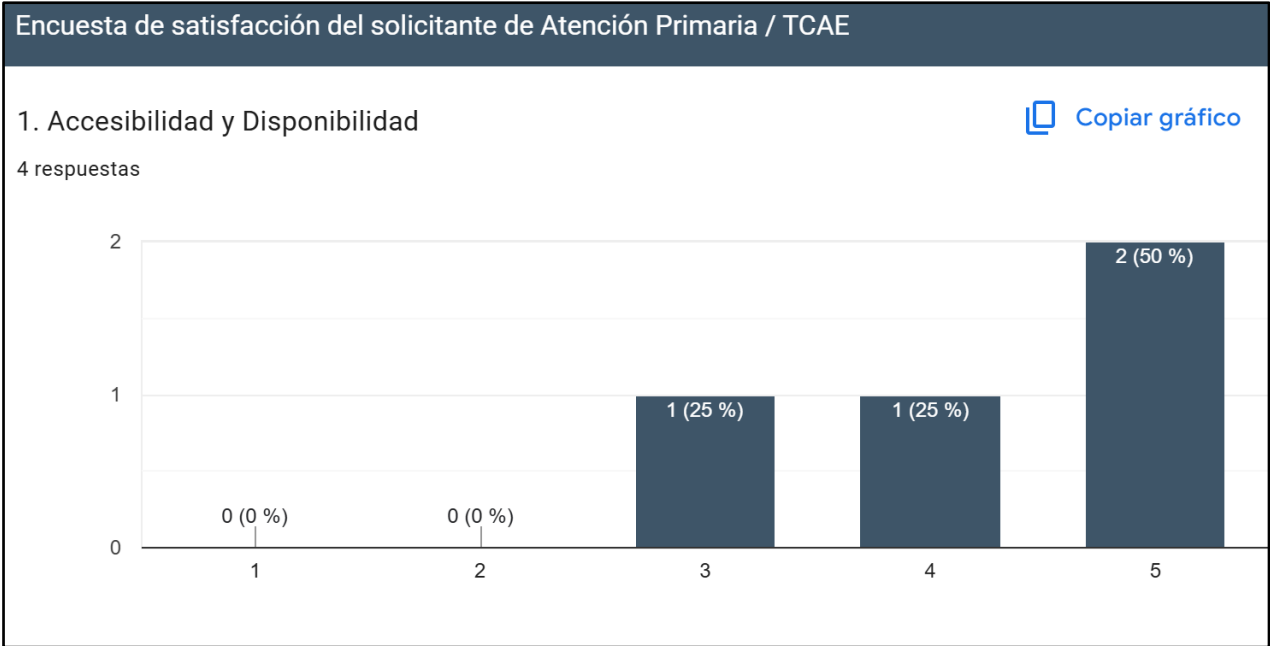
Posibilidad de tramitar en hoja de ruta, analíticas solicitadas en otra entidad hospitalaria por ejemplo Virgen de Las Nieves, o las de Huerca Overa etc, demora tiempo que no tenemos en estos trámites, en muchas ocasiones interrumpiendo al médico en la consulta para una nueva solicitud para poder tramitar la solicitada por el especialista

Cuando identificamos un problema, en lugar de buscar la causa culpan a los demás y cierran el problema sin más.

Errores y muestras que se pierden (aunque no sea siempre responsabilidad del Laboratorio)

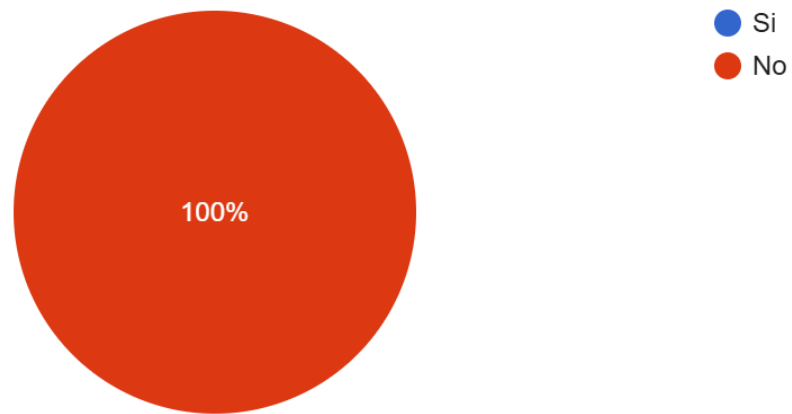
Muestra insuficiente en tubos de sangre cuando si ha sido completado con los ml correctos

El personal auxiliar de enfermería nos valora:



4. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

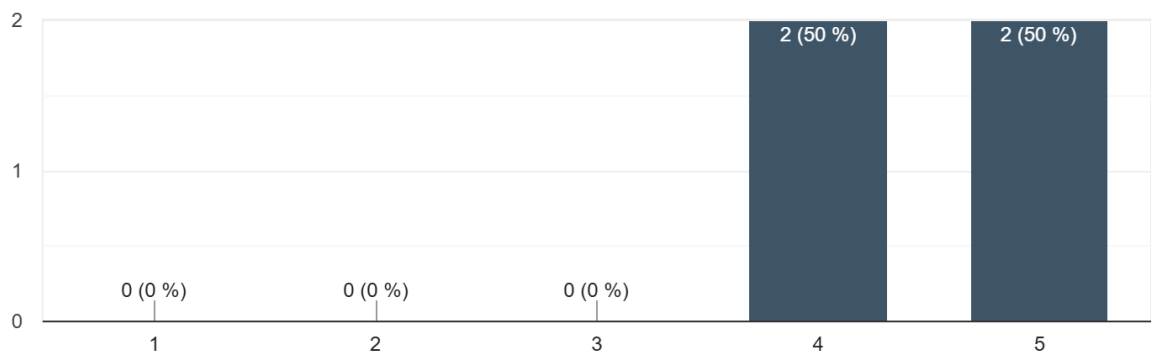
4 respuestas



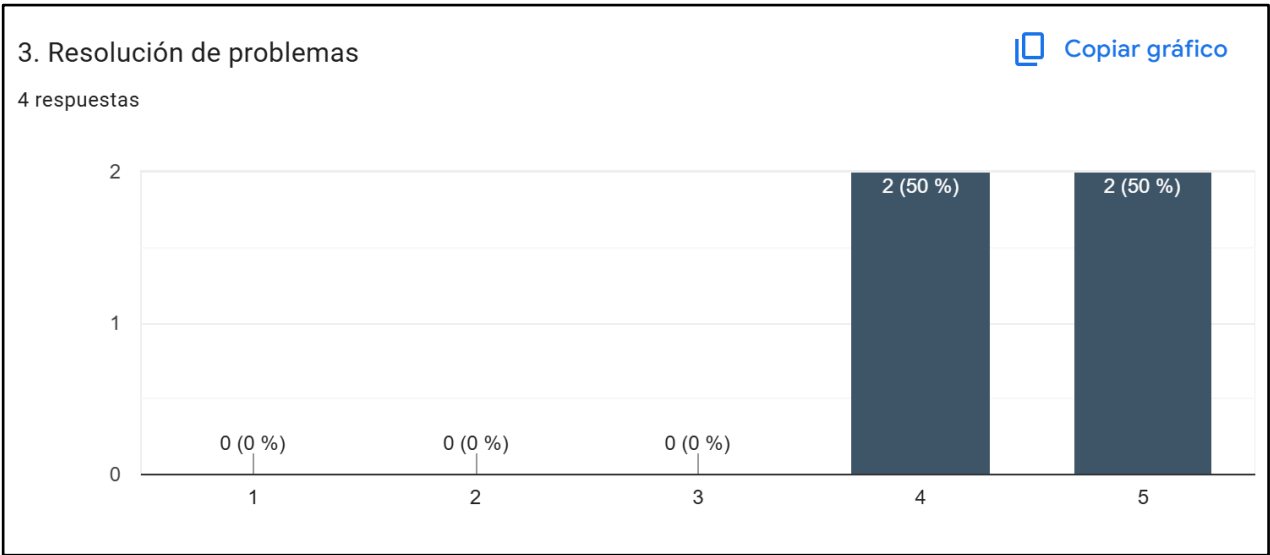
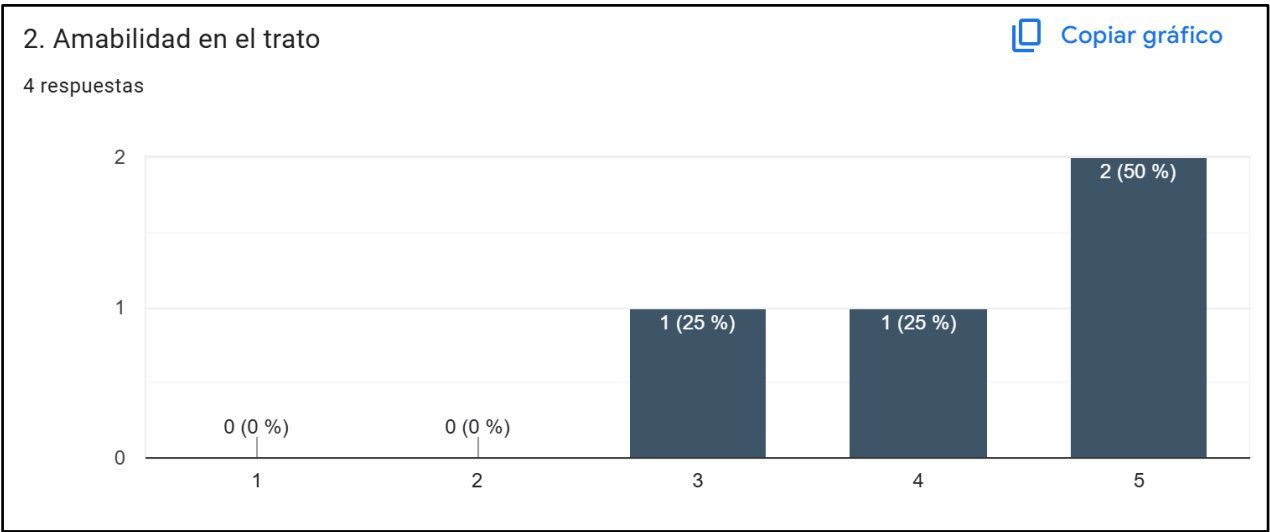
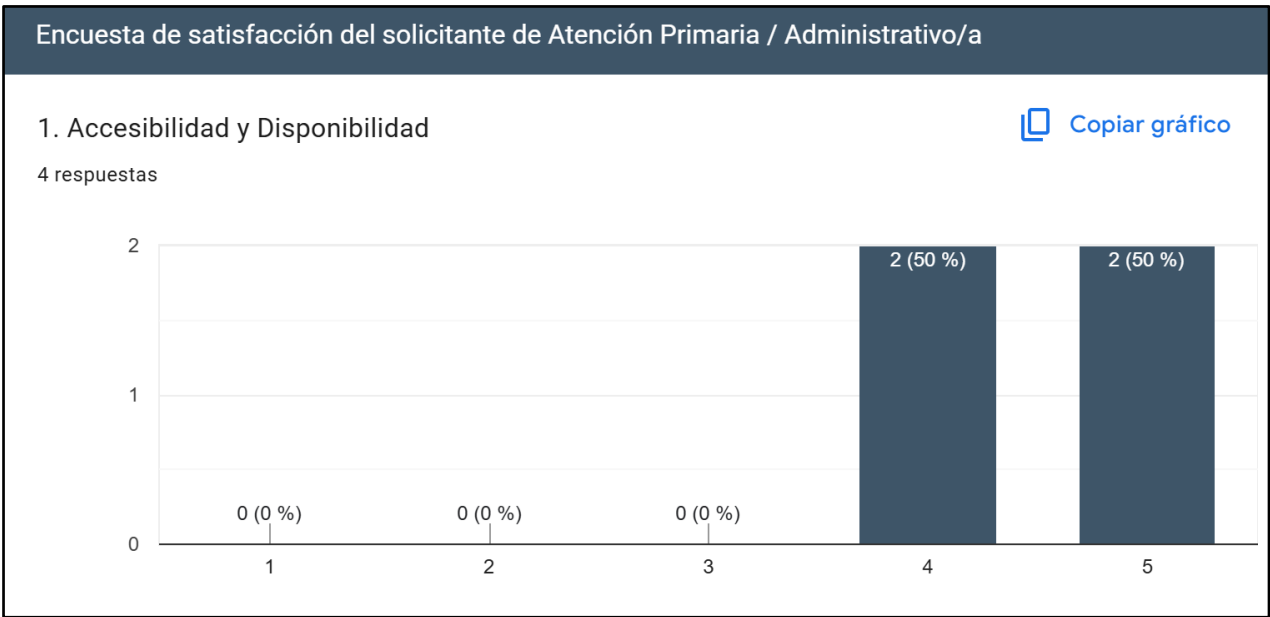
5. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

4 respuestas

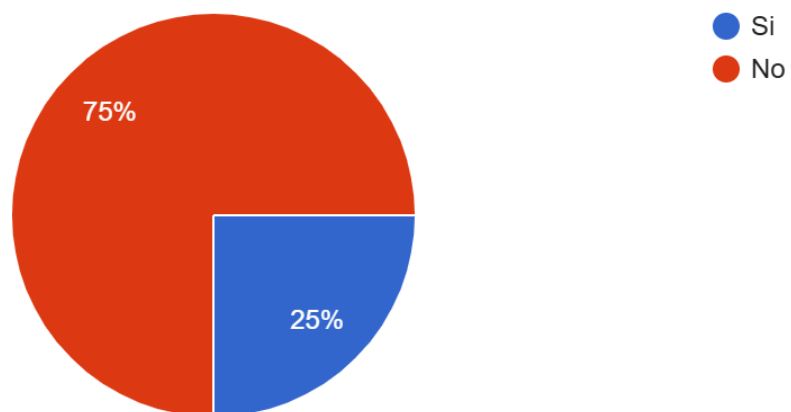


El personal administrativo pieza clave en los centros de salud nos valora de la siguiente manera:



4. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

4 respuestas



5. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

4 respuestas

