

MEMORIA ANUAL DE ACTIVIDADES

UGC Laboratorio 2024

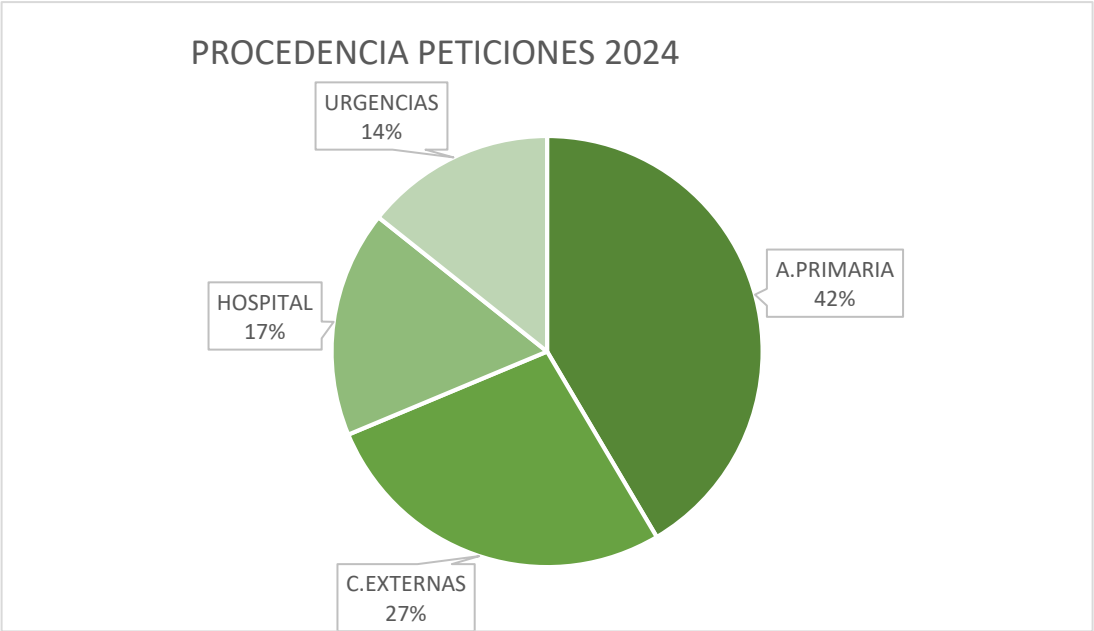
1. Introducción

El Laboratorio Clínico constituye un pilar esencial en el proceso diagnóstico, pronóstico y de seguimiento terapéutico, proporcionando información objetiva y fiable que sustenta la toma de decisiones clínicas.

2. Actividad Asistencial

2024	
PACIENTES	209.564
PETICIONES	576.349
CONTENEDORES	1.600.496
PRUEBAS	19.122.840

El % de peticiones en función de la procedencia:



2. Compromiso con la Calidad

Durante el año 2025 se realiza la auditoria interna en el mes de marzo y estaba prevista la auditoria externa para el mes de diciembre pero ha tenido que ser

aplazada a marzo de 2026. La auditoría de seguimiento de la certificación ACSA también estaba prevista para el mes de diciembre y se ha trasladado al mes de febrero de 2026.

En Octubre de 2024, la Responsable de Calidad inicia la 21ª Edición "Diplomado Universitario de Especialización en Calidad y Seguridad del Paciente en Instituciones Sanitarias" impartido por la Escuela Andaluza de Salud Pública con 750 horas lectivas.

3. Seguridad del paciente

Otro de los pilares fundamentales de la actividad del Laboratorio, se está firmemente comprometido con la mejora continua basada en las notificaciones de los incidentes de seguridad mediante la plataforma de la Estrategia para la seguridad del paciente del SSPA. Durante este año se han gestionado un total de 18 notificaciones resueltas en tiempo y forma y en las que se han añadido acciones de mejora si procede.

4. Docencia

Se aprueba la concesión de aumento de la capacidad docente de la especialidad de Análisis Clínicos en un segundo residente para la convocatoria de 2025.

Actualmente, la capacidad docente de la UGC Laboratorio:

- 3 Residentes de Análisis Clínicos: R1, R3 y R4.
- 3 Residentes de Microbiología: R1 y R2

5. Investigación

Se ponen en marcha los proyectos de:

IMPLANTO : DESARROLLO DE UN MODELO ESTADÍSTICO DEFINITIVO PARA LA PREDICCIÓN DE IMPLANTACIÓN EMBRIONARIA MEDIANTE EL ANÁLISIS DE RMN DE MEDIO DE CULTIVO EMBRIONARIO Y/O LÍQUIDO FOLICULAR

PRECANCER: DISEÑO DE UN NUEVO MODELO DE DIAGNÓSTICO PREDICTIVO DE CÁNCER COLORRECTAL (CCR) Y MEDICINA PERSONALIZADA CENTRADO EN CÉLULAS INTESTINALES

PREECLAMPSIA : VALOR PREDICTIVO DEL ANÁLISIS MICROBIANO Y METABOLÓMICO EN SUERO DE GESTANTES EN EL PRIMER TRIMESTRE DE GESTACIÓN SOBRE LA APARICIÓN DE PREECLAMPSIA Y SU CORRELACIÓN CON CORDÓN UMBILICAL

6. Instalaciones

En fase de inicio de la obra del edificio anexo del almacén general cuya primera planta supondrá una ampliación del espacio disponible para uso de la UGC.

7. Recursos humanos

Resolución de la oposición de TEL lo que supone estabilización de profesionales.

8. Innovaciones

La apuesta por la innovación es un elemento vertebrador de nuestra UGC y para ello se trabaja en aplicación de nuevas tecnologías de soporte de decisiones clínicas (CDS).

9. Mejora tecnológica

Se desarrolla el procedimiento de concurso público de Automatización a la espera de resolución lo que implicará una renovación del equipamiento actual de gran obsolescencia.

10. Web del Laboratorio

<https://www.hospitaltorrecardenas.es/area-hospitalaria/unidades-de-gestion-clinica/unidades-de-gestion-clinica/laboratorios/> constituye un elemento de difusión de nuestro trabajo y de comunicación tanto con profesionales como con usuarios.

11. Encuestas de satisfacción

La valoración del servicio proporcionado tanto a nuestros clientes internos y externos es fundamental para poder mejorar y establecer las medidas correctivas y/o preventivas necesarias.

Usuario sala de extracciones CPE Bola Azul

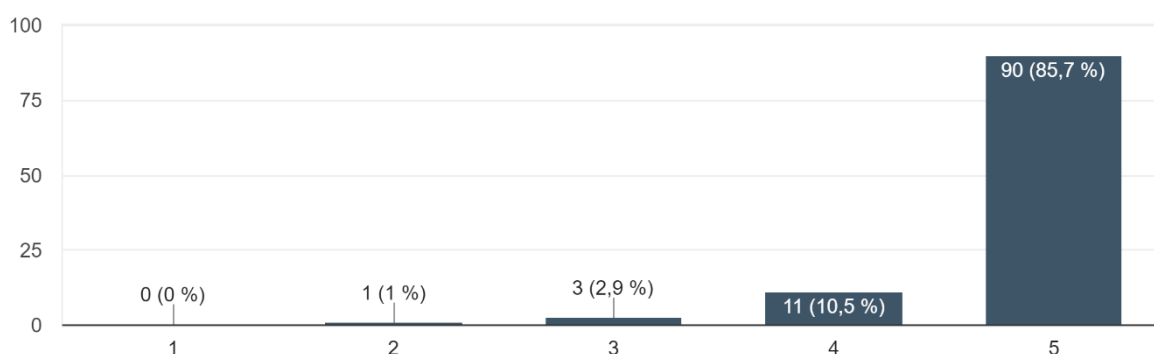
La participación ha sido de 105 usuarios.

La encuesta incluye 18 preguntas y/o afirmaciones que deben ser valoradas de 1 a 5 o con SI/NO y un apartado para que los encuestados dejen sus opiniones.

Sala de Espera

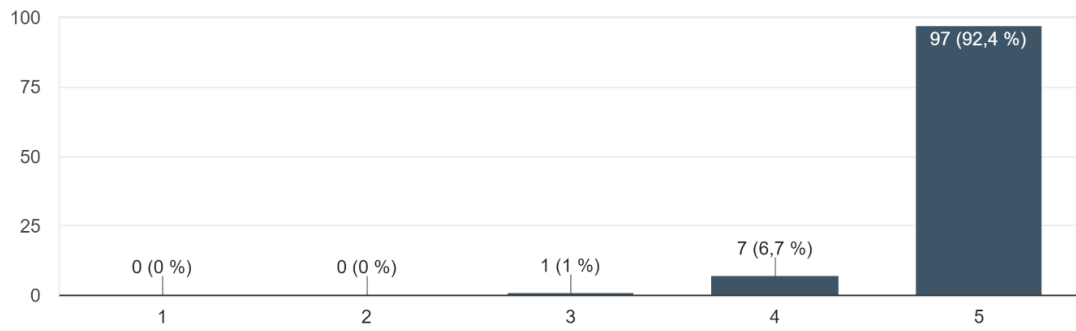
Iluminación

105 respuestas



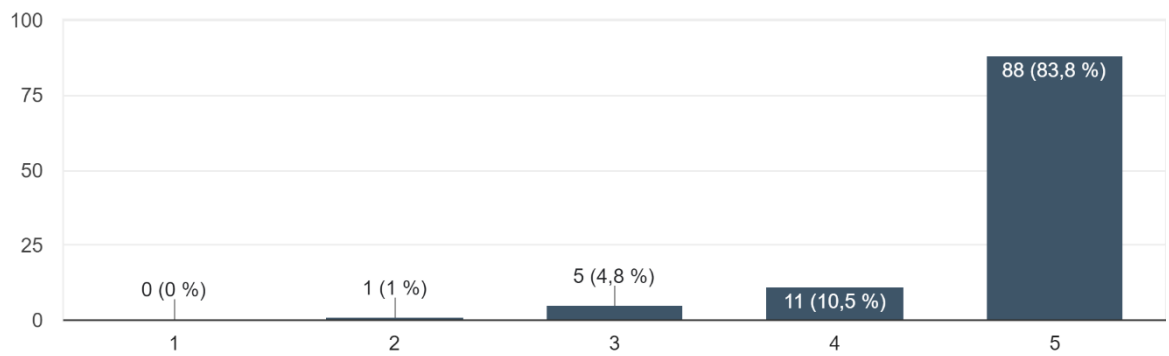
Limpieza

105 respuestas



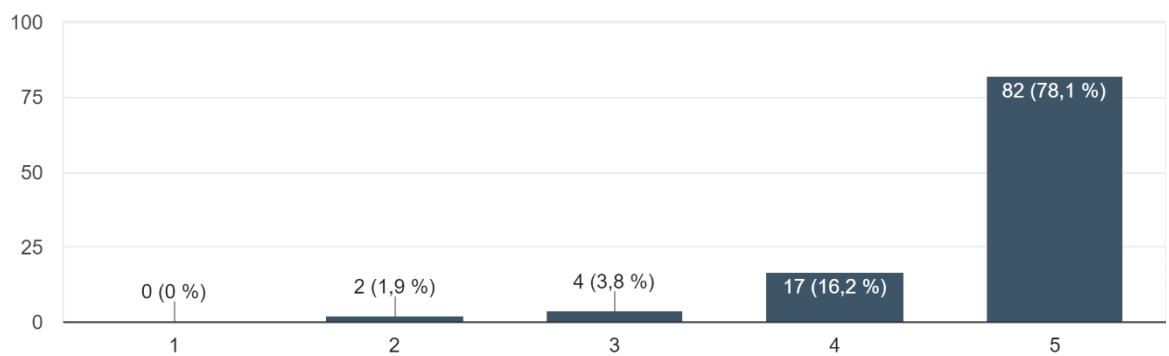
Ventilación

105 respuestas



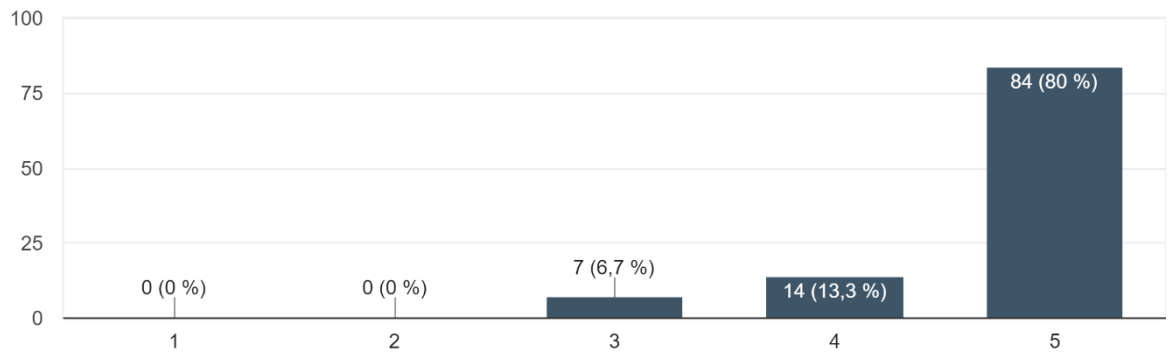
Confortabilidad

105 respuestas



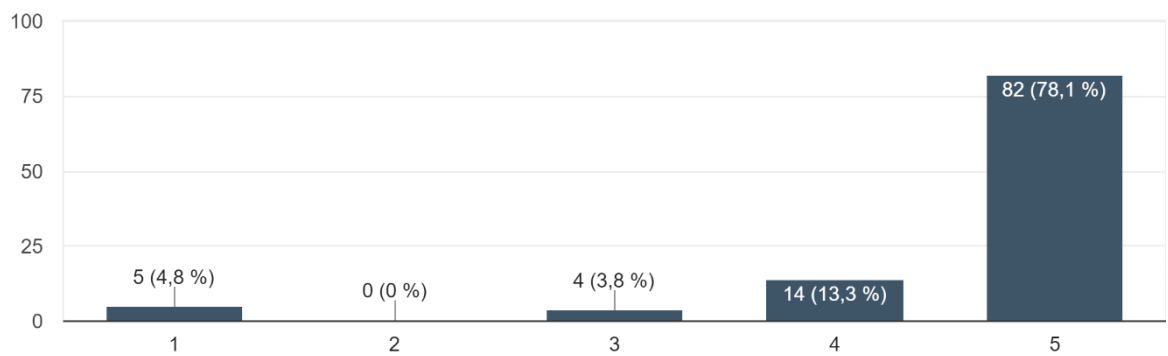
Accesibilidad

105 respuestas



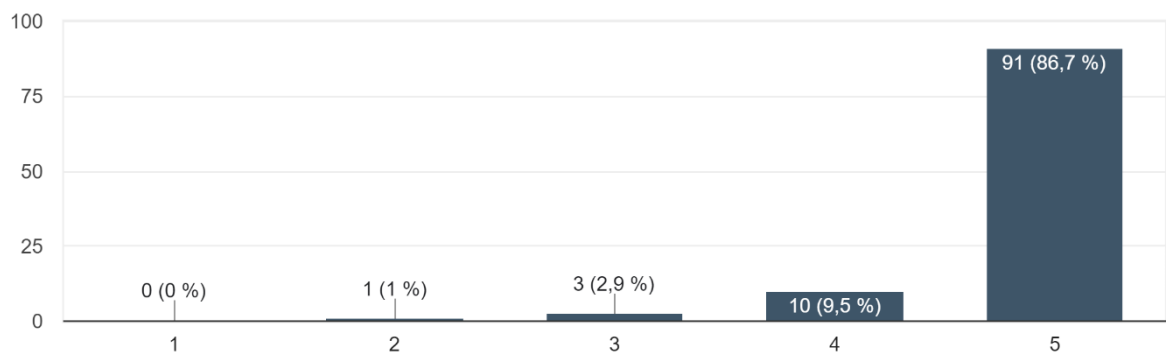
Uso del gestor de colas

105 respuestas



Confidencialidad datos personales mediante la pantalla de gestión de turnos

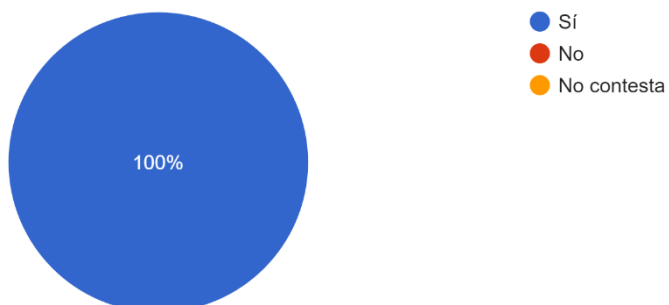
105 respuestas



Antes de realizar la extracción

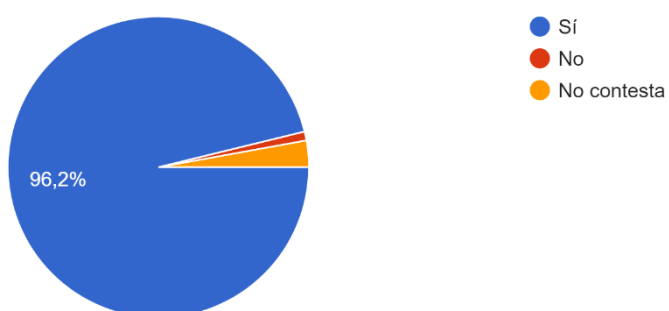
Comprobación de sus datos identificativos

105 respuestas



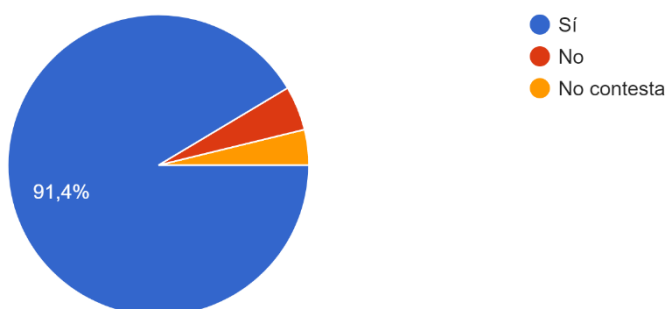
Información clara sobre las pruebas a realizar

105 respuestas



Identificación del profesional

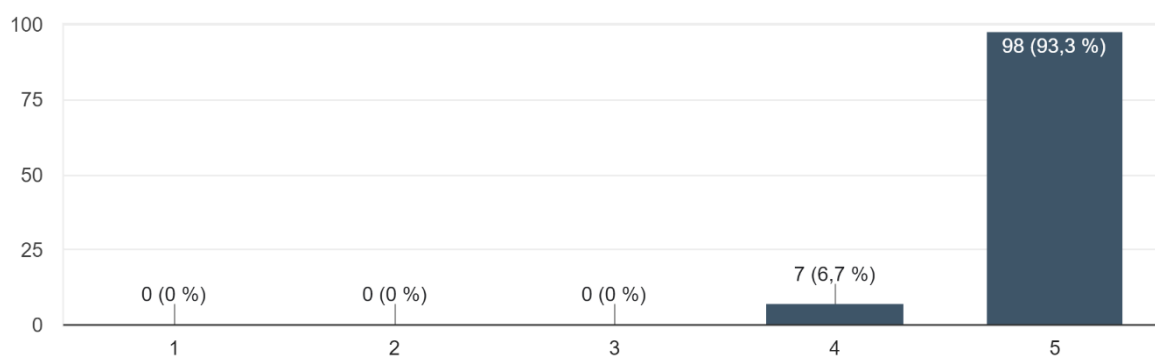
105 respuestas



Durante la extracción

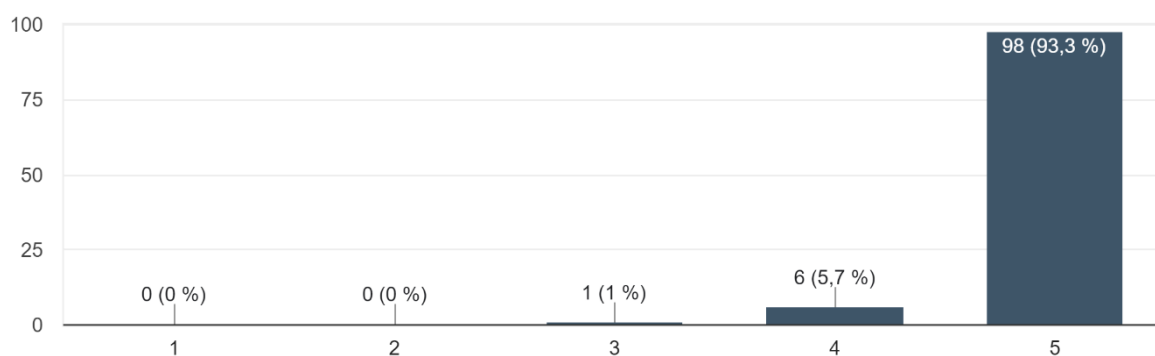
Atención personalizada

105 respuestas



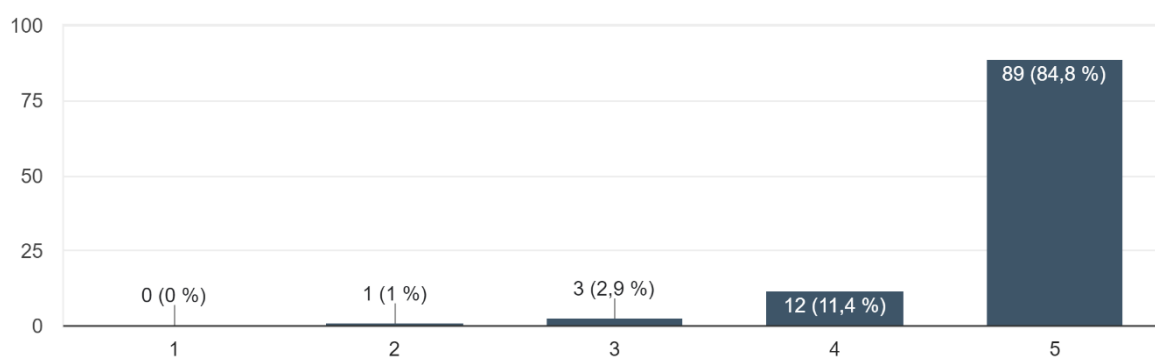
Amabilidad

105 respuestas



Intimidad

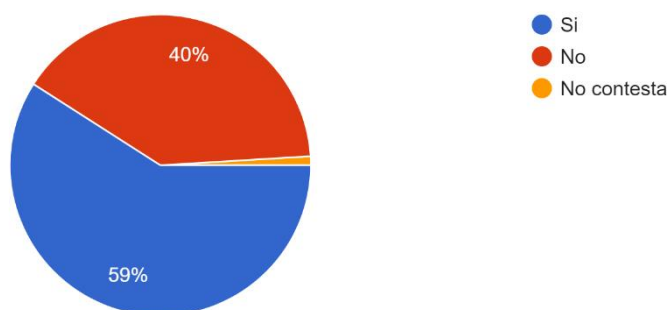
105 respuestas



Comunicación

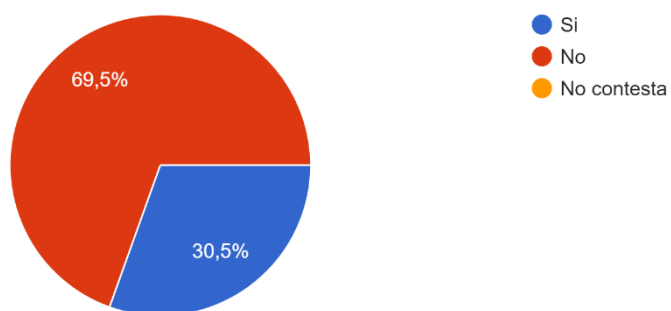
¿Conoce la aplicación ClicSalud+ para consultar sus resultados?

105 respuestas



¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

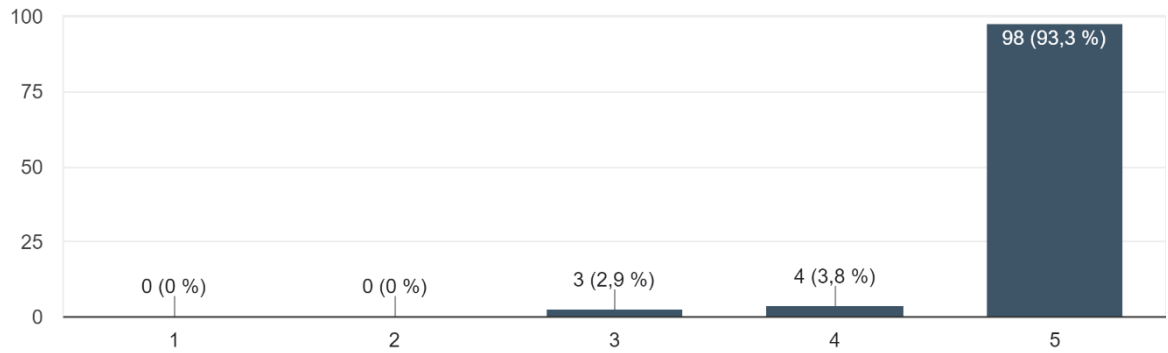
105 respuestas



Valoración general

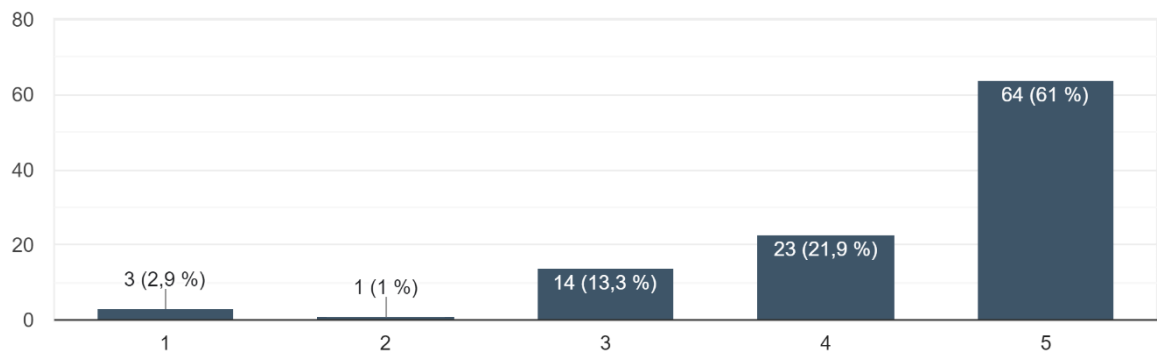
Disposición del personal a sus necesidades

105 respuestas



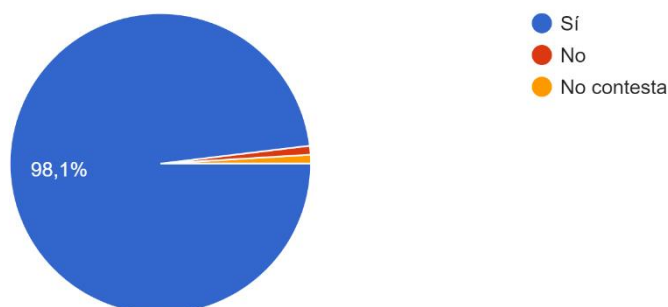
Renovación de las instalaciones

105 respuestas



Recomendaría este laboratorio

105 respuestas



Sugerencias de mejora

5 respuestas

Que cambien los sillones de extracciones, son muy bajos.

Son excelentes. Gracias :)

Esparadrapo o tiritas para las extracciones.

Asientos más cómodos.

Acceso por parte de los pacientes a los resultados sin pasar por la aplicación. Acceder a través de un e-mail o código de identificación a los resultados del laboratorio.

En general, la mayor parte de las preguntas tienen una valoración de 5 (la más favorable) o SI superior al 85 %.

A la vista de los resultados obtenidos, los aspectos en los que debemos mejorar son la Confortabilidad (78,1%), Accesibilidad (80%), Ventilación (83,8%) y la Renovación de las instalaciones (61%).

Las características mejor valoradas de la sala de extracciones han sido la limpieza (92,4%) y la confidencialidad de los datos personales por el uso del gestor de turnos (86,7%).

Todos los pacientes encuestados ratifican la comprobación de sus datos identificativos antes de realizar la extracción. El 96,2% afirman que han recibido una información clara sobre las pruebas a realizar. En cuanto a la identificación de los profesionales, el 91,4% de los encuestados responden afirmativamente,

ante lo que se puede pensar que se trata de una interpretación errónea de la cuestión planteada.

Durante la extracción, el aspecto más valorado ha sido la amabilidad (93,3%), seguido de la atención personalizada (93,3%). La intimidad es un punto a mejorar, con un 84,8% de respuestas positivas.

En cuanto a la interacción entre usuario y Laboratorio mediante medios informáticos, los resultados aportan información sobre el gran desconocimiento que sigue existiendo sobre la web del Laboratorio y de la aplicación ClicSalud para consultar sus resultados. Debe ser una de nuestras acciones de mejora aumentar el conocimiento sobre estas fuentes de información a los usuarios.

De las sugerencias aportadas por los usuarios, se va a tener en cuenta la renovación de las instalaciones, en especial de los asientos, además de una supervisión periódica de material necesario para las extracciones. Se hace referencia a la necesidad de otros modos de acceso a los resultados de las analíticas, lo cual no depende directamente del Laboratorio.

Cabe destacar que el 98,1 % de los encuestados ha contestado de forma favorable a la pregunta de si recomendaría este Laboratorio.

Encuesta Satisfacción Atención Primaria:

Este año con la finalidad de obtener una información más representativa de los encuestados se incluyen diferentes itinerarios en función de la categoría profesional.

La encuesta incluye preguntas que deben ser valoradas de 1 a 5 o SI/NO así como un apartado para indicar los aspectos destacables y los mejorables de nuestro Laboratorio.

[Encuesta Satisfacción Solicitantes Atención Primaria 2024](#)

Se han recibido 67 respuestas a la encuesta realizada a los profesionales de Atención Primaria de los centros de Salud del Distrito Almería con representación de todos, siendo el 35,8 % de los encuestados personal Facultativo, el 47,8 % personal de Enfermería y 9 % personal administrativo.

El % de respuestas está ampliamente repartido entre todos los centros de salud, siendo los de mayor % de respuestas el de Bajo Andarax (14,9%) seguido de Alto Andarax y Cuidad Jardín (10,4%).

En relación a las respuestas proporcionadas por los Facultativos, el aspecto mejor valorado es la fiabilidad de los resultados y el tiempo de respuesta con el 58,3 %, la amabilidad con el 54,2% y la resolución de problemas con el 45,8% de las respuestas con la puntuación máxima.

El 37,5% de los encuestados estarían dispuestos a realizar reuniones presenciales con el Laboratorio un porcentaje algo menor que el del año anterior.

La introducción de un algoritmo para el diagnóstico de anemia supone una valoración entre 4 y 5 del 75% frente al 81,8% de los encuestados del año anterior.

Nuestra página web únicamente es conocida por el 4,2% y la consulta virtual por el 20,8% de los encuestados siendo la valoración de la misma muy favorable por los que la han utilizado.

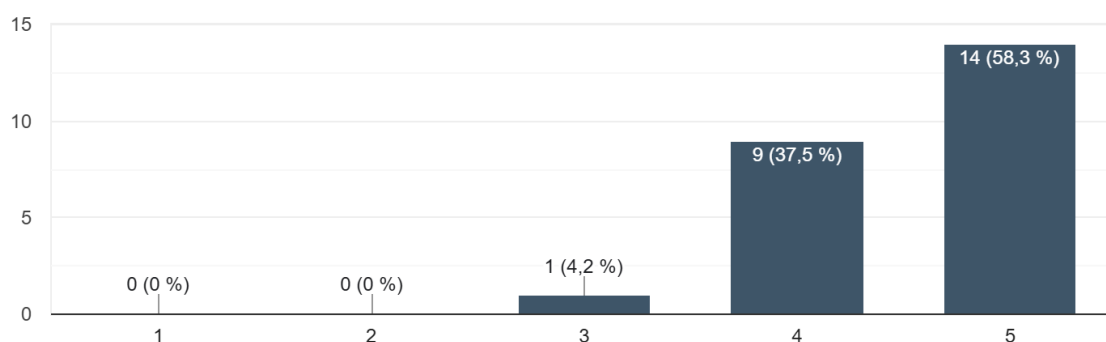
En general, la satisfacción con el Laboratorio es del 91,7 % frente al 81,9% del año anterior correspondiente a las respuestas con puntuación 4 y 5.

Encuesta de satisfacción del solicitante de Atención Primaria / FEA

1. Fiabilidad de los resultados

 Copiar gráfico

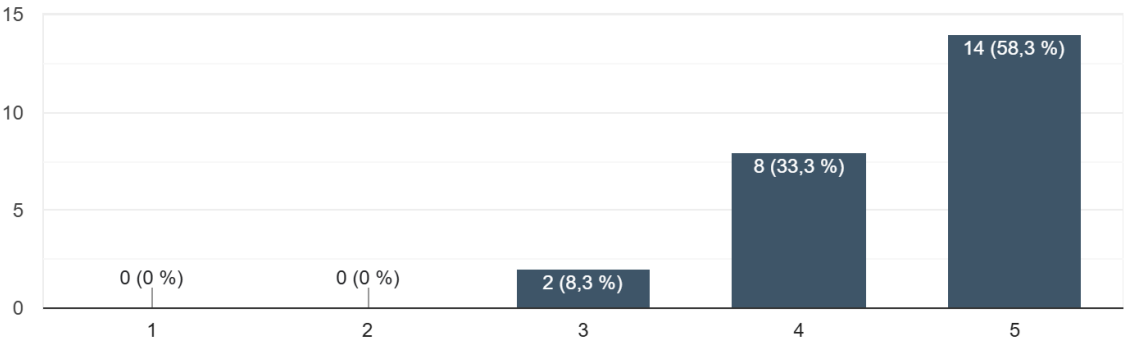
24 respuestas



2. Tiempo de respuesta adecuado

 Copiar gráfico

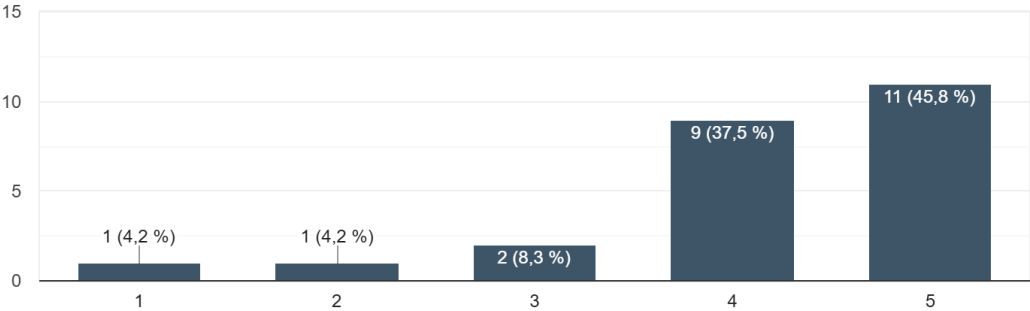
24 respuestas



3. Accesibilidad y Disponibilidad

 Copiar gráfico

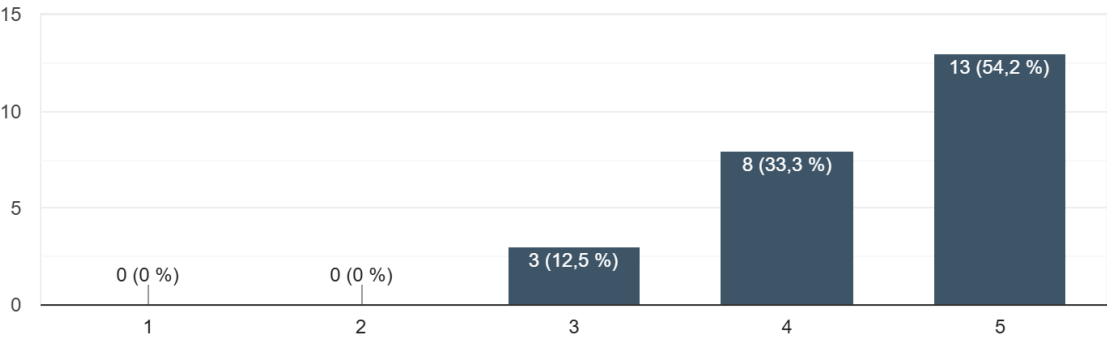
24 respuestas



4. Amabilidad en el trato

 Copiar gráfico

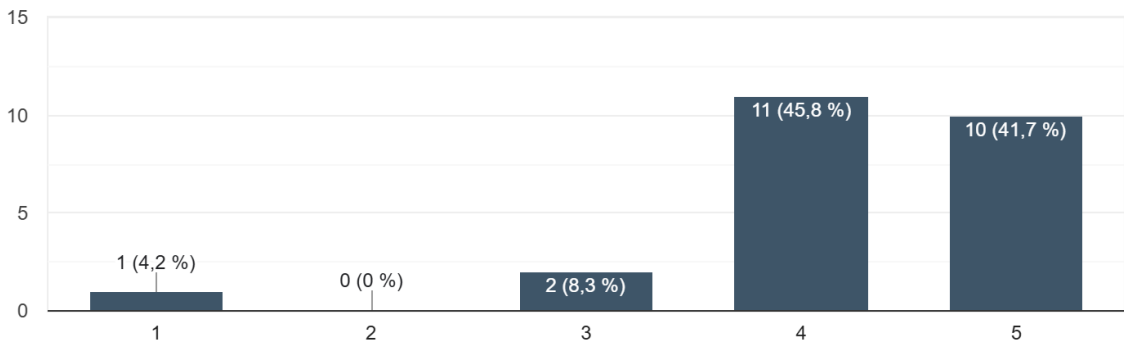
24 respuestas



5. Resolución de problemas

 Copiar gráfico

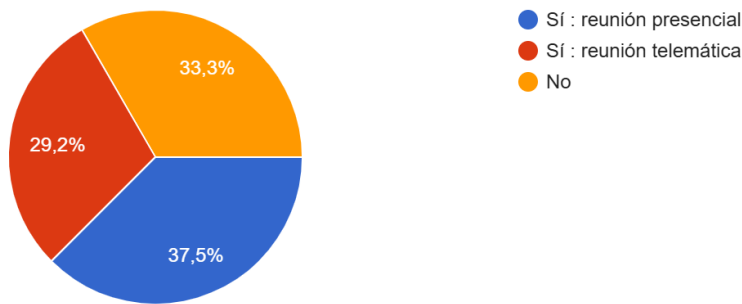
24 respuestas



6. ¿Estaría interesado en realizar reuniones periódicas con el Laboratorio?

 Copiar gráfico

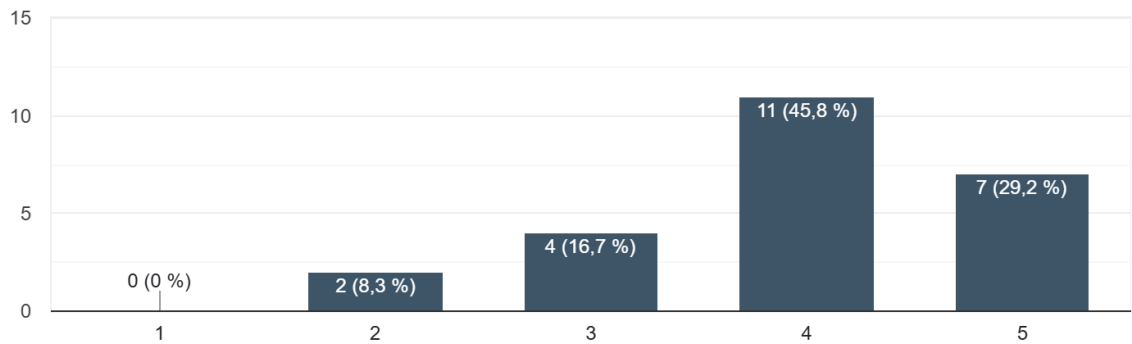
24 respuestas



7. Satisfacción con el uso de algoritmos diagnósticos consensuados (solicitud perfil Anemia)

 Copiar gráfico

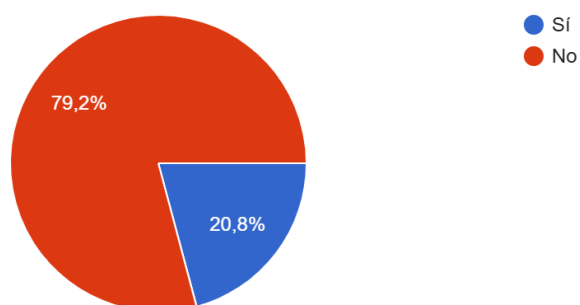
24 respuestas



8. ¿Conoce la existencia de la consulta virtual de Análisis Clínicos para el asesoramiento clínico? (Tel. 694683 / 671 59 46 83, Horario 09:30 a 13:00)

 [Copiar gráfico](#)

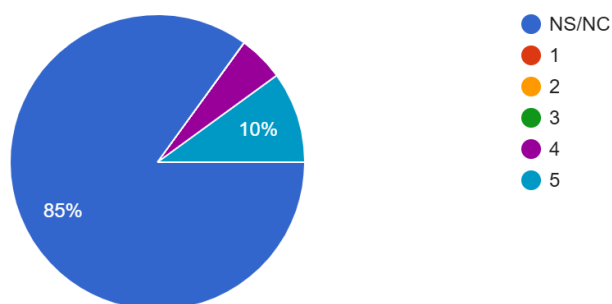
24 respuestas



9. Valoración de la consulta virtual de Análisis Clínicos para el asesoramiento clínico

 [Copiar gráfico](#)

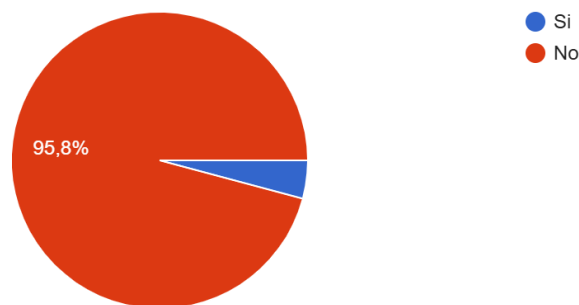
20 respuestas



10. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

 Copiar gráfico

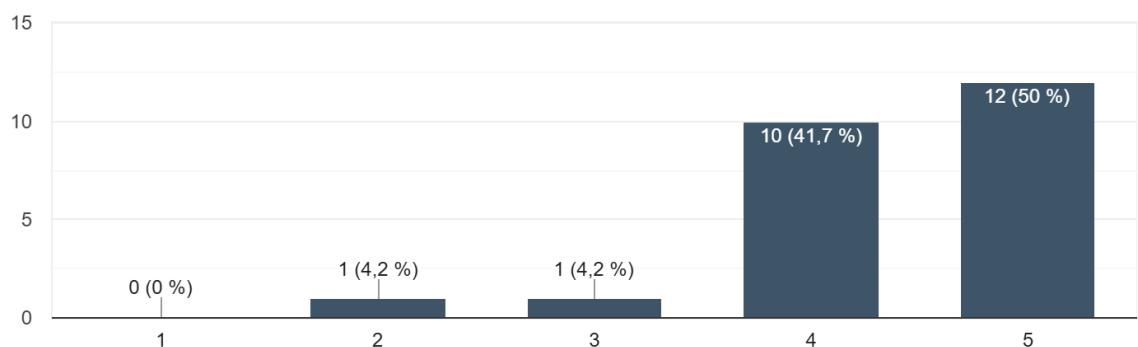
24 respuestas



11 . Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

24 respuestas



En relación a las respuestas proporcionadas por el personal de enfermería, el aspecto mejor valorado es la fiabilidad de los resultados con el 75% frente al 72,2% del año anterior y en el tiempo de respuesta se ha descendido del 72,2 al 62,5% al igual que en la resolución de problemas del 52,8% al 46,9% de las respuestas con la puntuación máxima. El 43,8 % de los encuestados estarían dispuestos a realizar reuniones presenciales con el Laboratorio.

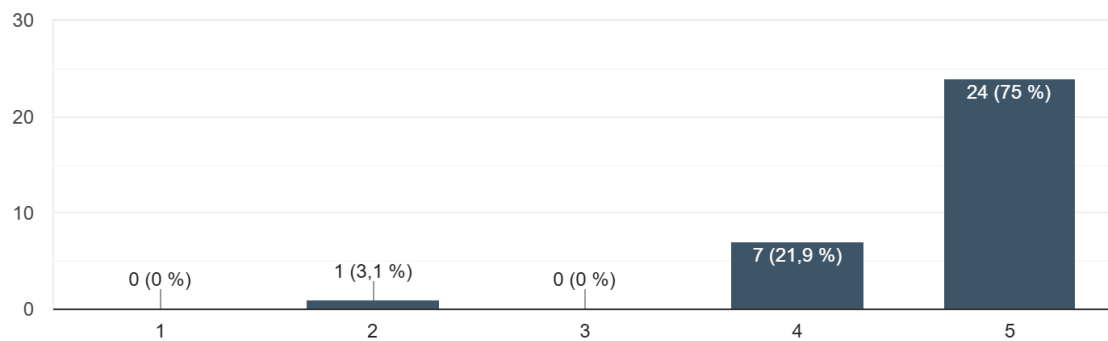
Nuestra página web únicamente es conocida por el 18,8% aunque se ha mejorado respecto al 6% del año anterior. En relación a la consulta virtual es conocida por el 25% de los encuestados frente al 19,4% del año anterior siendo la valoración de la misma muy favorable

En general, la satisfacción con el Laboratorio es del 81,2 % frente al 97,2% del año anterior.

1. Fiabilidad de los resultados

 Copiar gráfico

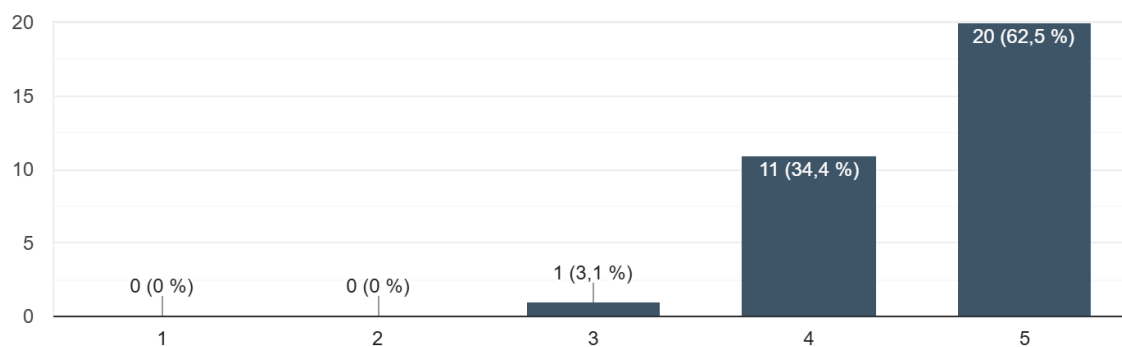
32 respuestas



2. Tiempo de respuesta adecuado

 Copiar gráfico

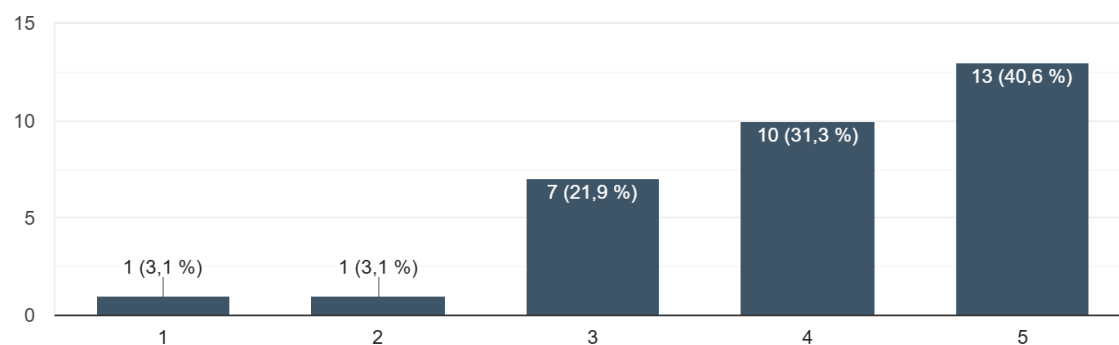
32 respuestas



3. Accesibilidad y Disponibilidad

 Copiar gráfico

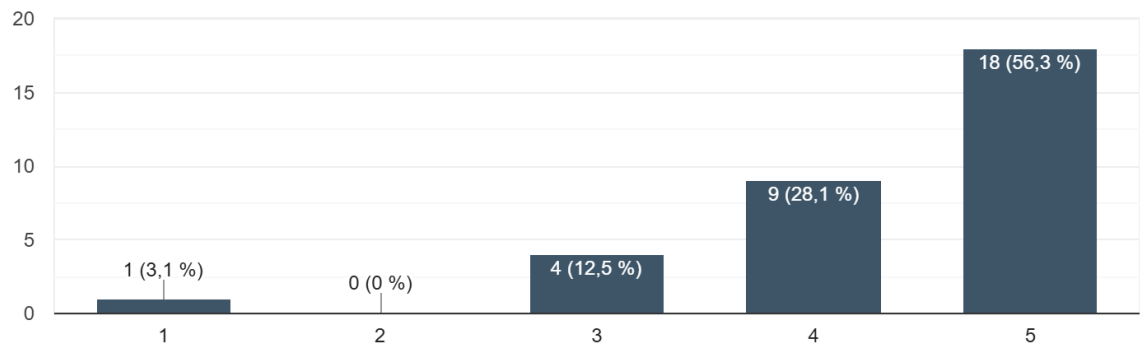
32 respuestas



4. Amabilidad en el trato

 Copiar gráfico

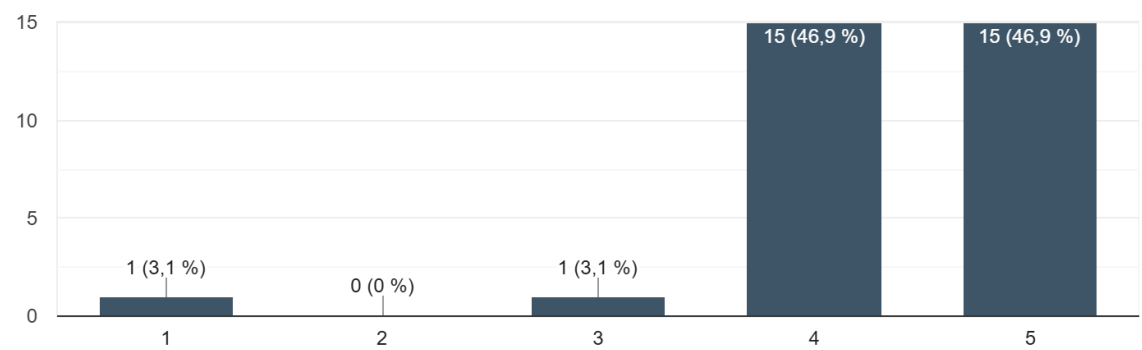
32 respuestas



5. Resolución de problemas

 Copiar gráfico

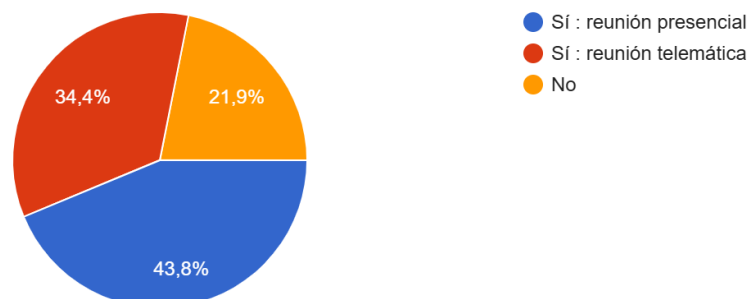
32 respuestas



6. ¿Estaría interesado en realizar reuniones periódicas con el Laboratorio?

 Copiar gráfico

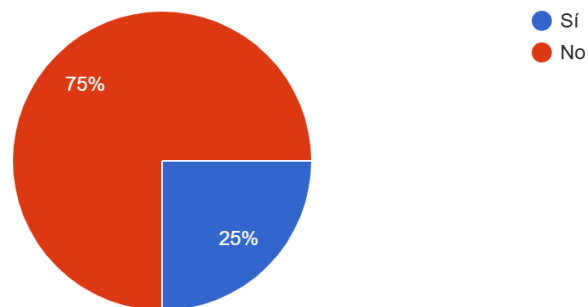
32 respuestas



7. ¿Conoce la existencia de la consulta virtual de Análisis Clínicos para el asesoramiento clínico? (Tel. 694683 / 671 59 46 83, Horario 09:30 a 13:00)

 [Copiar gráfico](#)

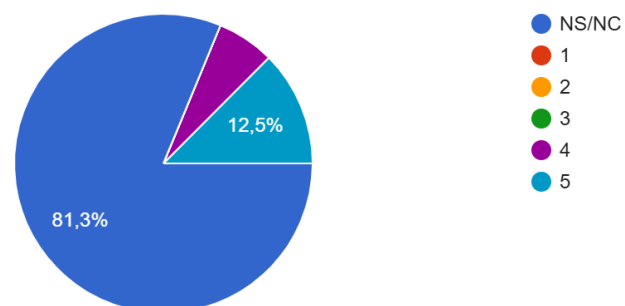
32 respuestas



8. Valoración de la consulta virtual de Análisis Clínicos para el asesoramiento clínico

 [Copiar gráfico](#)

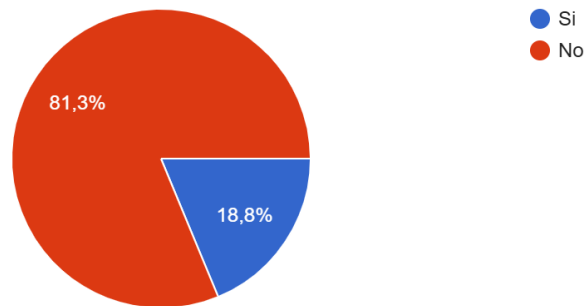
32 respuestas



9. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

 Copiar gráfico

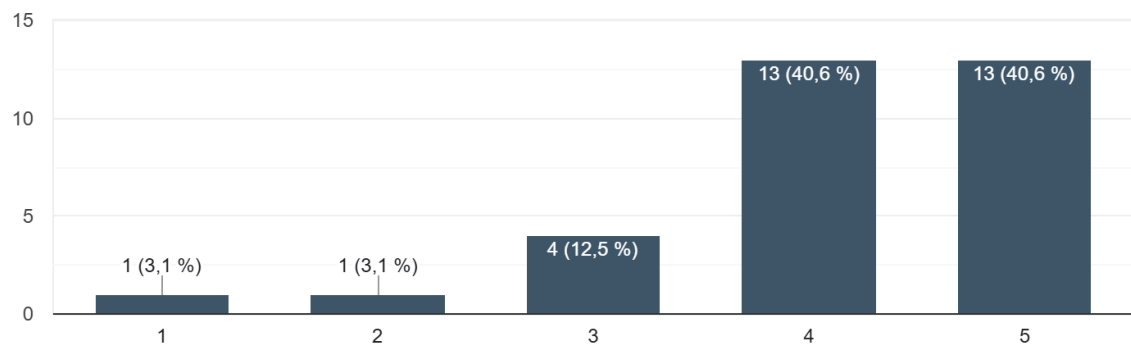
32 respuestas



10. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

32 respuestas



Respecto a los aspectos mejorables, gran cantidad de las sugerencias se refieren a los perfiles de petición que no es una competencia exclusiva del Laboratorio y a la solicitud de determinadas pruebas que son específicas de los perfiles de Atención Especializada y no están disponibles para solicitar desde Atención Primaria.

Además, principalmente el personal de enfermería destaca las incidencias con las muestras hemolizadas y las no recibidas.

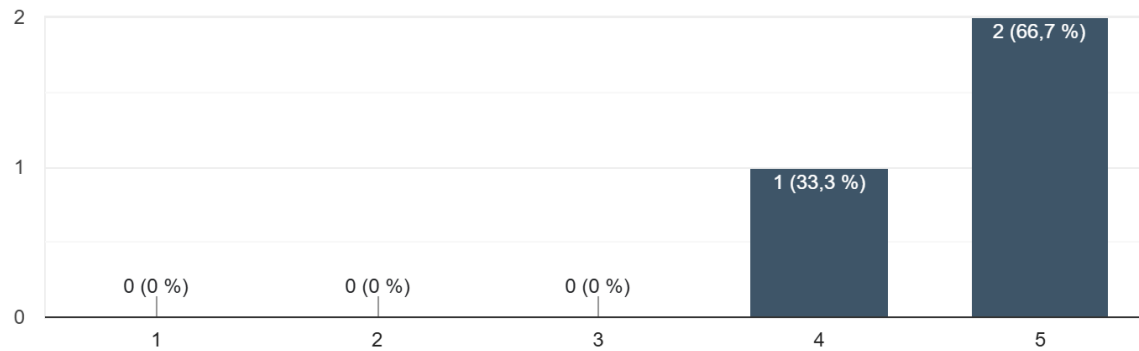
El personal auxiliar de enfermería nos valora:

Encuesta de satisfacción del solicitante de Atención Primaria / TCAE

1. Accesibilidad y Disponibilidad

 [Copiar gráfico](#)

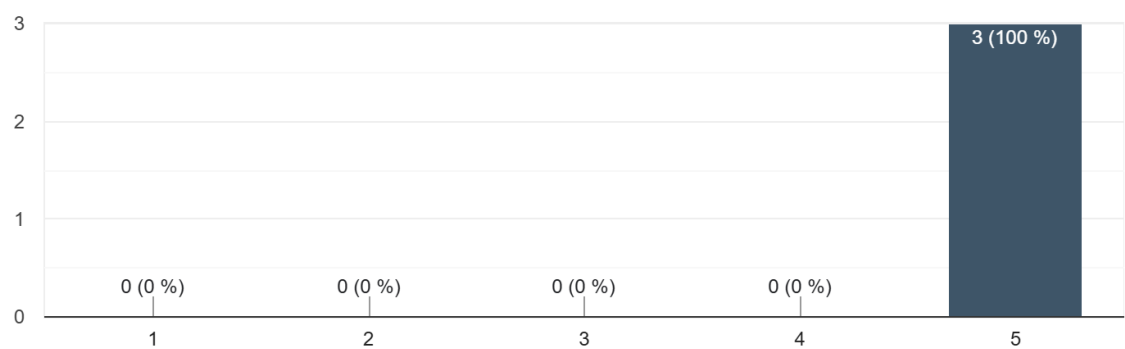
3 respuestas



2. Amabilidad en el trato

 [Copiar gráfico](#)

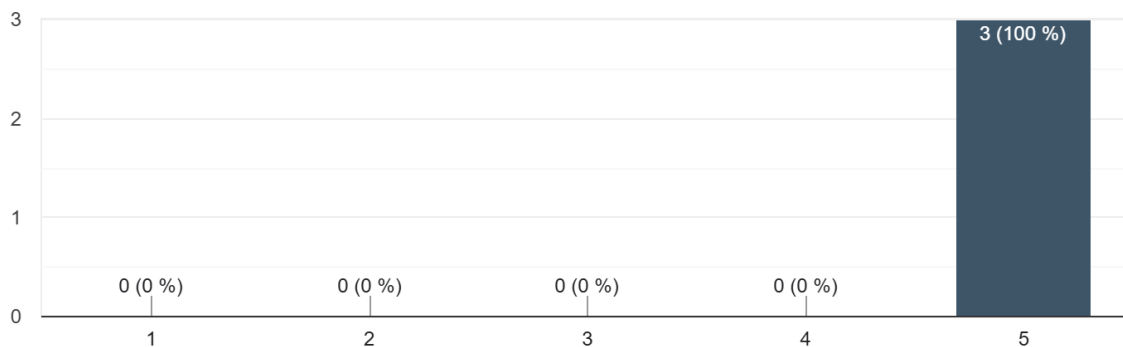
3 respuestas



3. Resolución de problemas

 Copiar gráfico

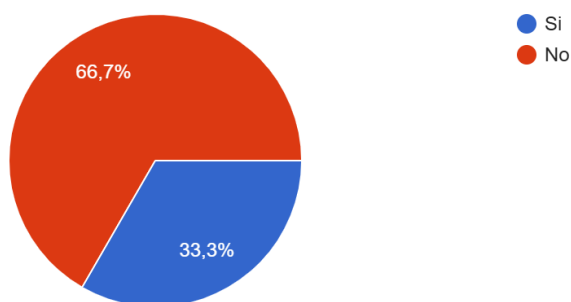
3 respuestas



4. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

 Copiar gráfico

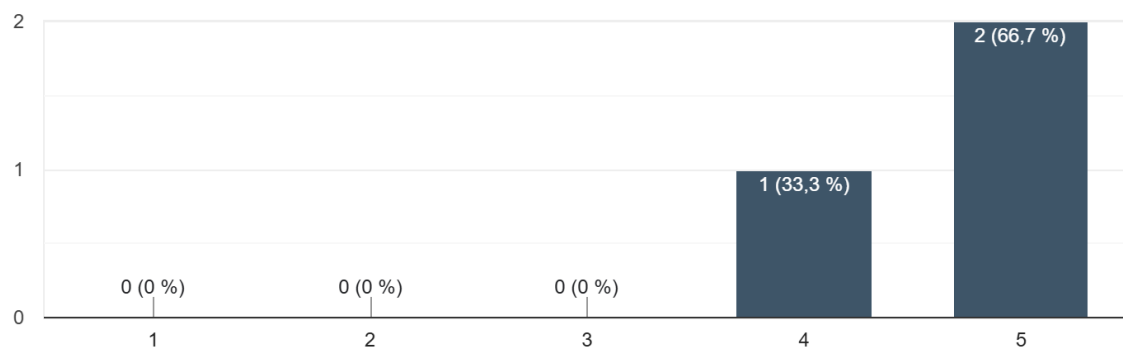
3 respuestas



5. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

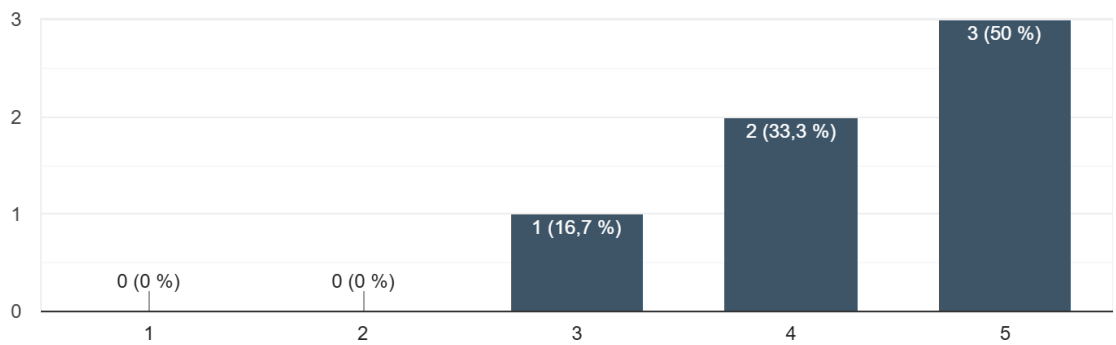
3 respuestas



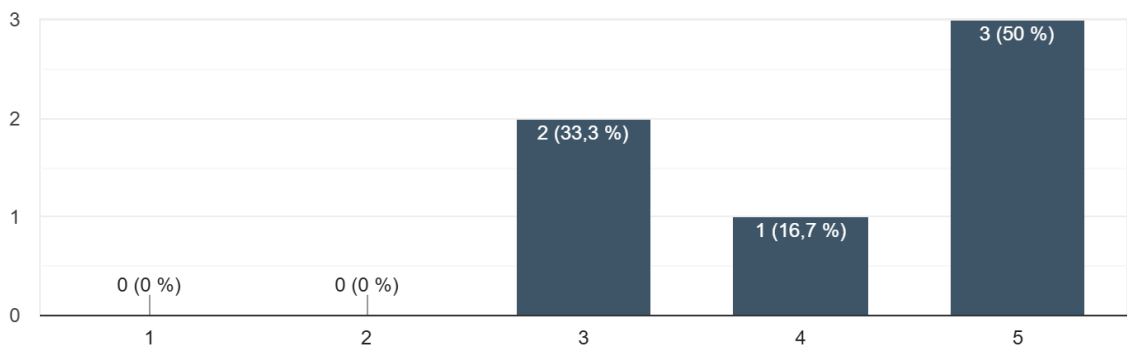
El personal administrativo pieza clave en los centros de salud nos valora de la siguiente manera:

Encuesta de satisfacción del solicitante de Atención Primaria / Administrativo/a

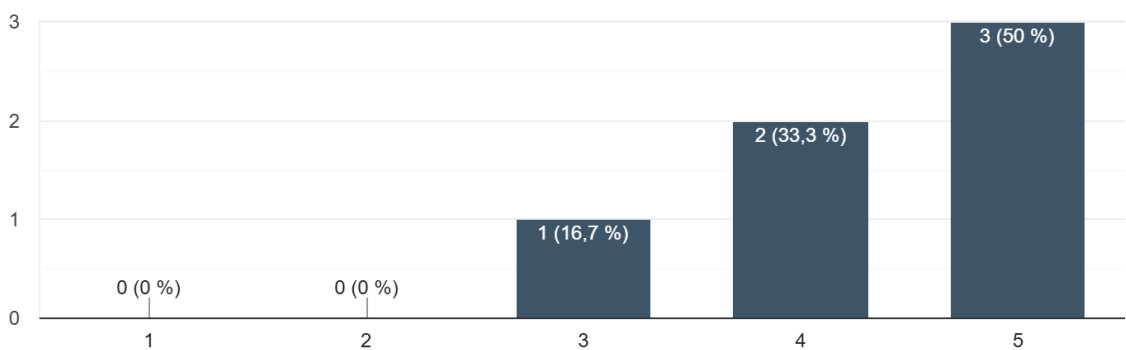
1. Accesibilidad y Disponibilidad [Copiar gráfico](#)
6 respuestas



2. Amabilidad en el trato [Copiar gráfico](#)
6 respuestas

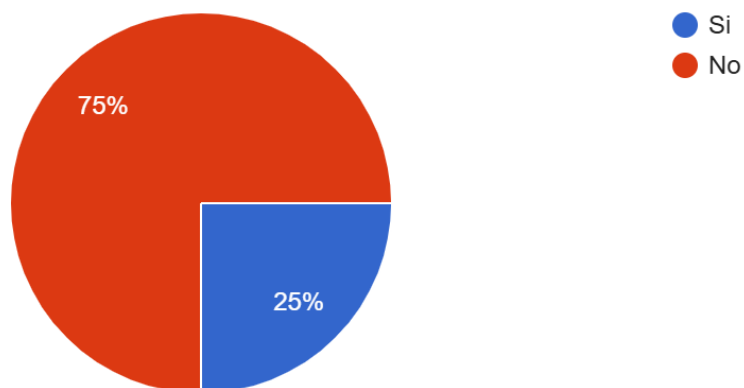


3. Resolución de problemas [Copiar gráfico](#)
6 respuestas



4. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

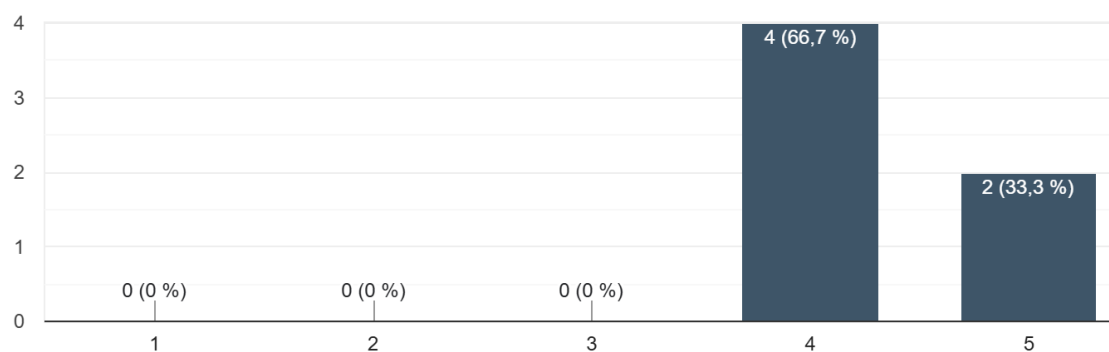
4 respuestas



5. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

6 respuestas



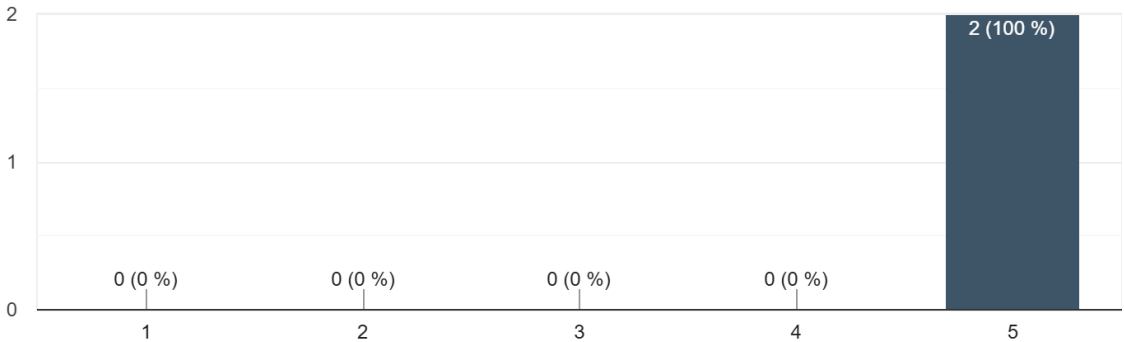
Como aspectos mejorables nos sugieren que los resultados en ocasiones no se pueden consultar por la web ClicSalud y la demora en la cita de las agendas

Otras categorías que han contestado la encuesta como los celadores:

1. Accesibilidad y Disponibilidad

 Copiar gráfico

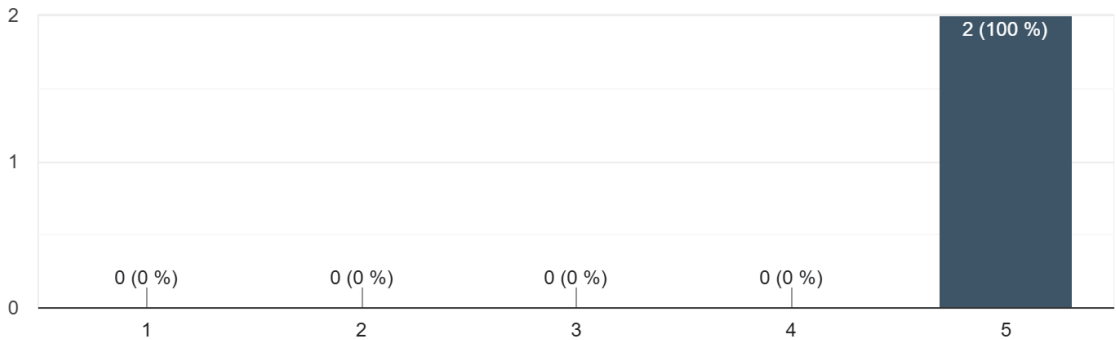
2 respuestas



2. Amabilidad en el trato

 Copiar gráfico

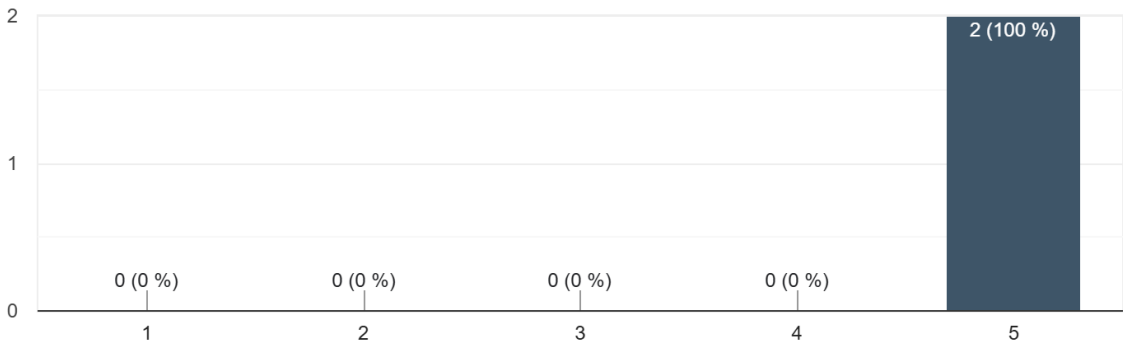
2 respuestas



3. Resolución de problemas

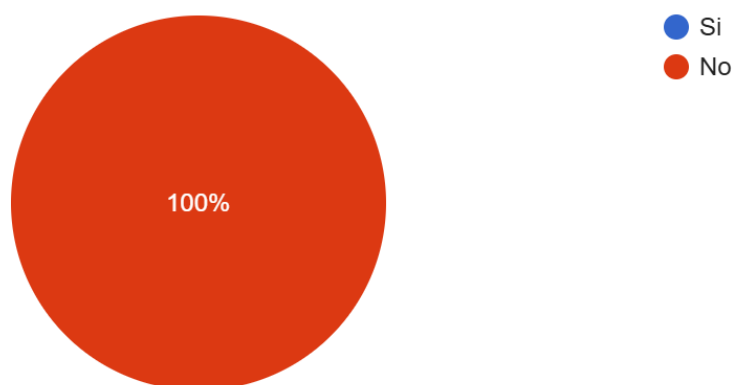
 Copiar gráfico

2 respuestas



4. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

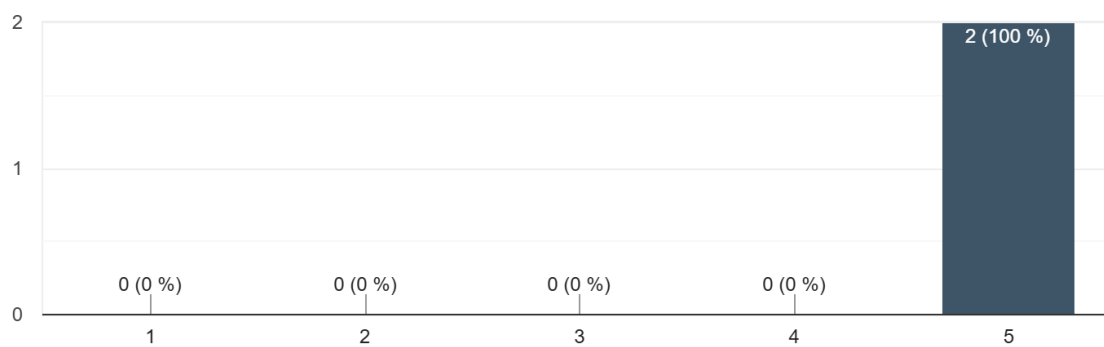
2 respuestas



5. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

2 respuestas



Encuesta Satisfacción Atención Especializada:

Este año con la finalidad de obtener una información más representativa de los encuestados se incluyen diferentes itinerarios en función de la categoría profesional.

La encuesta incluye preguntas que deben ser valoradas de 1 a 5 o SI/NO así como un apartado para indicar los aspectos destacables y los mejorables de nuestro Laboratorio.

Encuesta Satisfacción Solicitantes Atención Especializada 2024

Se han recibido 80 respuestas a la encuesta realizada a los profesionales de Atención Especializada del Hospital Universitario Torrecárdenas con representación de todos los Servicios siendo el 40% de los encuestados personal Facultativo, 35% personal de enfermería, 10% personal administrativo, 5% TCAE y 10% corresponde a otras categorías.

En relación a las respuestas proporcionadas por los Facultativos, el aspecto mejor valorado es la fiabilidad de los resultados con el 75 % y la accesibilidad – disponibilidad junto a la resolución de problemas con el 59,4 % de las respuestas con la puntuación máxima.

El 40,6 % de los encuestados estarían dispuestos a realizar reuniones presenciales con el Laboratorio.

La introducción de test diagnósticos moleculares supone una valoración entre 4 y 5 del 81,4% de los encuestados y nuestra página web es conocida por 25 %.

En general, la satisfacción con el Laboratorio es del 75 % frente al 85,1% del año anterior.

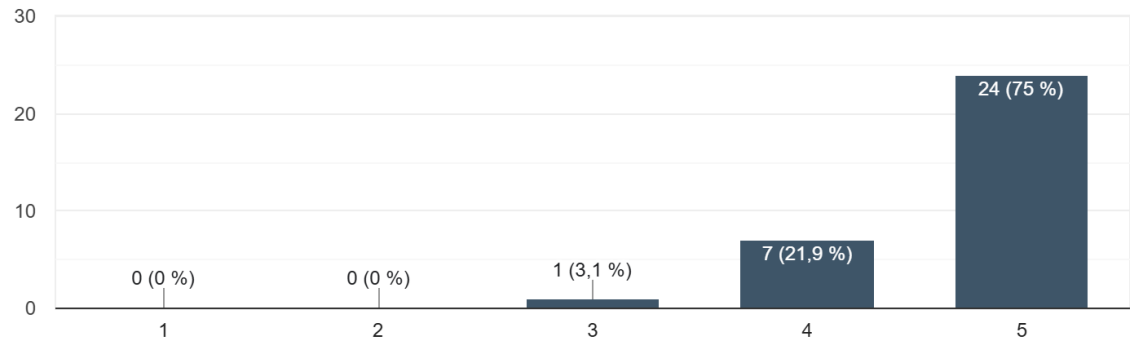
Relacionado con los comentarios adicionales se debe destacar las sugerencias realizadas en cuanto al aviso de si falta muestra y el tiempo de respuesta de determinadas pruebas así como la percepción de muro de separación entre clínica y laboratorio algo que literalmente es cierto ya que nos ubicamos en un edificio anexo y separado del resto de especialidades.

Encuesta Satisfacción Solicitantes Atención Especializada / FEA

1. Fiabilidad de los resultados

 [Copiar gráfico](#)

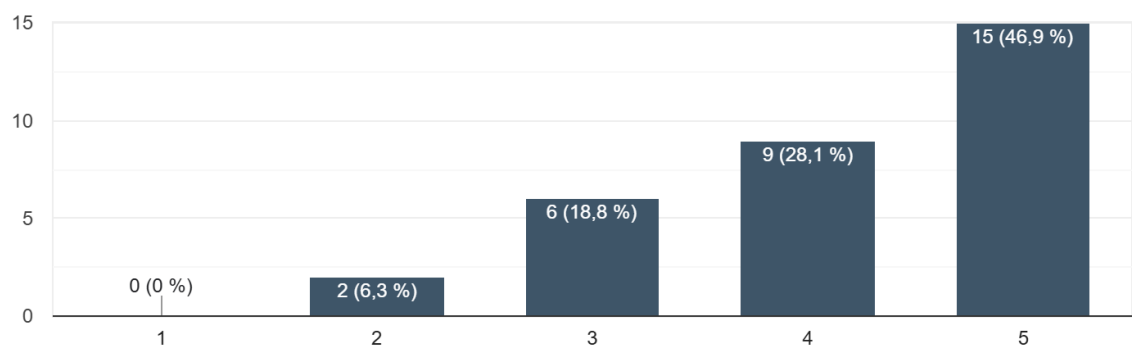
32 respuestas



2. Tiempo de respuesta adecuado

 [Copiar gráfico](#)

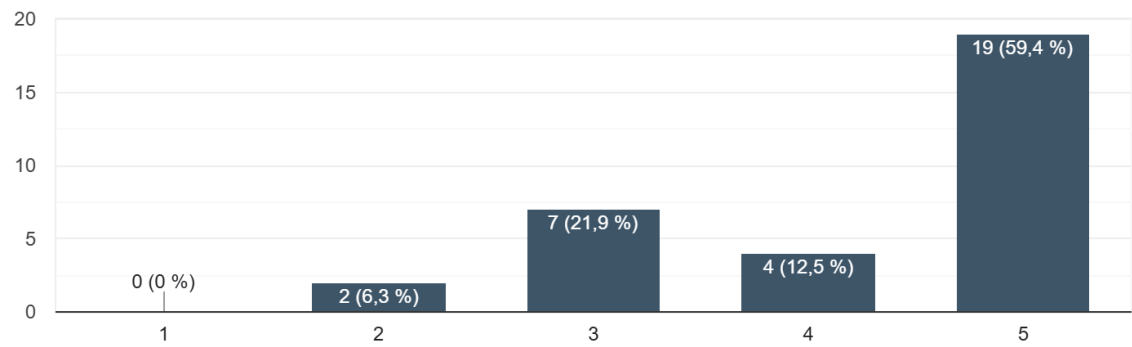
32 respuestas



3. Accesibilidad y Disponibilidad

 Copiar gráfico

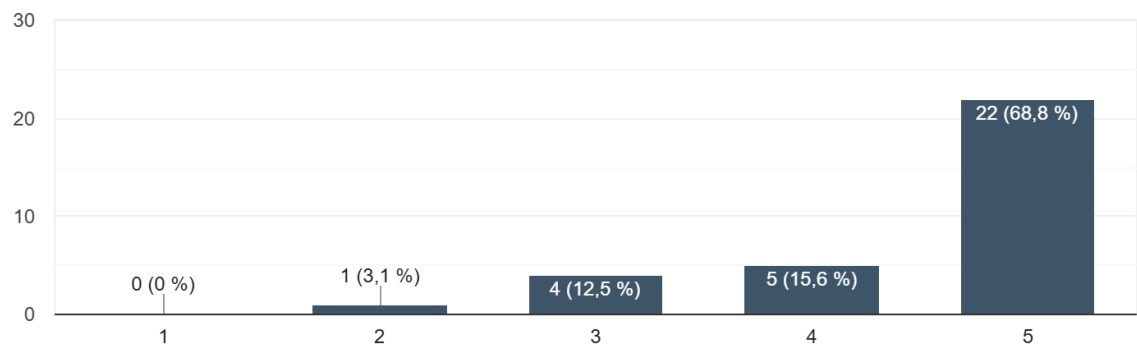
32 respuestas



4. Amabilidad en el trato

 Copiar gráfico

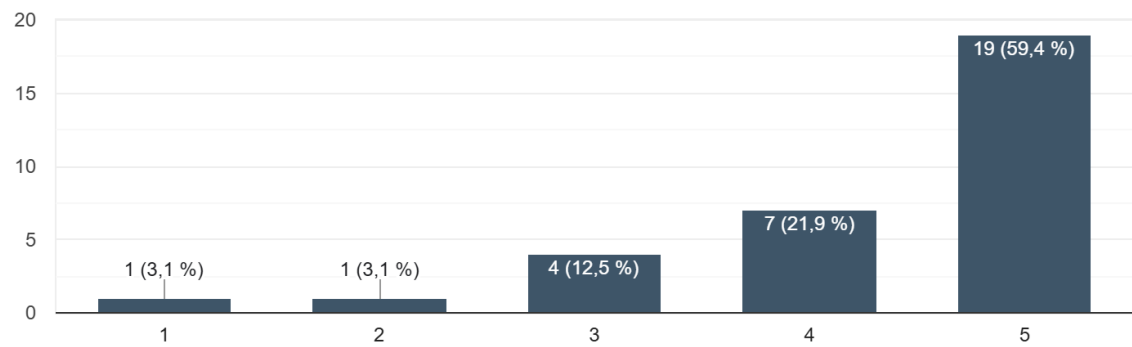
32 respuestas



5. Resolución de problemas

 Copiar gráfico

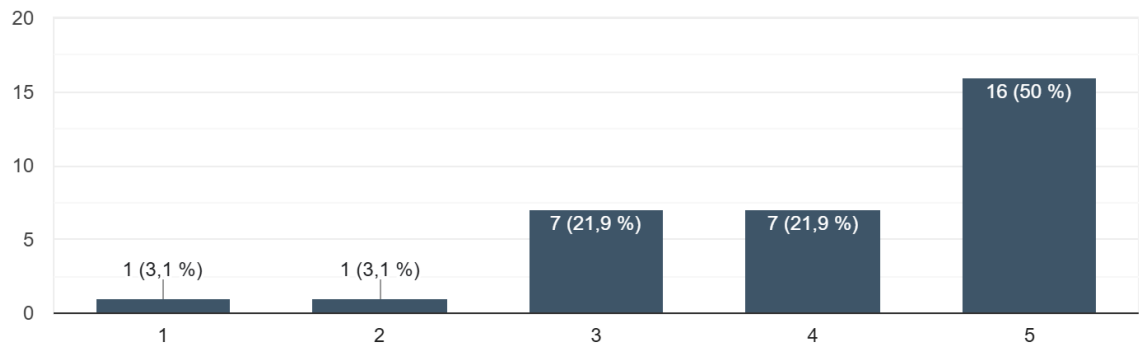
32 respuestas



6. Satisfacción con la disponibilidad de tests moleculares

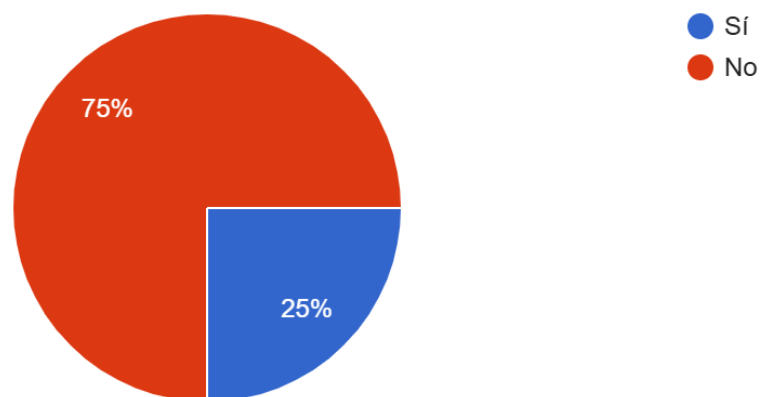
 Copiar gráfico

32 respuestas



7. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

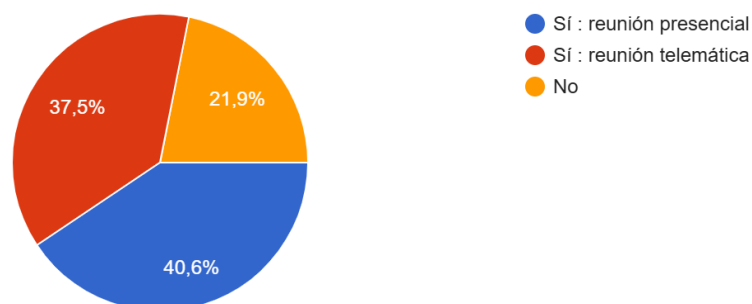
32 respuestas



8. ¿Estaría interesado en realizar reuniones periódicas con el Laboratorio?

 Copiar gráfico

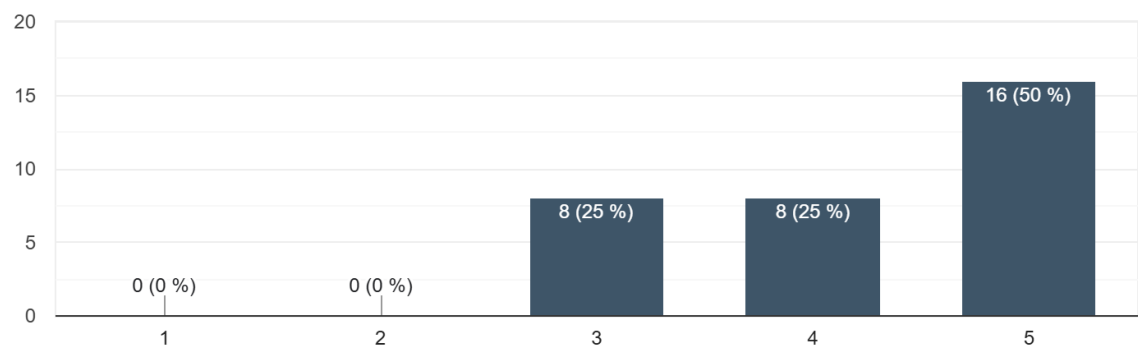
32 respuestas



9. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

32 respuestas



Aspectos destacables de nuestro laboratorio

10 respuestas

Fiabilidad
Todo bien
Rapidez y fiabilidad
MUY ACCESIBLES E INNOVADORES
Alto nivel.
buena cartera de servicios
Mejoria de rapidez de resultados.
Buenos profesionales, con muy buen trato cuando se accede a ellos.
eficiencia y colaboracion

Aspectos mejorables de nuestro laboratorio

13 respuestas

Aviso a personal responsable cuando no hay muestra suficiente para pactar qué solicitudes priorizar
Hemolisis de muestras de forma frecuente. No se comunica cuando hay un problema que hace que haya que realizar una segunda extracción al paciente, lo que retrasa la resolución del mismo
Ninguno
A VECES, TIEMPO DE RESPUESTA EXCESIVO Y EXTRAVÍO DE MUESTRAS
Tiempos de obtención de resultados analíticos
Los Dxl de Beckman Coulter y la cadena.
Se necesita mas personal para poder ampliar pruebas, no es posible que durante el ingreso hospitalario se intente contactar con el servicio de laboratorio para ampliar alguna prueba y no sea posible. Se ahorran recursos de personal y material , si se permite ampliar pruebas de manera oportuna.
algunas técnicas tardan mucho como los anticuerpos anti epidermis. Algunas pruebas cuesta que se realicen como el quantiferon
comunicacion de valorares con riesgo vital al busca.
Profesionales poco accesibles a las especialidades asistenciales. Se precisaría mayor comuninación clínica-laboratorio. Reuniones periódicas o comunicaciones entre especialidades mejoraría los resultados. Hay muro de separación entre clínica y laboratorio.
La falta de comunicacion con el facultativo responsable si la muestra no es adecuada
Tiempo de respuesta en analíticas urgentes y mejora del trato por parte del personal cuando se les consulta.

En relación a las respuestas proporcionadas por el personal de enfermería, el aspecto mejor valorado es la fiabilidad de los resultados con el 53,6% y la resolución de problemas con el 39,3% de las respuestas con la puntuación máxima.

El 32,1% de los encuestados estarían dispuestos a realizar reuniones telemáticas con el Laboratorio y nuestra página web es conocida por 32,1% de los encuestados.

En general, la satisfacción con el Laboratorio es del 64,3 % frente al 83,2 % del año anterior.

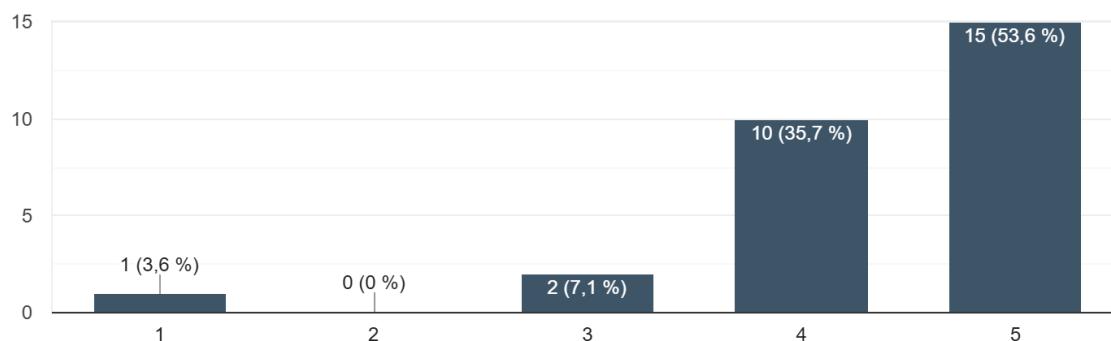
Como aspecto mejorable se plantea el funcionamiento del tubo neumático y la disponibilidad de cartuchos

Encuesta Satisfacción Solicitantes Atención Especializada / DUE

1. Fiabilidad de los resultados

 Copiar gráfico

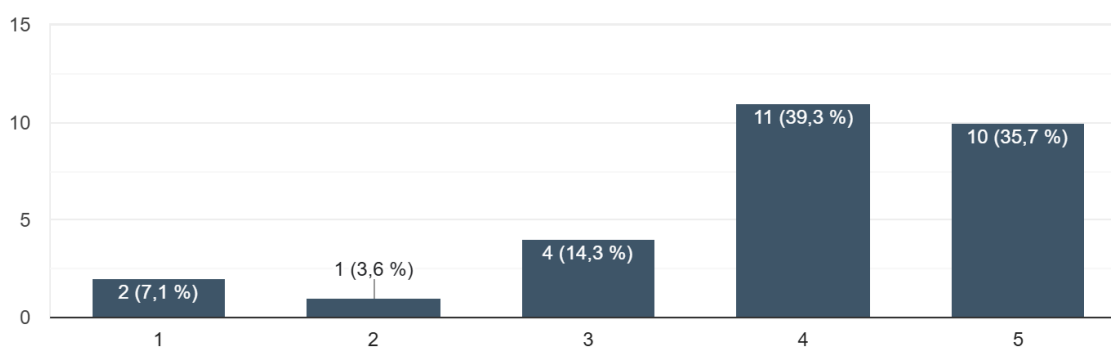
28 respuestas



2. Tiempo de respuesta adecuado

 Copiar gráfico

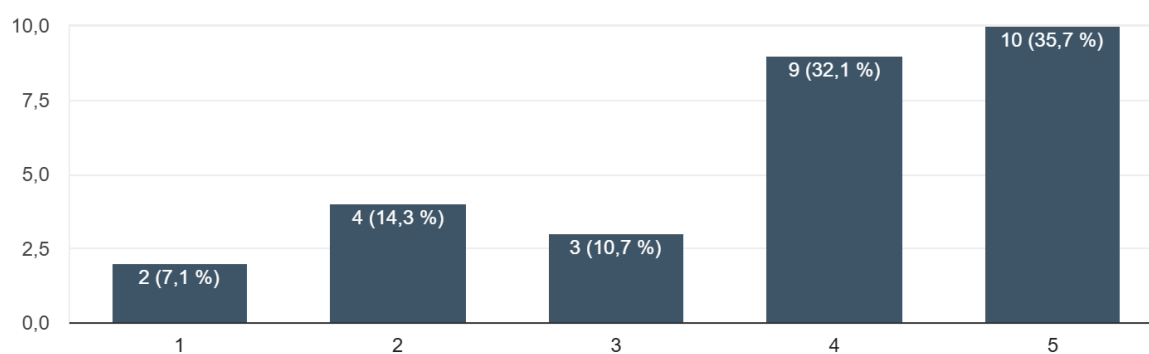
28 respuestas



3. Accesibilidad y Disponibilidad

 Copiar gráfico

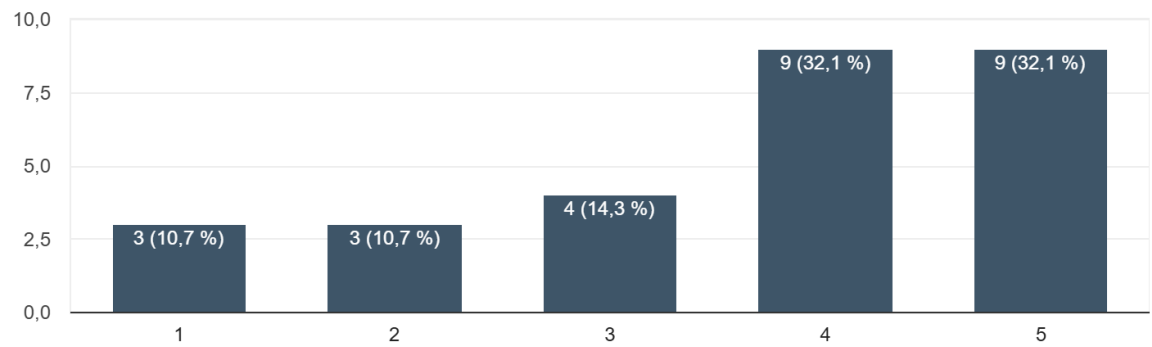
28 respuestas



4. Amabilidad en el trato

 [Copiar gráfico](#)

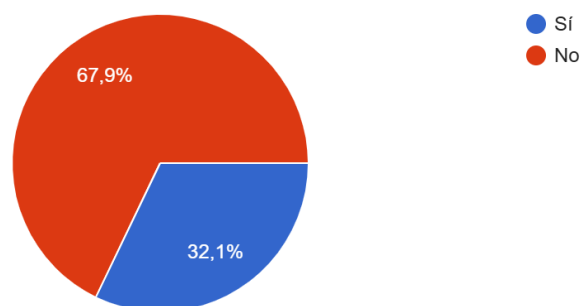
28 respuestas



6. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

 [Copiar gráfico](#)

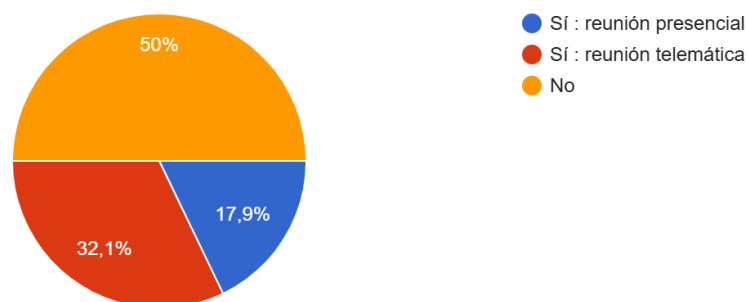
28 respuestas



7. ¿Estaría interesado en realizar reuniones periódicas con el Laboratorio?

 [Copiar gráfico](#)

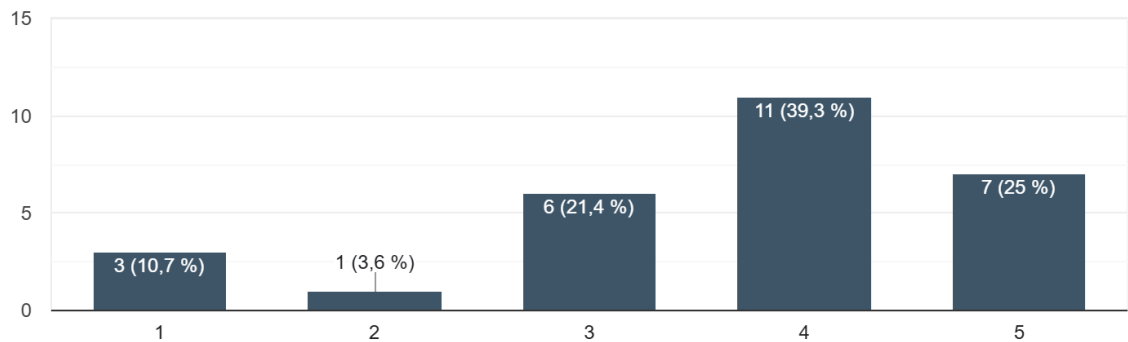
28 respuestas



8. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

28 respuestas



Aspectos mejorables de nuestro laboratorio

6 respuestas

SU AMABILIDAD Y GANAS DE SER RESOLUTIVOS

siempre hay problemas con la maquina de transporte neumático, de 3 capsulas que teníamos en el servicio se han perdido todas y hemos tenido que rescatar otras de diferentes servicios si no no tenemos forma de mandar las analíticas y nosotros solo mandamos a laboratorio, creemos que ellos deberían mandarlo de vuelta cuando lo reciben de ese modo no se perdería nada ,pero cuando llamas para reclamar , lo mismo pillas a uno de buenas y te lo devuelve que pillas a otro y te dice que tiene mucho trabajo que ya lo mandaran

Mejora de Atención a los profesionales en la Sala de Extracciones

.

Disponibilidad difícil en el teléfono Lab Rutina

Acceso aplicación web Modulab

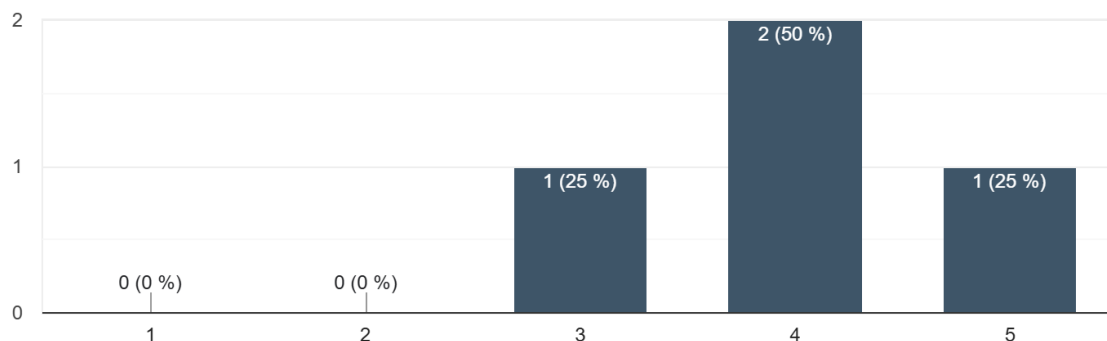
Los resultados de los TCAES encuestados se presentan a continuación :

Encuesta Satisfacción Solicitantes Atención Especializada / TCAE

1. Accesibilidad y Disponibilidad

 Copiar gráfico

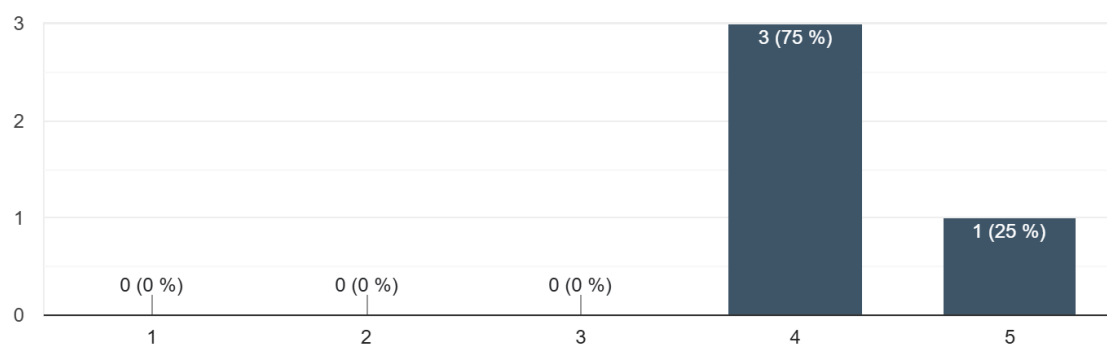
4 respuestas



2. Amabilidad en el trato

 Copiar gráfico

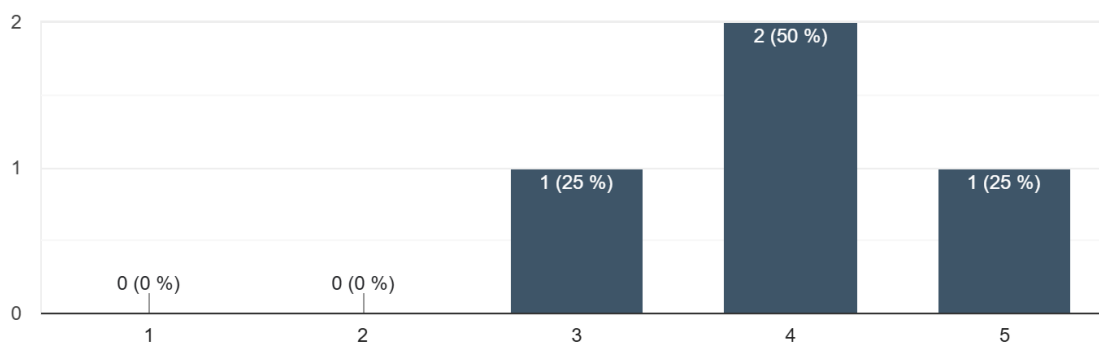
4 respuestas



3. Resolución de problemas

 Copiar gráfico

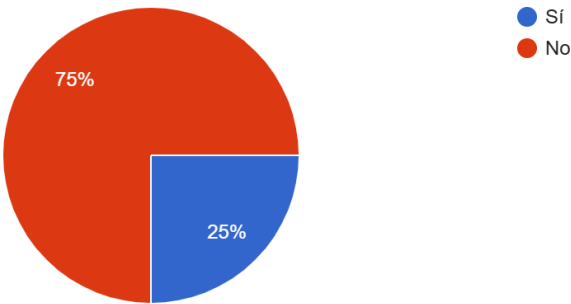
4 respuestas



4. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

 Copiar gráfico

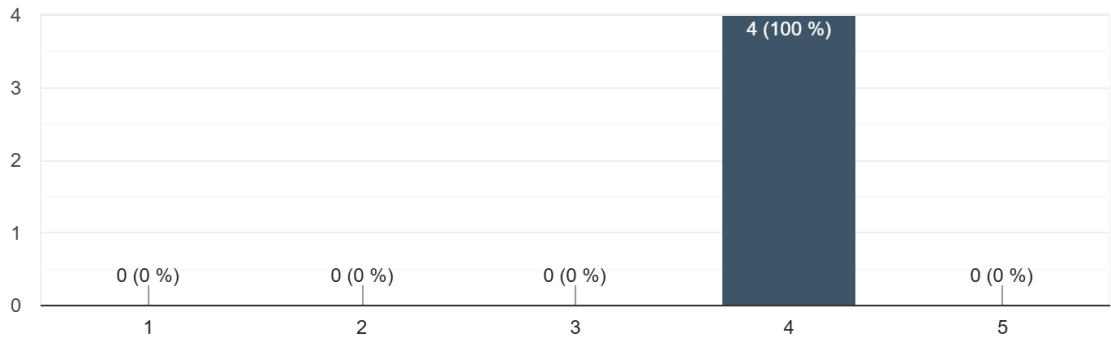
4 respuestas



5. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

4 respuestas



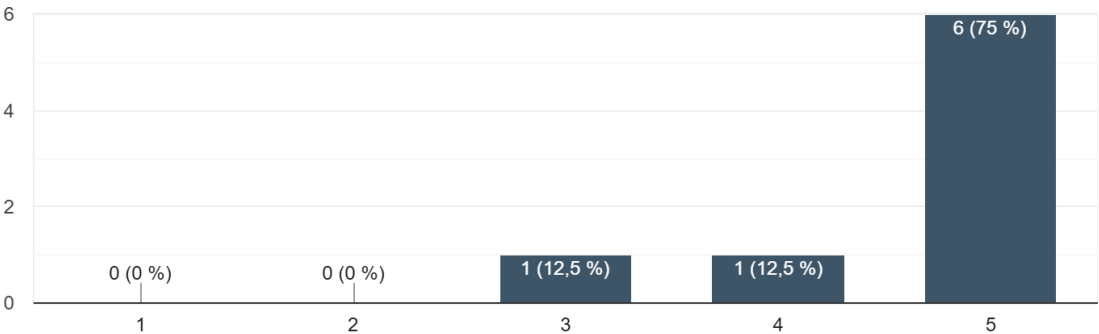
El personal administrativo:

Encuesta Satisfacción Solicitantes Atención Especializada / Administrativo/a

1. Accesibilidad y Disponibilidad

 Copiar gráfico

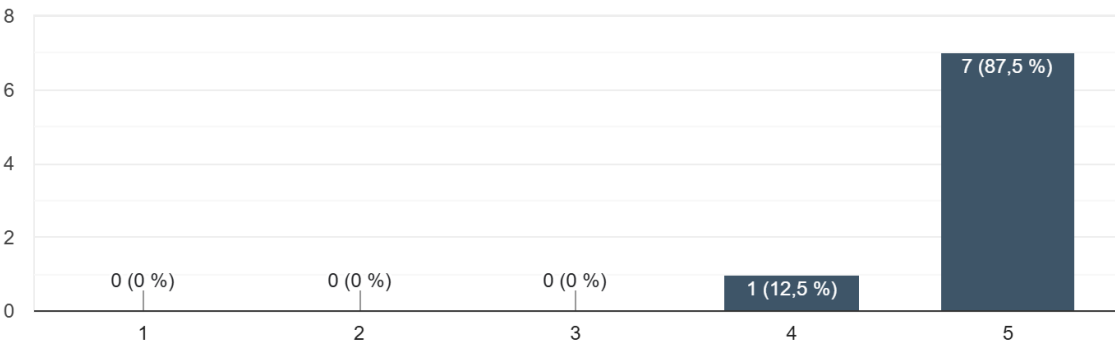
8 respuestas



2. Amabilidad en el trato

 Copiar gráfico

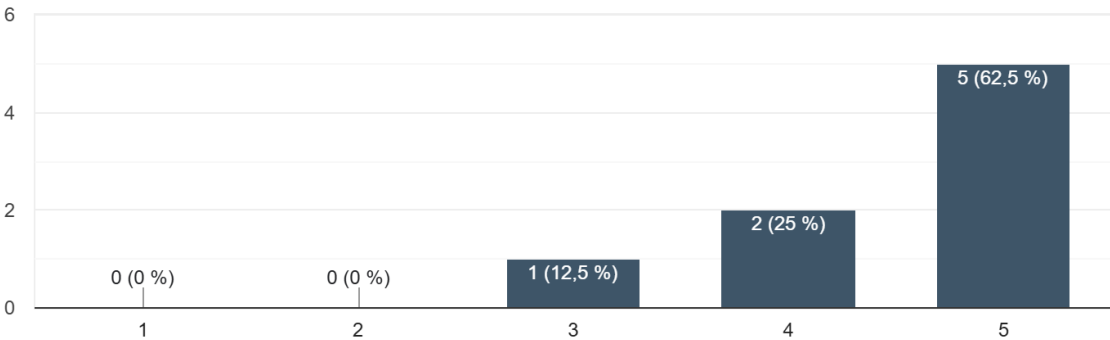
8 respuestas



3. Resolución de problemas

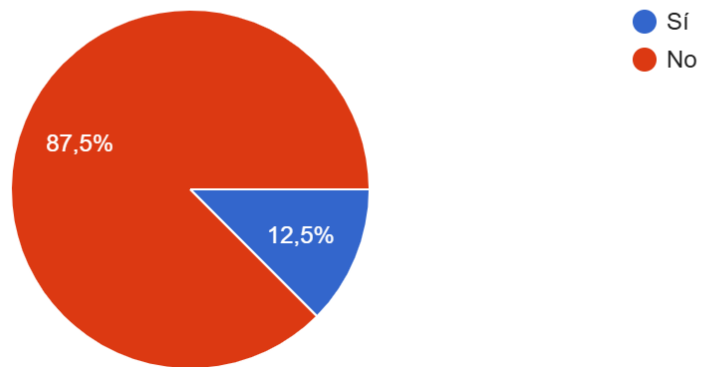
 Copiar gráfico

8 respuestas



4. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

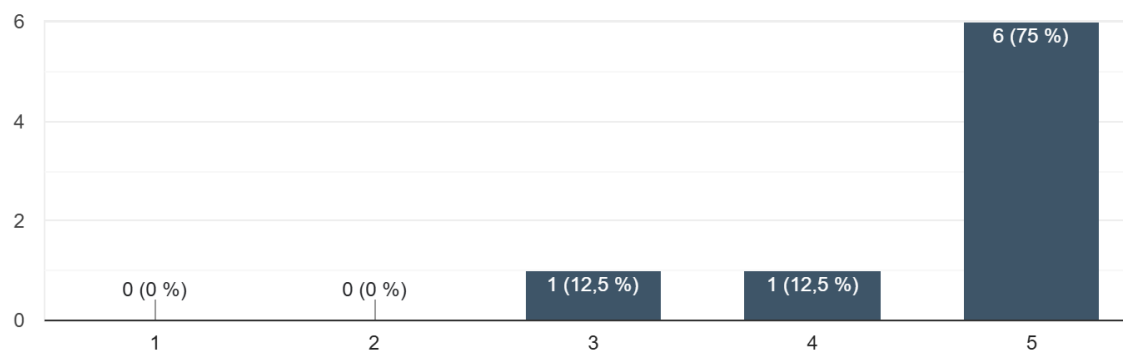
8 respuestas



5. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

8 respuestas



Aspectos destacables de nuestro laboratorio

3 respuestas

Rapidez

Profesionalidad y rapidez

La rapidez

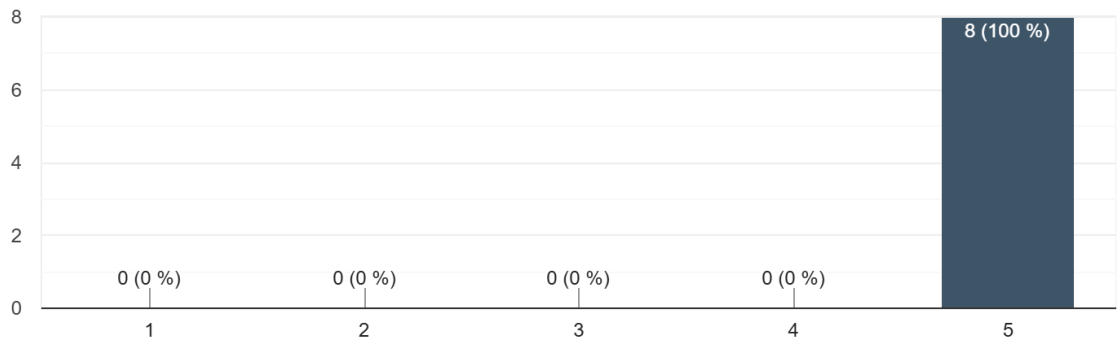
Otras categorías:

Encuesta Satisfacción Solicitantes Atención Especializada / Otro/a

1. Accesibilidad y Disponibilidad

 Copiar gráfico

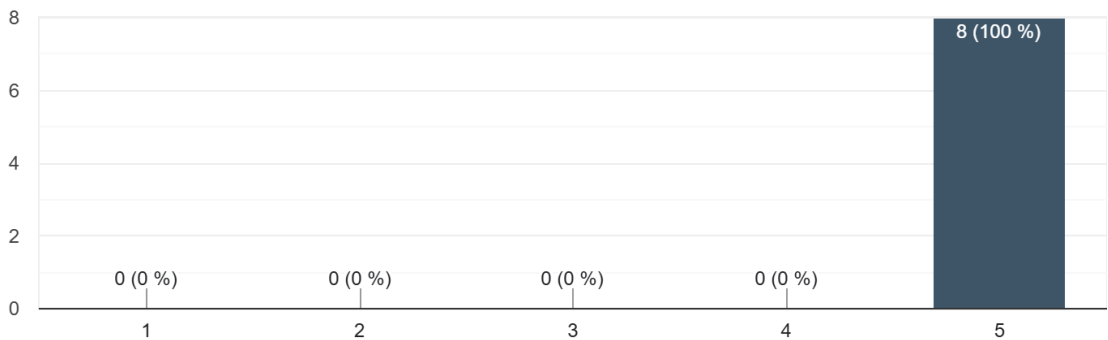
8 respuestas



2. Amabilidad en el trato

 Copiar gráfico

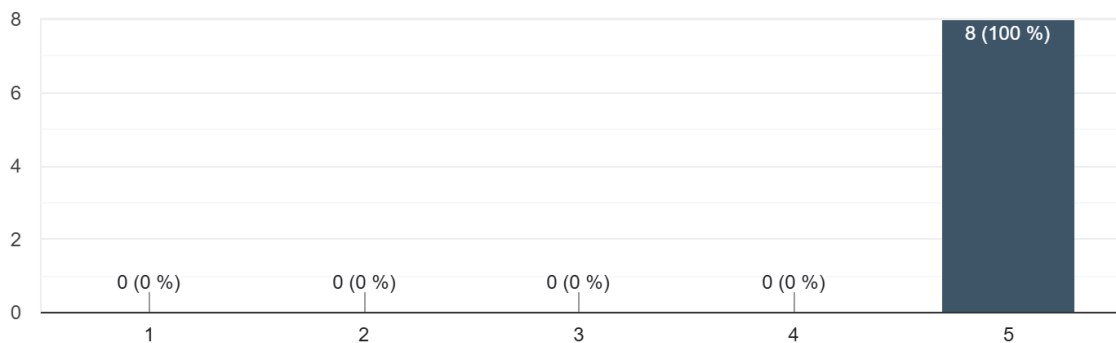
8 respuestas



3. Resolución de problemas

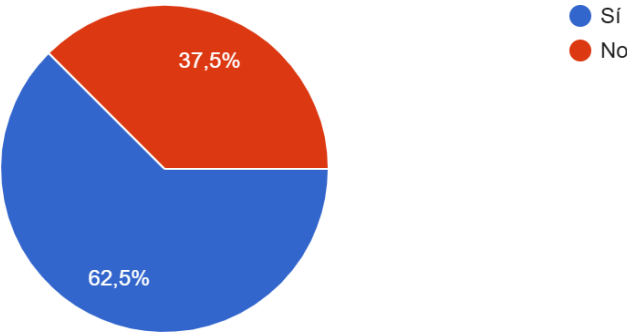
 Copiar gráfico

8 respuestas



4. ¿ Conoce nuestra web en la que se muestra información sobre el Laboratorio?

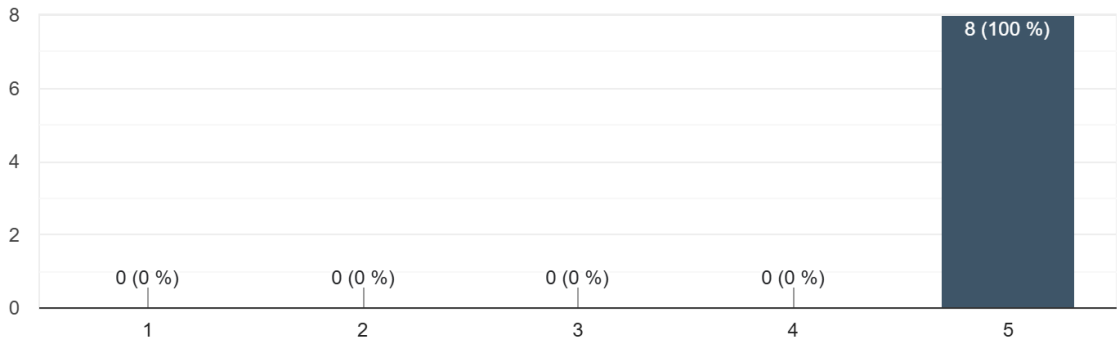
8 respuestas



5. Satisfacción con el servicio global que proporciona el Laboratorio

 Copiar gráfico

8 respuestas



Aspectos destacables de nuestro laboratorio

4 respuestas

Disponibilidad, accesibilidad y colaboración oersonal

Agilidad, fiabilidad, disponibilidad y tiempo de respuesta

Uso eficiente de recursos

El personal, son súper amables, en todo momento hago referencia del personal de laboratorio de Bola Azul que es con el que tengo el trato.

Aspectos mejorables de nuestro laboratorio

3 respuestas

Proponer ideas para estudio en investigación. No sé si hay rotación para MIR de otras especialidades.

Pendiente nuevo expediente

Espacio