

RECOMENDACIONES:

Recuerde que está en un Hospital donde hay personas con diferentes patologías y gravedad. Todos necesitan cuidados, descanso y tranquilidad, por lo tanto:

- No utilice los pasillos y habitaciones como sala de tertulia y respete las zonas destinadas a personal sanitario para no dificultar su trabajo.
- Haga uso racional del teléfono y TV de su habitación, siempre respetando el descanso y deseo de su compañero de habitación. Recomendamos que a partir de las 24h desconecte el sonido de la TV.
- Tenga en cuenta el respeto y la intimidad de los pacientes.

En el Hospital no va a precisar objetos de valor, así que intente ponerlos a recaudo de algún familiar y no dejarlos en los lugares de fácil acceso como taquillas o mesitas. En caso de pacientes que no tengan acompañantes podemos custodiar sus valores mediante la empresa de seguridad del hospital.

Debe interesarse en saber sus DERECHOS Y DEBERES. Están expuestos en el panel del pasillo frente al ascensor.

TELÉFONOS DE INTERÉS:

Centralita-----950016000
Cita previa-----950017171
Salud responde-----911178981
Salud sin tabaco-----950850300

CLIC SALUD



ESTE HOSPITAL
ESTÁ
DECLARADO
"CENTRO LIBRE
DE HUMO" POR
LO TANTO, ESTÁ
PROHIBIDO FUMAR
EN TODO EL
RECINTO
HOSPITALARIO.

**SE RUEGA RESPETEN LAS NORMAS DEL
FUNCIONAMIENTO DEL HOSPITAL**



“Recuerde que
el respeto al
personal y su
trabajo es
fundamental
para la mejor
de las
atenciones”



UNIDAD DE GESTIÓN CARDIOLOGÍA 3C



Bienvenido a nuestra Unidad

Los profesionales de la 3ªC se ponen a su disposición para que su estancia en nuestra unidad sea lo más grata posible y alcance un nivel de asistencia satisfactoria y de calidad.

Con esta guía pretendemos que usted disponga de una información práctica sobre el funcionamiento, servicios y horarios que puedan interesarle. Consúltenos las dudas que le surjan.

FACULTATIVO REFERENTE:

ENFERMERA REFERENTE:

TCAE REFERENTE:

El director de la Unidad es **D. Ricardo Fajardo Molina** y la responsable de cuidados de enfermería (Supervisora) es **D^a Ana Marín Sánchez** que se encuentran de 8:00-a 15:00 de lunes a viernes. Localización a través de secretaría o en Unidad de Hospitalización.

NUESTROS SERVICIOS PROFESIONALES: Para garantizar un atención total y personalizada, cada paciente recibe asistencia por parte de un equipo multidisciplinar de salud, que será responsable de atenderle en todo momento, y que estará compuesto por médicos, enfermeras y técnicos en cuidados auxiliares de enfermería. Usted dispone una enfermera, un TCAE y un medico de referencia a los que podrá dirigirse durante su proceso.

También forma parte de nuestro equipo asistencial, si se necesitaran, otros profesionales como: celadores, trabajadora social y enfermera de enlace



(atenderán la problemática social y domiciliaria que como consecuencia de su enfermedad pueda afectarle a usted o familiares).

Cada habitación está preparada para dos pacientes. Usted dispone de: cama, luz, timbre, teléfono, mesita, sillón, taburete, taquilla, tomas de vacío y oxígeno. Elementos comunes: aseo, televisión y cortina de separación. A su ingreso en planta se le entregará: pijama o camisón, toalla, vasos, esponjas jabonosas y cuña o botella de orina si lo precisa. Usted deberá traer los útiles de aseo personal (peine, cepillo y pasta de dientes etc.).

VISITA MÉDICA: Se realizará entre las 10h-13h de lunes a viernes, el médico le visitará en su habitación informándole de la evolución y pruebas realizadas. Si tras el pase de visita usted presentara dudas podrá localizar a su médico en el despacho situado en el área B de la tercera planta.

AL ALTA HOSPITALARIA: Usted recibirá un informe médico con el diagnóstico y tratamiento a seguir y otro informe de enfermería donde se le detallaran los cuidados domiciliarios que necesite. La salida debe de ser a la entrega de la habitación y siempre se realizará antes de las **12h**.

HORARIO DE COMIDAS

- Desayuno 9.30h.
- Almuerzo 13 h.
- Merienda 17 h.
- Cena 20 h.



Solamente se le proporcionará dieta a la acompañante del paciente si tiene la tarjeta "**+ Cuidados**" o si el paciente es menor de 14 años.

PLAN DE REGULACION DE VISITAS: El paciente hospitalizado en planta podrá tener un acompañante autorizado.

SERVICIO DE TELEVISIÓN Y TELÉFONOS:

Este servicio depende de una empresa privada, el manual de uso se encuentra junto a la TV, en caso de avería siga las instrucciones que indique.

SOLICITUD DE BAJA LABORAL: Tanto la baja laboral como los partes de confirmación son gestionados en su centro de salud con el médico de familia.

SOLICITUD DE JUSTIFICANTES DE INGRESO O INTERVENCIÓN: Se le proporcionan en el semisótano, en el Servicio de Admisión de 08:00 a 22:00h (puerta Principal).

VISADO DE RECETAS: Se realizará en el servicio de GESTORÍA DEL USUARIO situado en el semisótano del Hospital. Es necesario llevar el DNI y nº de la tarjeta de Seguridad Social del paciente de 08:00 a 15:00h.

SERVICIO DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y

AGRADECIMIENTOS: Situado en el servicio de atención al Usuario en el semisótano (puerta principal).

SERVICIO RELIGIOSO (CONFESIÓN CATÓLICA): La capilla se encuentra situada en la 6ª planta. Horarios de misa:

Misa de L-D:9:30h

Misa (Julio y Agosto): de L-S 09:30h. D:18:00h.

Teléfono:671594685

OTROS SERVICIOS:

Cafetería, junto a la parada de autobuses.

Horarios de autobuses: Las líneas que comunican con el Hospital son: L2,L3,L4 y L18.

Microbús lanzadera: Servicio gratuito desde el Centro Comercial Torrecardenas. Horario de servicio:

7:30 a 8:30h: cada 12 minutos

8:30 a 14:30h: cada 30 minutos

14:30h a 15:30h: cada 12 minutos.

Existe máquinas dispensadoras de café, infusiones, agua, refrescos, etc, situadas en vestíbulos de las plantas primera a cuarta, sala de espera de urgencias, Hemodinámica, Hospital de Día Médico y Oncológico.

Cajeros automático 24h y kiosco ONCE junto a la puerta principal..

Puede solicitar Conexión **WIFI:** En el mostrador de la puerta principal presentando el DNI, allí le proporcionaran clave de acceso.

Existe servicio de PELUQUERIA que será abonado por usted. Podrá contactar al teléfono 902100715.

Este hospital tiene acreditado el distintivo de **MANOS LIMPIAS / MANOS SEGURAS:** Colabore con nosotros en proteger contra la infección utilizando el gel desinfectante de manos por fricción con dispensador que tiene en cada habitación y junto a la puerta de salida (utilícelo después del contacto con paciente y entorno).

