

Hospital Universitario Torrecárdenas
Calle Hermandad de Donantes de Sangre, s/n
04009-ALMERIA



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



**La UGC de Pediatría
le agradece su colaboración**



H. Materno Infantil

ENCUESTA DE SATISFACCION

UGC PEDIATRÍA 2022



Fecha de cumplimentación del cuestionario:

La persona que contesta el cuestionario es: ___ Mujer ___ Hombre

La edad, en años, de la persona que contesta es (subrayar lo que proceda):

___ < 30 años ___ 30 - 45 años ___ 46 - 65 años ___ > 65 años

Conteste de la forma más adecuada a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo calificaría usted la atención sanitaria recibida en este Hospital?

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

2. ¿Cómo valoraría la Actitud y Disposición de los facultativos que le han atendido?

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

3. ¿Cómo valoraría la Actitud y Disposición del personal de enfermería?

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

4. ¿Cómo valoraría la Actitud y Disposición de otros profesionales (celadores, administrativos, etc.)

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

5. ¿Cómo calificaría el Confort de la habitación (mobiliario, aseo, temperatura, etc)?

Muy Bueno Bueno Normal Malo Muy Malo

6. ¿Cómo calificaría usted la Limpieza en este Hospital?

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

7. ¿Cómo calificaría usted la Comida en este Hospital?

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

8. ¿El Servicio de Pediatría ha respondido a sus Expectativas?

Mucho Bastante Algo Poco Nada

9. ¿Cómo calificaría usted la Información sanitaria recibida durante su estancia?

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

10. ¿Si ha tenido alguna duda, los profesionales que le han atendido han mostrado interés en ayudarle?

Mucho Bastante Algo Poco Nada

11. ¿Le ha resultado fácil identificar a los profesionales que lo han atendido, (por sus tarjetas identificativas)?

Mucho Bastante Algo Poco Nada

12. ¿Considera que ha sido preservada su Intimidad y Privacidad durante su estancia?

Mucho Bastante Algo Poco Nada

13. ¿Considera que se ha respetado la Confidencialidad a la hora de darle información sobre su estado de salud?

Mucho Bastante Algo Poco Nada

14. ¿Le ha resultado difícil localizar o acceder al Servicio (Consultas, Secretaria, Aula Escolar, áseos, salidas, etc)?

Mucho Bastante Algo Poco Nada

15. ¿De forma global, la valoración que da al servicio recibido es?

Muy Buena Buena Normal Mala Muy Mala

Si desea realizar alguna observación o comentario sobre algún aspecto no recogido puede hacerlo a continuación.