

# PROCEDIMIENTO EN LA ZONA DE RECEPCIÓN DE MUESTRAS

Procedimiento Operativo Estandarizado



## Procedimiento en la zona de recepción muestras

POE\_HUT\_AP\_0002\_V1

Fecha entrada en vigor: 2022

<b>FECHA</b>	<b>REALIZADO:</b>	<b>REVISADO:</b>	<b>APROBADO:</b>
<b>NOMBRE</b>	MARIA AURORA CEJUDO GARCIA	EMILIA MEDINA ESTEVEZ	MARIA DEL MAR BERENGUEL IBAÑEZ
<b>CARGO</b>	SUPERVISORA	RESPONSABLE DE CALIDAD	DIRECTORA UGC ANATOMIA PATOLOGICA
<b>FIRMA</b>			
<b>Responsable de revisión</b>			<b>Fecha de revisión</b>
<b>Lugar de archivo</b> INDALO ANATOMÍA			<b>Responsable custodia</b> RESPONSABLE DE CALIDAD



## 1. INTRODUCCIÓN

La zona de recepción de muestras es el punto de partida para realizar un buen diagnóstico. El control preanalítico de las muestras que llegan debe ser meticuloso pues de ello depende el resultado final del estudio.

## 2. OBJETO

Establecer la sistemática para la actuación en la fase preanalítica que incluye desde la petición y extracción de las muestras en origen hasta la preparación de la muestra para su análisis.

## 3. ALCANCE

TEAP en la zona de recepción.

## 4. EQUIPAMIENTO NECESARIO

Ordenador con acceso informático a VitroPath y Cerebro.

Material de oficina.

Etiquetadoras y etiquetas.

Documentos anexados a este POE.

## 5. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO

### FASE PREANALÍTICA

- Las muestras que se reciben en el laboratorio pueden tener distinta procedencia: consultas del propio hospital o de los distintos centros de salud, centros periféricos de especialidades y resto de hospitales de la provincia de Almería.

Para la recepción de muestras de quirófano y líquidos estériles se firmará la **Hoja de Ruta** y además se comprobará que se ha dejado registro de los pasos previos en el transporte mediante la firma de todos los responsables del mismo.

El TEAP de preanalítica se asegurará al recibir las muestras de que el



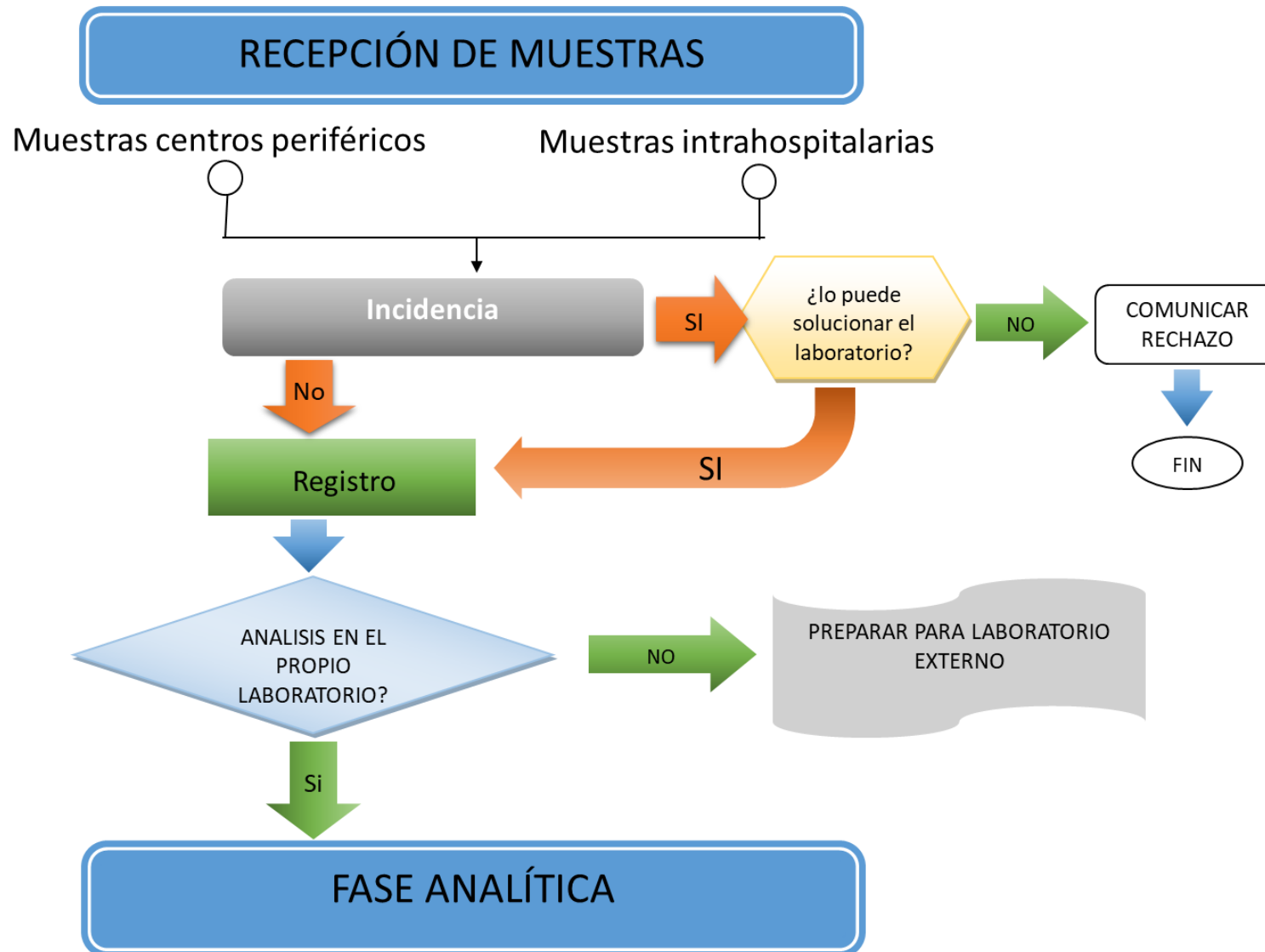
## PROCEDIMIENTO EN LA ZONA DE RECEPCION DE MUESTRAS

transporte se ha realizado:

- ✓ en un intervalo de tiempo apropiado a la naturaleza de los estudios.
  - ✓ asegurando la seguridad del transportista, del público en general y del laboratorio.
  - ✓ identificación de muestra y petición.
  - ✓ los datos del volante y la muestra coinciden según el anexo a este POE de identificación de muestras.
- 
- En el caso de que se produzcan incidencias el responsable de esta área informará de la causa de la misma mediante la hoja de incidencias y registro en el libro de incidencias.
  - Mensualmente se elabora un informe con los errores detectados durante la recepción de muestras.
- Se intentará siempre, desde el laboratorio, actuar para corregir estas causas y que no se produzcan devoluciones de muestras.
- El registro de las solicitudes se realiza en el puesto de recepción de muestras según anexo Registro petición Vitropath.
  - El TEAP de recepción comprobará que las muestras estén en formol y en contenedor adecuado.

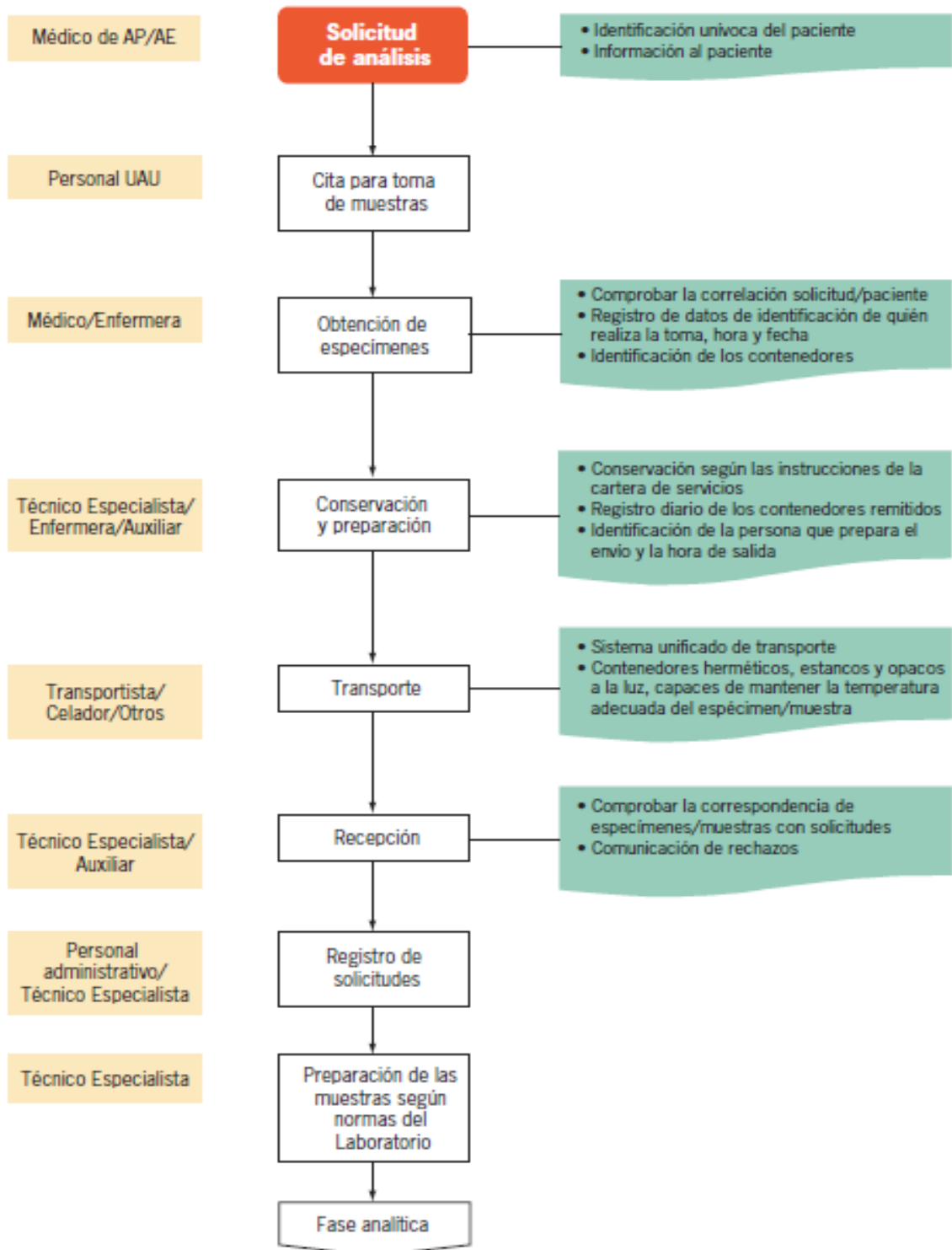


PROCEDIMIENTO EN LA ZONA DE RECEPCION DE MUESTRAS





### ARQUITECTURA DE PROCESOS NIVEL 3: FASE PREANALÍTICA





## **6. BIBLIOGRAFÍA//DOCUMENTOS CONSULTADOS// ENLACES DE INTERÉS**



## 7. ANEXOS

AX01\_POE\_HUT\_AP\_002 GUÍA DE INFORMACIÓN BÁSICA PARA EL CIUDADANO

AX03\_POE\_HUT\_AP\_002 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

AX04\_POE\_HUT\_AP\_002 IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA

AX05\_POE\_HUT\_AP\_002 REGISTRO EN VITROPATH

AX06\_POE\_HUT\_AP\_002 COMPROMISO CONFIDENCIALIDAD

AX07\_POE\_HUT\_AP\_002 PROCEDIMIENTO CONFIDENCIALIDAD

AX11\_POE\_HUT\_AP\_002 TRÍPTICO ORINA





## 8. MODIFICACIONES

FECHA	MODIFICACIÓN INTRODUCIDA	REVISADO POR	APROBADO POR

<b>OBSERVACIONES</b>
----------------------