

INFORME DE RESULTADOS Y PROPUESTAS DE MEJORA RESPECTO AL PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA UGC FARMACIA IMPLANTADO EN 2021

A continuación se detallan los RESULTADOS de cada uno de las líneas estratégicas definidas en el plan de Calidad y Seguridad de la Unidad de Farmacia,

A. GESTIÓN CLÍNICA y ECONÓMICA

El % de cumplimiento de objetivos de la Unidad ligados a contrato programa 2021 recibió una calificación de 9,1/10 (excelente), también las de sus profesionales en la EDP.

B. GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y PROCESOS ASISTENCIALES

Se valoraron, en la EDP, positivamente la gestión por competencias de todos los profesionales de la Unidad en relación a la consecución de objetivos tanto individuales como de la Unidad. Asimismo para la gestión por procesos asistenciales.

El % de cumplimiento de objetivos ligados a contrato programa recibió una calificación de 9,1/10 (excelente), al igual que la valoración de cada profesional por su director de Unidad.

C. GESTIÓN DE RECURSOS

Fueron consensuados entre el director de la UGC y el responsable de cada área, y ligados a la consecución de objetivos de contrato programa. Respecto a 2021, se valoró positivamente la gestión de los recursos en relación a la consecución de objetivos individuales de cada profesional y de la Unidad.

D. PROFESIONALES: GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

Todos los profesionales fueron evaluados (EDP 2021) y se les asignó una nota de sobresaliente, lo que coincide con la valoración recibida por nuestra Unidad por la Dirección del centro.

E. SEGURIDAD DEL PACIENTE

En 2021, se implementaron las Salas Blancas de la Unidad.

También se realizó e implementó un procedimiento de Bioseguridad ambiental de las Salas Blancas.

Se aplicó el cuestionario de uso seguro del medicamento de la ISMP en nuestro centro, en el que participó la Unidad de Farmacia, con vocales en la Comisión de Uso Seguro del Medicamento y en la Comisión de Seguridad del Paciente.

F. PREVENCIÓN DE RIESGOS: SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO MÉDICO

En 2021 recibimos un informe de mantenimiento verificando el correcto estado de uso de todos los equipos de la Unidad. Asimismo, electromedicina revisó y calibró todos los equipos disponibles en la Unidad.

G. INCORPORACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE: NECESIDADES, EXPECTATIVAS, COMUNICACIÓN, SATISFACCIÓN

En el año 2021 difundimos (puerta de consultas) un punto de contacto con los usuarios, un teléfono e e-mail.

H. HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA

Se ha implementado un programa de humanización en la Unidad con objetivos e indicadores definidos y conseguidos.

I. DIFUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la Unidad han sido difundidos por los cargos intermedios y/o responsables de Calidad y Seguridad a sus profesionales a través de reuniones internas y/o e-mail. Asimismo, han sido también difundidos en la página web de la Unidad para su consulta por parte de todos los profesionales y usuarios.

AUTOEVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y PROPUESTAS DE MEJORA

La implantación de este Plan de Calidad y Seguridad del Paciente se produjo en 2021, y respecto a la evaluación de los objetivos e indicadores anteriormente indicados los resultados han sido excelentes. Sin embargo, el margen de mejora es grande. Al finalizar el año, y según la evaluación de los objetivos ligados a CP, relacionados con la calidad y seguridad, los referentes de cada área junto con el director de la UGC propondrán nuevos objetivos e indicadores para mejorar el uso seguro del medicamento desde Farmacia para todo el hospital, en sintonía con las directrices de la Unidad de Calidad y Seguridad del centro.

PROPUESTAS DE ACTIVIDADES DE MEJORA TRAS EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

GESTIÓN CLÍNICA, ECONÓMICA, RECURSOS, POR COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PROCESOS ASISTENCIALES

- Que la valoración de cumplimiento de objetivos de la Unidad ligados a contrato programa, y de sus profesionales, sea ≥ 8 .

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Implementar al menos una iniciativa de las que se detallan a continuación,

- Evaluación anual / bianual del cuestionario de uso seguro del medicamento de la ISMP junto a la Unidad de Calidad y Seguridad del centro.
- Implementación de una medida relacionada con la elaboración de medicación que permita disminuir el uso de envases multidosis o disminuya el riesgo de manipulación y contaminación de la medicación administrada al paciente.

PREVENCIÓN DE RIESGOS: SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO MÉDICO

- Verificar anualmente el correcto estado de uso de todos los equipos de la Unidad.
- Verificar anualmente la calibración de todos los equipos disponibles en la Unidad.

INCORPORACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS: NECESIDADES, EXPECTATIVAS, COMUNICACIÓN, SATISFACCIÓN

Implementar al menos dos de las siguientes actividades en nuestra Unidad,

- Implementar un buzón de sugerencia y la accesibilidad con encuestas de satisfacción dirigidas a los usuarios.
- Solicitar la implementación de un turnómetro de citación digital para consultas.
- Implementar completamente un programa formativo de actividades con asociaciones de pacientes y centros escolares.

HUMANIZACIÓN EN LA ASISTENCIA

Implementar al menos una iniciativa de humanización en nuestra Unidad entre las siguientes,

- Más del 50% de los profesionales de la Unidad realicen al menos una actividad

formativa en humanización.

- Facilitar información a través de cartelería, dípticos, redes sociales, página web de la Unidad...
- Abrir una segunda tarde la consulta de Farmacia.

DIFUSIÓN DE RESULTADOS

- Difundir, al menos anualmente, los resultados de la actividad ligada a Contrato Programa, por parte de los cargos intermedios a sus profesionales, a través de reuniones internas / e-mail / indalo / web...
- Actualizar, al menos semestralmente, los contenidos, dirigidos a profesionales y usuarios, difundidos a través de la página web de la Unidad en materia de seguridad (noticias, eventos, formación, recomendaciones, etc...).

En Almería a 05 de septiembre de 2022



Fdo: Responsable Área de Calidad
UGC Farmacia - HU Torrecárdenas