

P0019_PROCEDIMIENTO DE AUDITORÍA DE CARROS DE UNIDOSIS



Elaboración (versión 1): Rocío Gázquez Pérez

Trinidad Moreno Díaz

Referente: UGC Farmacia HU Torrecárdenas

Fecha de revisión: 21/01/2022 (trianual)

Elaboración: UGC Farmacia

Validación: Unidad de Calidad HUT

Autorización: Dirección Asistencial HUT



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN y OBJETIVO
2. ALCANCE y RESPONSABILIDAD
3. RECURSOS Y MEDIOS NECESARIOS
4. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES
5. RESULTADOS



1. INTRODUCCIÓN y OBJETIVO

Se ha establecido un plan de revisión aleatorio de los carros del Sistema de Distribución de Medicamentos en Dosis Unitarias (SDMDU) o Unidosis preparados por los Técnicos de Farmacia de la UGC de Farmacia.

Se ha determinado realizar la revisión del 3% de los pacientes a los que se dispensa medicación en Dosis Unitaria por un Técnico y un Farmacéutico. La verificación se realiza mediante observación directa de todos los carros del SDMDU, antes de su reparto a las plantas de hospitalización.

A cada paciente se le dispensa medicación para 24 horas, la cual es preparada la misma mañana de la dispensación.

La oportunidad de error se define como el número total de unidades de medicación dispensadas en SDMDU.

Los posibles errores que se pueden detectar se clasifican en las siguientes categorías,

1. Omisión de Medicamento.
2. Omisión de Dosis.
3. Dosis Extra.
4. Falta toda la medicación.
5. Dosis Medicamento Errónea.
6. Medicamento Incorrecto.
7. Paciente no identificado/identificación incorrecta.
8. Medicación colocada en turnos de enfermería incorrectos.

Además se distingue si el error es de tipo informático o humano. Se registran las posibles causas de error, realizando previamente la intervención para corregirlo.

2. ALCANCE y RESPONSABILIDAD

El **director de la UGC de Farmacia** es el responsable del cumplimiento de este procedimiento.

La puesta en marcha, seguimiento y control serán responsabilidad de los **Facultativos** del Área de Farmacia nombrados por el director para dichas funciones (Rocío Gázquez Pérez / Trinidad Moreno Díaz).



3. RECURSOS Y MEDIOS NECESARIOS

- Farmatools, Aplicación Gestión de Unidosis.
- \\Indalo\UGC_FARMACIA\UNIDOSIS\AUDITORIA CARROS UNIDOSIS.

4. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

La revisión del llenado de carros se realiza una vez por semana a criterio de los farmacéuticos responsables. En dicha revisión se comprobará el llenado de una muestra aleatoria de cajetines de los carros del SDMDU, que corresponderá al 3% del total de pacientes ingresados.

Cuando en el Área de Unidosis se encuentren trabajando Técnicos de Farmacia recién incorporados la revisión del montaje de carros podrá realizarse en un mayor número de pacientes y con más frecuencia.

1. Contabilizar el número de pacientes ingresados en plantas de hospitalización.
2. Obtener el listado de verificación de llenado de carros, con el objetivo de obtener el número total de medicamentos dispensados en los carros del SDMDU (mediante exportación a Excel de los listados de verificación).
3. Seleccionar el 3% del total de los pacientes ingresados en hospitalización, mediante un sistema de aleatorización de Microsoft Excel.
4. Imprimir el listado de verificación de tratamiento de cada uno de los pacientes a revisar para la revisión de los cajetines.
5. La revisión la realizará el Técnico de Farmacia bajo supervisión del Farmacéutico referente del Área.
6. Anotar los errores detectados durante la revisión en el registro informático diseñado para ello, disponible en:
\\Indalo\UGC_FARMACIA\UNIDOSIS\AUDITORIA CARROS UNIDOSIS.

5. RESULTADOS

- Se realiza un Informe anual que se incluye en los resultados de la Unidad y se envía a Dirección Médica y de Enfermería.
- Introducir la revisión sistemática aleatoria, controlada por un farmacéutico como observador directo es una medida de mejora de la calidad/seguridad del proceso contribuyendo a la disminución de errores.