



H. Materno Infantil

Turno SAS

UGC PEDIATRÍA

TurnoSAS es un sistema gestor de colas, controla el aforo en las salas de espera y el flujo de personas, aumentando la seguridad del paciente y agilizando los circuitos de atención al usuario. Asimismo, permite mejorar la confortabilidad de los usuarios durante el tiempo que permanecen en el centro y mejora la confidencialidad de sus datos con la sustitución de mecanismos anteriores de entrega de cita y llamada de pacientes por nombre y apellidos.

Este sistema ya está implantado en el ámbito de las consultas externas del Hospital Universitario en varios entornos: En el CPE Bola Azul, está en las consultas de Endocrinología, en el Hospital General, está en las consultas de Neurocirugía, Urología, Neurofisiología, Anestesiología, Medicina Interna, Traumatología y Cirugía General, y planificado en varios más.

Se ha instalando en las **consultas de Pediatría del Hospital Materno Infantil**, para lo que hemos hecho varias actuaciones:

- Se han instalado y configurado once televisiones, tres de 32" y ocho de 42".
- Se ha instalado y configurado un kiosko para que los pacientes obtengan su ticket. También podrán obtenerlo en el kiosko situado en la planta baja.
- En caso de que no pudiesen obtener el ticket en el kiosko, se han configurado los equipos de admisión de consultas para que puedan imprimirlo también.
- En la aplicación, se ha configura el entorno teniendo en cuenta las cuatro consultas de auxiliares, las consultas facultativas desde la 1 a la 16, consulta de enfermería de diabetes, sala de pruebas de Neumología y hospital de día.
- Se han configurado todas las agendas de las subunidades de pediatría, más Reumatología Pediátrica y Cirugía Pediátrica que pasan consulta en este entorno.
- Se ha asignado permisos en la aplicación a todo el personal de enfermería, facultativo y administrativos para que puedan utilizarla.
- Se ha configurado el siguiente circuito:
 - o El paciente obtiene el ticket en el kiosko (con el código de barras de la cita, o introduciendo uno de los parámetros: DNI, NIE o NUHSA)
 - o Cada auxiliar selecciona las colas que le correspondan, más una cola que se ha hecho específica para cada uno de ellos. Llama al paciente que vaya a ver en ese momento.

- En la televisión que corresponda, aparece la llamada a este paciente, parpadeando y en color naranja, junto a un sonido “ding-dong” (también se puede configurar con voz).
- Cuando el auxiliar haga las actuaciones correspondientes sobre este paciente, en la aplicación, lo marca como ‘Documentado’.
- El paciente pasa a la sala más cercana a la consulta desde la que lo van a llamar.
- En las consultas médicas, de los pacientes que previamente ha marcado el auxiliar como documentado llaman al que consideren, en ese momento, en la tv de la sala (o salas) cercanas aparece el código del paciente, parpadeando, en color naranja. Salvo cirugía pediátrica, que marcará documentado y llamada.
- El paciente pasa a la consulta. Al finalizar, en TurnoSAS se derivará al paciente a la cola del auxiliar correspondiente, tiene la opción de indicar comentarios al auxiliar. O marca ‘Alta’ si no va a pasar por la consulta del auxiliar.
- El auxiliar llamará mediante TurnoSAS al paciente para darle cita, y marcará ‘Alta’.

También se ha creado otra cola para las pruebas de Neumología. Si el Neumólogo decide solicitarle pruebas al paciente, le indica que espere en la sala de espera. La enfermera lo llamará desde TurnoSAS, le hará la prueba y lo derivará a la cola ‘Pruebas Enfermería Alergia’. El Neumólogo tendrá seleccionado la cola correspondiente a su agenda, más la cola ‘Pruebas Enfermería Alergia’, así cuando acabe un paciente, decidirá, de los pacientes que están en estado ‘Confirmado’, a quién llama, ve los que están pendientes de su agenda y los que ya se han hecho las pruebas, con la hora a la que se le han hecho.