



H. Materno Infantil

PLAN DE ACOGIDA 2021

UGC PEDIATRÍA

INDICE	Página
Introducción	3
Descripción General y Estructura	4
Otros Servicios	5
Unidades de Apoyo	5
Información General	6
Hospitalización de pacientes pediátricos (Plantas 2ª y 3ª N)	7
Unidad de Neonatología y UCIN	7
U. Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP)	9
Unidad de Biberonería	10
Unidad de Onco-Hematología Pediátrica	11
Recomendaciones generales al alta hospitalaria	11
Médico y Enfermero/a Responsables	12

1.- INTRODUCCIÓN

En el Servicio de Pediatría todos los profesionales somos conscientes de la importancia de la salud de su hijo, así como del estrés y sufrimiento que conlleva la enfermedad tanto para el paciente como para sus familiares.

El **objetivo** de este Plan de Acogida es darle a conocer la estructura y funcionamiento del Servicio de Pediatría, en el cual trabajan más de 200 profesionales sanitarios altamente cualificados que prestan asistencia en tres grandes Áreas: Área de Urgencias de Pediatría, Área de Hospitalización de Pediatría (124 camas/cunas repartidas en diferentes Unidades Médicas y Quirúrgicas: Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos, Unidad de Neonatología, Unidad de Onco-Hematología, Cirugía Pediátrica) y Área de Consultas Externas. La cartera de servicios incluye la gran mayoría de las enfermedades de los pacientes pediátricos, existiendo coordinación con otros centros para patologías que no se puedan resolver en nuestro hospital (como por ejemplo el trasplante de órganos o la cirugía cardiaca).

La calidad del Servicio de Pediatría se debe a la excelente capacidad humana y científico-técnica de sus profesionales, donde la actividad asistencial está organizada en subespecialidades pediátricas y los profesionales tienen cualificación específica de las Unidades donde prestan asistencia sanitaria. En la actualidad se ofrece cobertura sanitaria a pacientes entre 0 y 14 años. En todas las dependencias de la Unidad se encuentra expuesta la Carta de Derechos y Deberes del Paciente.

La **Cartera de Servicios** de la UGC de Pediatría abarca todo el ámbito de patologías y procedimientos de 14 subespecialidades pediátricas: Neonatología y UCI Neonatal, Cuidados Intensivos Pediátricos, Cardiología, Endocrinología, Gastroenterología y Nutrición, Infectología, Nefrología, Neumología y Alergia, Neurología, Hematología y Oncología, Paliativos Pediátricos, Pediatría Social, Reumatología y Urgencias Pediátricas. Se excluye la Cirugía Cardiaca, grandes quemados, la ECMO y el Trasplante de órganos y médula ósea.

El Servicio de Pediatría está coordinado con otras especialidades del Hospital (Neurocirugía, Traumatología, ORL, Oftalmología), con los pediatras de otros hospitales de Almería y con los pediatras y personal de enfermería de Atención Primaria, compartiendo con todos ellos protocolos de diagnóstico y tratamiento, así como criterios de derivación, asegurando con ello la continuidad de la asistencia de su hijo/a tanto dentro del Hospital como de éste con otros hospitales y Zonas Básicas de Salud.

Ámbito de población asistida y datos generales de actividad asistencial:

- * Población asignada (Área sanitaria de Distrito Almería): 50.000 niños (0-14 años)
- * Población de referencia (toda la provincia de Almería): 121.500 niños (0-14 años)
- * Nacimientos: 3.000 recién nacidos.
- * Urgencias pediátricas atendidas: 42.000.
- * Pacientes hospitalizados: 2.300
- * Consultas externas: 23.000 consultas.

Durante su estancia en el Hospital tendrá un/a pediatra, un/a enfermera y un/a auxiliar responsables del tratamiento y cuidados específicos de su hijo/a, cuyos nombres se les indican al dorso de este documento.

En nombre del equipo de profesionales del Servicio de Pediatría esperamos se sienta cómodo/a, tranquilo/a y seguro/a durante su estancia en el Hospital, con la convicción de que su hijo va a recibir la asistencia sanitaria que precisa y con el deseo de que la cordialidad y el respeto sean las bases de la convivencia

2.- **DESCRIPCION GENERAL Y ESTRUCTURA**

El Servicio de Pediatría está dotado de suficiente personal y material para atender satisfactoriamente la mayoría de las patologías que puede presentar su hijo/a.

Sus dependencias, situadas en el nuevo hospital Materno Infantil, se reparten entre las plantas: -2 (Urgencias Pediátricas), -1(entrada al hospital), 2, 3 y 5.

Urgencias de Pediatría: Ubicada en Planta -2, consta de una sala de espera para familiares, sala de triaje, sala de espera tras el triaje, 6 boxes de asistencia urgente, 1 box para asistencia urgente de especialidades no pediátricas, un box de RCP, 1 box para procedimientos de enfermería, una sala de aerosolterapia con 6 puestos y una Observación Pediátrica con 15 puestos y una sala para procedimientos que requieren sedación. En el área de Urgencias se encuentra además una Sala de Radiología simple y 2 consultas para la realización de ecografías.

Consultas Externas: Se encuentran en la Planta -1. Las consultas Pediátricas, en total 14 están organizadas por sub-especialidades: Neonatología, Neurología, Neumología y Alergia, Gastroenterología y Nutrición, Nefrología, Cardiología, Reumatología, Endocrinología, Infectología, Onco-Hematología, Paliativos Pediátricos y Pediatría Social, con salas de espera diferenciadas interconsultas. Además se cuenta con 1 consulta para la Enfermera de Diabetes, 1 para Pruebas Funcionales Respiratorias y 4 Consultas de Auxiliares de Enfermería para antropometría y distribución de pacientes en las diferentes consultas médicas. En la misma área se encuentran 2 consultas de Cirugía Pediátrica y 1 quirófano para procedimientos quirúrgicos menores y la zona de Salud Mental que consta de 6 consultas. En el área de consultas externas se encuentra el Hospital de Día Pediátrico que consta de una sala de extracciones y procedimientos y 2 zonas asistenciales diferenciadas, una de uso general y otra para pacientes onco-hematológicos, con un total de 12 puestos. La gestión de entrada de pacientes a consultas se realiza con turnómetros, para guardar la confidencialidad de datos.

Area de Hospitalización: Todas las habitaciones son individuales y disponen de un sofá cama para el descanso del familiar acompañante, armario y aseó con ducha. La zona de Hospitalización está distribuida de la siguiente forma:

- Área 2ª Norte: Unidad de Preescolares-Escolares, destinada a la hospitalización de las distintas subespecialidades pediátricas.
- Área 3ª Norte: Destinada a Infectología y Neumología Pediátrica y a los pacientes quirúrgicos (Cirugía Pediátrica y otras especialidades quirúrgicas).
- Área 3ª Sur: Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatología (Unidad Cuidados Intensivos Neonatales y Cuidados Intermedios y Cuidados Mínimos).
- Área 5ª Norte: Unidad de Hemato-Oncología Pediátrica y Salud Mental.

- Área 4ª Norte: No es un área de hospitalización propiamente dicha. En ella se encuentran los RN con sus madres.

3.- OTROS SERVICIOS

Área de Biberonería: ubicada en las dependencias de la Unidad de Neonatología. En ella se preparan los biberones que deben recibir los recién nacidos y lactantes ingresados, así como la leche materna en los envases adecuados cuando el niño no puede tomar pecho.

En la 2ª planta se encuentra el Aula Hospitalaria y Sala de Juegos. En ella, 2 maestras atienden a los niños y niñas ingresados a fin de evitar, en lo posible, los efectos negativos de la hospitalización en su desarrollo y aprendizaje. Su horario es de 9-14 horas de lunes a viernes, atendiéndose en sus respectivas habitaciones a los niños que no pueden desplazarse.

En la 5ª Norte se encuentra otra Aula Hospitalaria, con 2 maestras dedicadas a la atención de pacientes onco-hematológicos y una Sala de Ocio destinada a los pacientes adolescentes.

Las Aulas Hospitalarias y Salas de Juegos y Ocio están equipadas con material informático. Asimismo el soporte informático permite a los niños utilizar programas que sirven de refuerzo educativo y como complemento de otras actividades.

Se dispone de una Terraza/Parque al aire libre para juegos en la 5ª Planta, con horario de 9-20 horas.

4.- UNIDADES DE APOYO

Coordinadas con el Servicio de Pediatría, se encuentran otras Unidades y Servicios de apoyo al diagnóstico y tratamiento de los pacientes pediátricos, situadas todas en el hospital general universitario.

- Edificio de Laboratorio y Anatomía Patológica: Edificio independiente cercano al Hospital Materno-Infantil y al Hospital General. A él se remiten las muestras biológicas a analizar.
- Servicio de Radiodiagnóstico: También ubicado en la planta baja del hospital universitario general, en él se realizan las pruebas de imagen, radiografías simples no urgentes, TAC, resonancias, etc., tanto de los niños hospitalizados como de los que son seguidos de forma ambulatoria. Las radiografías urgentes y las ecografías se realizan en el área de urgencias pediátricas.
- Consultas Externas de especialidades no pediátricas: Otorrinolaringología, Traumatología, Electrofisiología, Oftalmología, etc. La mayoría de ellas ubicadas en la planta baja del Hospital General.
- Unidad de Trabajo Social: en planta baja, zona de conexión entre el edificio del Materno-Infantil y el Hospital General.
- Servicio de Medicina Nuclear: Se encuentra en la planta semisótano del Hospital General y tiene acceso bien desde la zona de conexión entre H. Materno-Infantil y el

Hospital General, o bien por el exterior por un acceso compartido con el Servicio de Hemodinámica, junto a la puerta de Urgencias Generales.

- Servicio de Radioterapia: Localizado en planta sótano del Hospital General
- Servicio de Rehabilitación: Localizado en el Hospital General.

5.- INFORMACION GENERAL

- ✓ Rogamos nos hagan llegar cualquier duda que tengan sobre los Derechos y Deberes de los ciudadanos en los servicios sanitarios públicos de Andalucía.
- ✓ Durante la hospitalización su hijo/a tiene asignado un médico y enfermera responsable. Contacte con ellos ante cualquier duda relacionada con el proceso de su hijo/a.
- ✓ No administre ningún medicamento ni alimento sin el conocimiento del médico o enfermera responsable de su hijo.
- ✓ Es importante seguir las recomendaciones del lavado de manos, difundidas en todas las Unidades, para prevenir las infecciones de los pacientes durante la hospitalización.
- ✓ Respete las normas de funcionamiento del hospital y recuerde que los pacientes necesitan silencio para su descanso.
- ✓ Se recomienda no permanecer más de una persona por paciente en la habitación. Mantenga las puertas cerradas, evitando la permanencia en los pasillos.
- ✓ Durante el ingreso, **el hospital es su casa**. Por el bien de todos, mantenga el orden y limpieza en las habitaciones, baño y sala de juegos. Cuide el mobiliario y demás enseres materiales.
- ✓ Durante su ingreso debe recibir **información** adecuada y completa en relación a todo lo relacionado con su problema de salud, del personal facultativo y de enfermería responsable.
- ✓ Tiene derecho a **acceder a los datos recogidos en su historia clínica**, en cuyo caso debe dirigirse al Servicio de Atención a la Ciudadanía sito en Hospital General.
- ✓ Evite traer objetos de valor al hospital y no olvide dejar ningún objeto personal cuando se vaya de alta.
- ✓ **Nos interesa su opinión y la del propio paciente pediátrico**. Le rogamos que al alta del Hospital cumplimenten las encuestas de satisfacción (familia y paciente), con la finalidad de mejorar la calidad de nuestra asistencia. En todo momento puede realizar cualquier sugerencia, disconformidad o agradecimiento, que puede hacérselo llegar por escrito, en el buzón de sugerencias que tiene a su disposición en el control de enfermería.
- ✓ Recuerde que está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario (Real decreto 192/88). Si observa alguna persona fumando rogamos lo comunique a cualquier trabajador de Pediatría o del Hospital.

6.- ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN

- **Localización y Estructura 2ª y 3ª Norte:**

Cada área consta de dos pasillos donde se distribuyen las habitaciones, en un total de 32 en área 2ª norte (de 2201 a la 2232) y 32 en el área 3ª Norte (de la 2321 a la 2332 reservadas a pacientes quirúrgicos) y un área central donde se ubica el Control de Enfermería, Estar de Enfermería, Sala de Reconocimiento y Procedimientos y Sala de RCP. Al final del pasillo lateral derecho de ambas plantas se encuentra la Salida de Emergencias. En el área de hospitalización se encuentran también otras dependencias como la Secretaría, Despachos para Jefe de Servicio y Supervisores/as de Enfermería, Sala de Trabajo para facultativos, Aula Escolar y Sala de Juegos.

- **Información a padres o tutores:** Habitualmente la información se realiza durante la visita médica en horario de mañana. Cualquier pregunta que tenga, es el momento de realizarla.

- **Horario visitas de Familiares:** El Hospital Materno-Infantil es un Hospital de Puertas Abiertas, donde el acceso al mismo por parte de familiares del paciente no está restringido. Sin embargo, se recomienda que durante el turno de mañana donde tiene lugar la visita de los facultativos, así como la realización de pruebas complementarias, los pacientes pediátricos estén acompañados únicamente por sus padres o tutores. En el momento actual de pandemia, existen normas generales impuestas por la dirección del centro, estando restringidas las visitas. En cualquier caso, se ruega que los acompañantes permanezcan en la habitación, no en el pasillo, para no interferir en la actividad del personal sanitario.

- **Horario comidas:** Los niños con lactancia materna o artificial no siguen horario específico. Los biberones se preparan en el servicio de Biberonería según órdenes del pediatra. Para el resto de niños y acompañantes el horario es:

Desayuno: 9:00h; Almuerzo: 13:00 h; Merienda: 17:00 h; Cena: 20:00 h; Líquidos nocturnos: 23:00 h.

- **Teléfonos de contacto:**

Planta 2ª Norte: **950-010157**

Planta 3ª Norte: **950-016305**

- **Servicio de Televisión:** El uso de las televisiones es gratuito.

7.- UNIDAD DE NEONATOLOGIA y UCI NEONATAL

En ella se atienden a todos los recién nacidos que precisan ingreso procedentes de Paritorio, Área Maternal, Urgencias-Observación (con una edad inferior a siete días) o traslados de otros Hospitales (ya que es Hospital de referencia de la provincia de Almería). A padres/tutores se facilita información específica en documento adicional.

- **Localización:** La Unidad de Neonatología se encuentra situada en la 3ª planta del Hospital (3ª Sur). El acceso se realiza por la primera puerta que se encuentra a la derecha de los ascensores (luego segunda puerta a la derecha señalada con un cartel de Neonatología). La unidad está dividida en UCI neonatal, cuidados intermedios y cuidados básicos neonatales.

- **Descripción de la Unidad:**

Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN): dotada de 14 puestos para recién nacidos que necesitan cuidados intensivos.

Cuidados Intermedios: dotada de 18 puestos para recién nacidos que no precisan cuidados intensivos pero sí necesitan cuidados especiales.

Cuidados Mínimos: dotada de 8 puestos para recién nacidos que solo precisan cuidados básicos.

Sala de Lactancia

Unidad de Biberonería

Información y horario de visitas:

Consideramos fundamental su participación en el cuidado de sus hijo/as, por lo que pueden acceder las 24 h del día a la unidad. Sin embargo, por las características de este tipo de pacientes, la unidad tiene la circulación restringida, por lo que no se permite el acceso de otros familiares. Además, los padres deberán entrar de uno en uno salvo en situaciones especiales. En ocasiones, el personal de la unidad le puede solicitar que permanezca fuera de la misma (realización de pruebas, técnicas complejas a su hijo/a u otros/as niños/as de la unidad). Le agradeceríamos su comprensión en estas situaciones. Los cambios de guardia se realizan en horario de 7:30 a 8:30, de 14:30 a 15:30 y de 21:30 a 22:30h. Debido a la privacidad de los pacientes se recomienda no permanecer en la unidad durante estos periodos.

La información médica se realizará diariamente entre las 13:00-13:30h. Si algún día no puede venir personalmente se puede llamar al teléfono de la unidad (950-011359). Puede haber momentos en los que el trabajo nos impida atenderles inmediatamente, piensen que estamos trabajando y atendiendo a los niños/as que son los/as que ocupan el primer lugar. Además, en caso de que se produjera un cambio importante en la evolución de su hijo/a serán informados inmediatamente mediante el teléfono facilitado previamente.

- **Alimentación:**

Se priorizará la lactancia materna (excepto contraindicaciones médicas), y siempre que la madurez y la situación clínica del niño/a lo permitan, los padres participarán en la alimentación. En caso contrario será el personal de la unidad el encargado de su administración. Además, gustaría que tuvieran en cuenta que el horario de las tomas en nuestra unidad se establece a las 10h, 13h, 16:30h y 19:30 h. Si desea asistir a las tomas nocturnas se realizan a las 23h, 2:30h y 6:30h. Si le surgiera alguna duda

contacte con el servicio de Biberonería de Lunes a Domingo de 8:30 a 21h.

Formamos parte del Banco de Leche Humana de Granada. Si quiere ser donante de leche pregunte al personal de la unidad.

- **Recomendaciones:**

A la llegada usted deberá lavarse bien las manos con el jabón que se encuentra dispensado junto a los lavamanos, frotando enérgicamente todas las superficies durante al menos 30 segundos. Después, usted se secará las manos con papel y debe completar la higiene con solución hidroalcohólica.

Si usted presenta algún proceso infeccioso, está acatarrado o tiene dudas sobre su estado de salud, coméntelo al personal antes de entrar, ellos le indicarán la actitud más adecuada en cada caso.

Queda prohibido fotografiar o grabar a otros niños/as, las instalaciones, cualquier documento o al personal de la unidad.

Es importante hablar en voz baja para respetar la privacidad de otros pacientes y sus familias. Además, debemos mantener un ambiente de confort para los niños/as ingresados/as.

Para evitar la pérdida de calor y que el bebé se enfríe, no abrir innecesariamente las ventanas de la incubadora.

Debe permanecer junto a su hijo/a y evitar deambular por la unidad, manipular cualquier aparato o golpear ni apoyarse en la incubadora.

Intente ser respetuoso con el personal, queremos mantener una relación cordial y favorecer cuidados de óptima calidad a su bebé.

- **Teléfono Unidad Neonatal: 950011384**

- **Registro Civil:**

Puede realizarse en la Planta -1 del hospital (puerta principal del nuevo acceso) y pedir cita previa en horario de 8:30 a 13h. Se dispone de 5 días para realizarlo. Será preciso presentar DNI, NIE o pasaporte (vigentes), así como certificado de nacimiento cumplimentado y libro de familia o certificado de matrimonio en castellano (en caso de ser extranjeros).

8.- UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICOS

En UCIP hospitalizan niños desde la semana de vida hasta los 14 años, que por su gravedad precisen tratamiento y cuidados intensivos, o pruebas diagnósticas que por su complejidad y necesidad de monitorización requieren de los medios técnicos existentes en esta unidad.

- **Localización y Estructura:** Está situada en la 3ª Planta (3ª Sur), consta de 6 boxes, 1 de los cuales de aislamiento y 1 sala para procedimientos.
- **Información:** La información médica se realiza en el momento de la visita médica, en el mismo box o en despacho médico en las situaciones que se requieran, así como ante modificaciones de la situación clínica del paciente. La información de enfermería también puede realizarse a pie de cama cuando así lo requiera el familiar del paciente.
- **Horario de visita de familiares:** En la actual situación de pandemia las visitas de familiares están restringidas siguiendo pautas de la dirección del centro. Solo dos familiares del enfermo pueden sustituirse para realizar el acompañamiento. Los padres/tutores pueden acceder las 24 horas del día a la Unidad.
- **Alimentación:** Existen menús adaptados a su edad elaborados por el Servicio de Dietética.
- **Recomendaciones:**
 - No es aconsejable que entren personas con procesos catarrales en la Unidad.
 - Se permite un máximo de un familiar por paciente dentro de cada box, aunque se pueden turnar las veces que sea necesario.
 - Al ingreso, los padres o familiares cercanos facilitarán su número de teléfono al personal de Enfermería, para que en caso necesario podamos ponernos en contacto lo antes posible con Vds.
- **Teléfono Unidad Cuidados Intensivos Pediátricos:** 950-011367

9.- **UNIDAD DE BIBERONERÍA**

En la Biberonería se prepara la leche artificial y materna de los niños que están ingresados en el Hospital, prestando también cobertura a las áreas de hospitalización

- **Localización:** Se encuentra situada en la 3ª planta del Hospital. Comparte entrada con las Unidades de Cuidados Intensivos y Neonatología.
- **Horario para la recepción de leche materna:** de 9h a 20 h.
- **Extracción y conservación de la leche materna:** La madre se extraerá la leche en su domicilio y la pondrá en biberones estériles. La conservación se realizará en frigorífico hasta su transporte en nevera portátil. Deben ir convenientemente identificados con el nombre del niño, fecha y hora de la extracción. Una vez que los recogemos en Biberonería, se preparan según la pauta dietética que tenga cada niño.

10.- UNIDAD DE ONCO-HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA

En esta Unidad ingresan los niños con enfermedades oncológicas y hematológicas.

- **Localización y Estructura:**

Situada en 5ª Planta (5ª Norte). La Unidad tiene un total de 16 habitaciones, 2 de ellas de aislamiento con presión positiva y 5 destinadas a pacientes adolescentes. Una sala de extracciones. Sala de estar de enfermería. Escuela para pacientes oncológicos, Sala de Ocio para Adolescentes, Sala de Reuniones, despachos médicos y para los psicólogos. Una sala para familiares.

- **Información:** La información médica se realizará durante el pase de visita (generalmente entre 10-12 h). En cualquier momento se pueden dirigir al personal de enfermería para consultarles las dudas que tengan.

- **Horario de Visita de familiares:** Dado que la mayoría de los pacientes hospitalizados son especialmente susceptibles a las infecciones, aconsejamos evitar que estén más de dos acompañantes en cada habitación. En la actual situación de pandemia, solo se permite el acceso a 2 personas para que se turnen en el acompañamiento del paciente. Los padres o tutores no tienen horario, pueden permanecer con su hijo las 24 horas del día.

- **Recomendaciones:** Igualmente, la situación de inmunosupresión de la mayoría de los pacientes, hace recomendable extremar todas las medidas de limpieza (habitación, juguetes, lavado de manos, etc.) y evitar que personas con cuadros catarrales estén en contacto con los pacientes. Rogamos realizar el menor ruido posible para facilitar el descanso de los niños.

- **Teléfono de la Unidad de Onco-Hematología: 950-011150**

11.- RECOMENDACIONES GENERALES TRAS EL ALTA HOSPITALARIA

- Se recomienda la realización de ejercicio físico adecuado a su edad, evitando sedentarismo.
- Se recomienda seguir una alimentación sana y equilibrada, que incluya 5 raciones diarias de fruta y verdura.
- Evitar de forma activa y pasiva el tabaquismo
- No olvide continuar y completar el calendario vacunal.
- Siga las recomendaciones de tratamiento indicadas por su Pediatra, y una vez terminado éste deseche los medicamentos restantes en un punto Sigre, disponible en su farmacia habitual.
- Durante los viajes en vehículos, utilice cinturón de seguridad y sillas homologadas según la edad de los niños.

Red WIFI

Existe una **red wifi** en todo el hospital de carácter gratuito, necesita unas claves que se obtienen en admisión de la planta principal de entrada al edificio (Planta -1). Los familiares de pacientes pediátricos pueden solicitarlas durante el ingreso hospitalario.

Médico Responsable del Paciente:

Enfermera Responsable del Paciente:

Con el código QR que se expone, podrá acceder a nuestra web pediátrica específica para la UGC de Pediatría del Hospital Materno Infantil. También podrá acceder a la misma utilizando la dirección del Hospital Universitario Torrecárdenas: <https://www.hospitaltorrecardenas.es/>.



Enero 2021