



H. Materno Infantil

# RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION 2020

## UGC PEDIATRÍA

AREAS DE INTERES	Muy Buena	Buena	Ni Buena ni mala	Mala	Muy mala
En general, ¿Cómo calificaría usted la <b>atención sanitaria recibida</b> en este Hospital?	81,39%	18,61%			
Si tuviera que recomendar un hospital a un familiar o amigo, diría usted que éste es...	72,10%	27,90%			
¿Qué le parece el <b>confort</b> de la habitación (mobiliario, temperatura, aseos)?	74,5%	25,5%			
¿Cómo calificaría usted la <b>limpieza</b> ?	72,8%	17,9%	6,9%	2,4%	
¿Qué le parece la <b>comida</b> del Hospital?	52,5%	20,9%	10,2%	6,9%	9,5%
¿Cómo considera usted el régimen de <b>visitas</b> a los pacientes ingresados en el Hospital?	65,8%	29,6%	2,3%	2,3%	
La <b>información sanitaria</b> que le han dado durante la estancia en el Hospital ha sido...	79,7%	20,3%			
La <b>identificación de los profesionales</b> (tarjetas con nombre y profesión) la considera...	70%	28%		2%	
<b>¿Cómo valoraría la actitud o disposición del personal para atenderle cuando lo ha necesitado?</b>					
Médicos/as	83,7%	16,3%			
Enfermeros/as	81,3%	18,7%			
Auxiliares de enfermería	79%	21%			
Personal no sanitario (administrativos, celadores, etc)	74,4%	23,4%	2,2%		
<b>¿Cómo valoraría la manera en que se han dirigido a usted (respeto, amabilidad, etc.) los profesionales que le han atendido?</b>	86%	14%			