

## **La Fundación "la Caixa" pone en marcha un servicio de asistencia psicológica para personal sanitario implicado en la lucha contra la COVID-19**

- **Con la participación del Ministerio de Sanidad, la entidad impulsa una plataforma que ofrece atención telefónica, videoconferencia y seguimiento on-line, y que será implementada por la Fundación Galatea.**
- **Este servicio quiere contribuir a paliar la sobrecarga emocional de los profesionales que se encargan de atender a pacientes con la enfermedad del coronavirus.**
- **El acceso será gratuito, a través del teléfono 900 670 777 y con un horario de atención de 9 a 22 horas, los siete días de la semana. En una primera fase de desarrollo se espera atender unas 1.000 llamadas diarias, procedentes de todo el país.**
- **La iniciativa se suma a las acciones que la Fundación "la Caixa" ha puesto en marcha para dar respuesta a la pandemia de la COVID-19, tanto a nivel social, reforzando sus programas de atención a personas con enfermedades avanzadas y de lucha contra la pobreza infantil, como en el terreno de la investigación científica.**
- **"Queremos apoyar, de este modo, a los ángeles anónimos que se están dejando la piel en la primera línea de intervención para luchar contra la enfermedad del coronavirus. Nuestro objetivo, y el del equipo de psicólogos que estará a su disposición, es hacer más llevadera, en la medida de lo posible, la imprescindible e inestimable labor que están llevando a cabo en una situación tan delicada como la actual", ha explicado Isidro Fainé, presidente de la Fundación Bancaria "la Caixa".**

**Madrid, 3 de abril de 2020.** El personal sanitario, en primera línea de intervención ante la epidemia del coronavirus, está sufriendo la extenuación de jornadas interminables y la presión psicológica que esto conlleva. Por ello, la Fundación "la Caixa" ha puesto a disposición de estos profesionales una plataforma on-line de atención y seguimiento psicológico, en colaboración con el Ministerio de Sanidad. La atención psicológica será prestada, en una primera fase de implementación, por la Fundación Galatea.

“Queremos apoyar, de este modo, a los ángeles anónimos que se están dejando la piel en la primera línea de intervención para luchar contra la enfermedad del coronavirus. Nuestro objetivo, y el del equipo de psicólogos que estará a su disposición, es hacer más llevadera, en la medida de lo posible, la imprescindible e inestimable labor que están llevando a cabo en una situación tan delicada como la actual”, ha explicado Isidro Fainé, presidente de la Fundación Bancaria "la Caixa".

El objetivo es dar respuesta así a las preocupaciones y los miedos del personal sanitario, que se manifiestan en estrés, ansiedad e, incluso, depresión. Mediante este servicio telemático, y de amplia disponibilidad, se espera proporcionarles el acompañamiento que precisan. El servicio se ofrece por videoconferencia o telefónicamente, con sesiones de entre 20-30 minutos, dado que no se trata de una intervención psicoterapéutica convencional, sino de una intervención psicológica en unas circunstancias muy excepcionales.

El acceso a este servicio será gratuito, a través del teléfono 900 670 777 y con un horario de atención de 9 a 22 horas, los siete días de la semana. En una primera fase de desarrollo se espera atender unas 1.000 llamadas diarias, procedentes de todo el país.

### **La respuesta de la Fundación "la Caixa" a la COVID-19**

---

**Área de Comunicación de la Obra Social "la Caixa"**

Irene Benedicto: 629 547 850 / [ibenedicto@fundacionlacaixa.org](mailto:ibenedicto@fundacionlacaixa.org)

Sala de Prensa Multimedia: <https://prensa.lacaixa.org/>

 [@FundlaCaixa](https://twitter.com/FundlaCaixa)

---

**Nota de prensa**

La puesta en marcha de este servicio de atención psicológica se enmarca en las distintas iniciativas que está impulsando la Fundación "la Caixa" para dar respuesta a la crisis del coronavirus desde diferentes vertientes. Entre ellas, destaca la movilización de profesionales del Programa para la Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas, con el objetivo de apoyar a las unidades dedicadas a los afectados por el coronavirus y a sus familiares.

La Fundación también está intensificando sus esfuerzos para atender a hogares con niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad vinculados al programa CaixaProinfancia. Concretamente, la entidad ha destinado 3 millones de euros extraordinarios a ayudas en alimentación dirigidas a más de 10.000 familias.


A estas iniciativas de carácter social se suma el apoyo a la investigación científica para luchar contra la COVID-19, que incluye la colaboración con centros de referencia internacional como ISGlobal e IrsiCaixa.

**Sobre la Fundación Galatea**

La Fundación Galatea fue creada en el año 2001 por el Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña, a raíz de la experiencia del Programa de Atención Integral al Médico Enfermo (PAIME), para velar por la salud y el bienestar de todos los profesionales de la salud y, por consiguiente, garantizar una mejor calidad asistencial a los ciudadanos.

Ante la situación de crisis sanitaria provocada por la COVID-19, la Fundación Galatea ha reorientado sus recursos para ofrecer apoyo psicológico a través de una plataforma en línea a los profesionales sanitarios con malestar y sufrimiento emocional.

---

**Área de Comunicación de la Obra Social "la Caixa"**Irene Benedicto: 629 547 850 / [ibenedicto@fundacionlacaixa.org](mailto:ibenedicto@fundacionlacaixa.org)Sala de Prensa Multimedia: <https://prensa.lacaixa.org/> [@FundlaCaixa](https://twitter.com/FundlaCaixa)