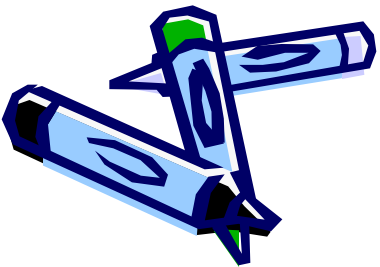
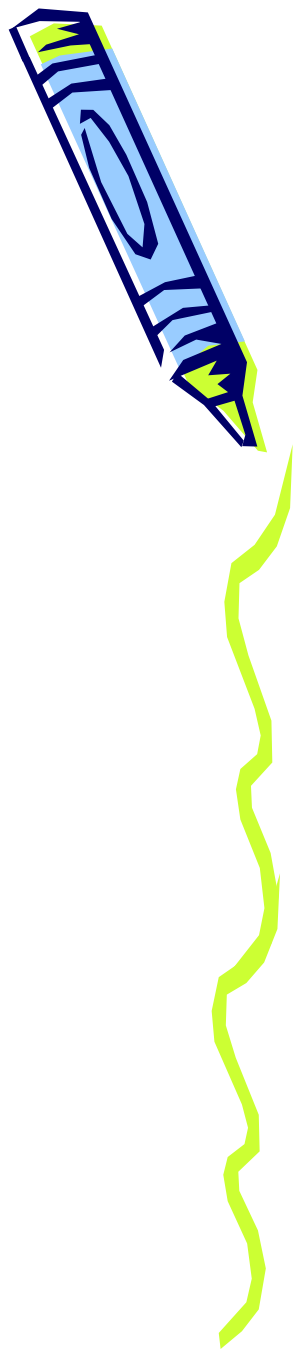


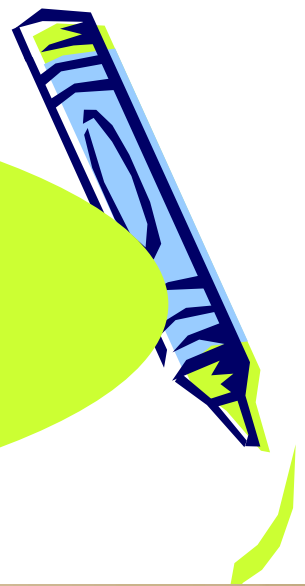
**Febrero 2015**

# **Plan de actuación**

**en el  
Área de  
Participación Ciudadana**



# CONSTRUIMOS UN MARCO DE PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL





## .COMO ENTENDEMOS LA PARTICIPACIÓN EN EL SSPA

### Quien participa:

- Las personas en tanto que **ciudadanos y ciudadanas**, ya sea a nivel individual (por ejemplo entrevistas, reclamaciones, etc.), a nivel colectivo (por ejemplo grupos focales) o a nivel asociativo (asociaciones, ONG...).
- Las personas en tanto que **pacientes**, bien a nivel individual, o bien a nivel colectivo a través de asociaciones de pacientes.



# COMO ENTENDEMOS LA PARTICIPACIÓN EN EL SSPA

## *En qué participa:*

- Evaluación de los **resultados de los servicios** asistenciales que se les prestan.
- Diseño de la **organización de los servicios** (acceso, procedimientos)
- En la asistencia como **referencia para otros pacientes** (pacientes expertos)
- **Formación** de pacientes y acciones ligadas a la misma (videochats, foros provinciales, colaboración en la creación de nuevas aulas, escritura de blogs,...)
- Participación activa en actividades de **promoción y prevención.**
- Apoyo a las actividades del centro (**voluntariado**)



## LA COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE CENTRO

### *Composición de la comisión:*

**DE 15 A 20 MIEMBROS**

- Director/a gerente del centro
- Dirección asistencial del centro
- Responsables de la participación ciudadana del centro
- Otros expertos del centro que considere el Director Gerente
- Profesionales referentes y pacientes expertos de la escuela de pacientes
- Expertos en participación ciudadana pertenecientes a organizaciones de consumidores (UCE, Facua, Amas de casa, etc.), asociaciones de pacientes, asociaciones de vecinos y de consejos de distritos, técnicos de ayuntamientos que lleven la participación ciudadana, expertos de ONG, pacientes expertos, voluntarios expertos en participación, expertos en participación de los medios de comunicación, etc....

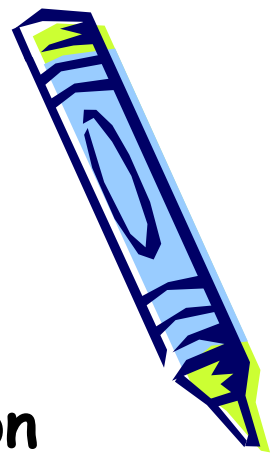


# **PARTICIPACIÓN**

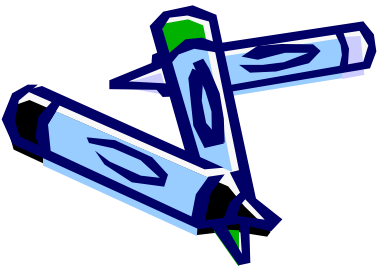
## **Objetivos de centro**

- 1. Constitución de la Comisión de Participación Ciudadana de Centro.**
- 2. Elaboración del Plan de Participación Ciudadana**
- 3. Evaluación del Plan de Participación**
- 4. Incorporar al menos una buena práctica en participación ciudadana.**
- 5. Desarrollo de la presencia digital a través de dos canales: WEB/BLOG y REDES SOCIALES.**
- 6. Reuniones con asociaciones de pacientes.**
- 7. Apoyo ciudadano a las actividades del centro: convenios de colaboración y voluntariado**
- 8. Análisis y disminución de las reclamaciones del centro**

# FUNCIONES DE LA COMISIÓN

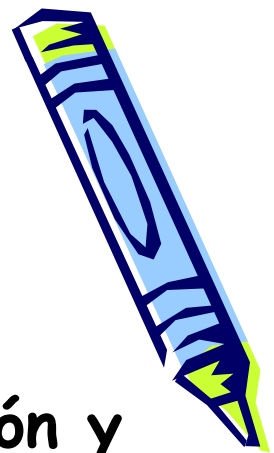


- **Diseño, validación, seguimiento y evaluación** del Plan de Participación Ciudadana del centro y de las acciones llevadas a cabo por las UGC en el ámbito de la participación ciudadana.
- Evaluación de los **resultados** de los servicios asistenciales que se les prestan a los ciudadanos, con el objeto de reducir las reclamaciones del centro.

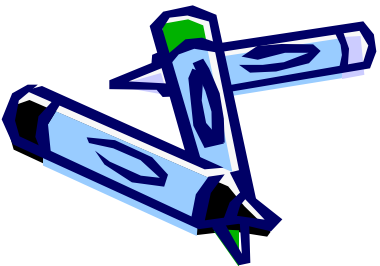




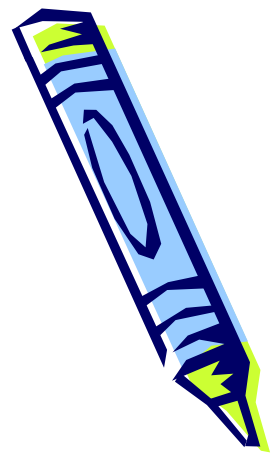
# FUNCIONES DE LA COMISIÓN



- Participación activa en actividades de **promoción y prevención**.
- Fomento de la participación ciudadana en las actividades de **voluntariado** del centro.
- Análisis de las reclamaciones del año anterior y elaboración de áreas de mejora con el objeto de disminuir las reclamaciones.



# Metodología de trabajo



- Los estatutos prevén al menos dos reuniones al año del plenario de la CPC
- Según los temas prioritarios y la disponibilidad de tiempo, se constituirán Subcomisiones Monográficas
- Los resultados de trabajo de las Subcomisiones deben ser traídos al Plenario para su aprobación





**Bienvenidos**

**Muchas gracias  
por vuestra**

**IMPLICACION**

