

Consejería de Salud y Consumo

Servicio Andaluz de Salud

Informe de Teleconsulta UGC Cardiología Hospital Universitario Torrecárdenas

Unidad Clinica de Cardiología Hospital universitario Torrecardenas

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidad de Gestión Clínica** |  |
| **Área de Teleconsulta** |  |
|  |  |
| **ESTADÍSTICAS** |  |
| Fecha de exportación: 05/04/2023 19:57 |  |
|  |  |
| **Filtros aplicados** |  |
| Fecha de inicio: | 01/11/2022 0:00 |
| Fecha de fin: | 05/04/2023 23:59 |
| Estado: | Todos |
| Usuario que peticiona: | Todos |
| Especialista que contesta: | Todos |
| Área hospitalaria: | 02054 Hospital de Alta Resolución El Toyo |
| Unidad funcional: | 003080 Cardiología |
| Centro: | Todos |
| Distrito: | Todos |
| **Sospecha diagnóstica:** | Todos |
| Juicio clínico: | Todos |
| Tipo: | Todos |
|  |  |
| Valores totales |  |
| Recibidas: | 113 |
| **Respondidas:** | 114 |
| **Tiempo medio de demora:** | **20 h 59 min 41 seg** |
| Rango: | 8 min 31 seg - 6 días 22 min 54 seg |
|  |  |
| **Enviadas agrupadas por centro solicitante** |  |
| **Centro de solicitante** | **Nº de teleconsultas** |
| 3005 - Almería / 21027 - La Cañada | 45 |
| 3005 - Almería / 21084 - Carboneras El Lometico | 3 |
| 3005 - Almería / 21580 - El Alquián | 21 |
| 3005 - Almería / 21695 - Cabo de Gata | 24 |
| 3005 - Almería / 21720 - Campohermoso | 1 |
| 3005 - Almería / 22710 - Retamar | 18 |
| 3005 - Almería / 22920 - Costacabana | 1 |
| Totales | 113 |
|  |  |
| **Enviadas agrupadas por sospecha diagnóstica/motivo de consulta** |  |
| **Sospecha diagnóstica/Motivo de consulta** | **Nº de teleconsultas** |
| [General AP] Antecedentes familiares de patología cardiaca | 5 |
| [General AP] Fibrilación auricular o flutter auricular | 3 |
| [General AP] Ajustes tratamiento farmacologico | 6 |
| [General AP] Alteraciones ECG | 12 |
| [General AP] Soplo | 7 |
| [General AP] Mareo/Síncope | 9 |
| [General AP] Disnea | 15 |
| [General AP] Palpitaciones | 20 |
| [General AP] Insuficiencia Cardiaca diagnosticada | 8 |
| [General AP] Dolor Torácico | 28 |
| Totales | 113 |
|  |  |
| **Enviadas agrupadas por tipo** |  |
| **Tipo** | **Nº de teleconsultas** |
| Primeras teleconsultas del proceso General AP | 109 |
| Teleconsultas sucesivas o de seguimiento del proceso General AP | 4 |
| Totales | 113 |
|  |  |
| **Teleconsultas en proceso agrupadas por tipo** |  |
| **Tipo** | **Nº de teleconsultas** |
| Totales | 0 |
|  |  |
| **Teleconsultas en proceso agrupadas por centro solicitante** |  |
| **Centro de salud solicitante** | **Nº de teleconsultas** |
| Totales | 0 |
|  |  |
|  |  |
| **Teleconsultas en proceso agrupadas por sospecha diagnostica/motivo de consulta** |  |
| **Sospecha diagnóstica/motivo de consulta** | **Nº de teleconsultas** |
| Totales | 0 |
|  |  |
|  |  |
| **Teleconsultas completadas agrupadas por tipo** |  |
| **Tipo** | **Nº de teleconsultas** |
| [General AP] NO\_TRIBUTARIO | 2 |
| [General AP] ALTA | 28 |
| [General AP] SEGUIMIENTO | 1 |
| [General AP] CONSULTA | 83 |
| Totales | 114 |
|  |  |
| **Teleconsultas completadas agrupadas por centro de salud solicitante** |  |
| **Centro de salud solicitante** | **Nº de teleconsultas** |
| 3005 - Almería / 21027 - La Cañada | 46 |
| 3005 - Almería / 21084 - Carboneras El Lometico | 3 |
| 3005 - Almería / 21580 - El Alquián | 21 |
| 3005 - Almería / 21695 - Cabo de Gata | 24 |
| 3005 - Almería / 21720 - Campohermoso | 1 |
| 3005 - Almería / 22710 - Retamar | 18 |
| 3005 - Almería / 22920 - Costacabana | 1 |
| Totales | 114 |
|  |  |
| **Teleconsultas completadas agrupadas por juicio clinico** |  |
| **Sospecha diagnóstica/motivo de consulta** | **Nº de teleconsultas** |
| [Sin juicio clinico] | 4 |
| [General AP] Antecedentes familiares de patología cardiaca | 3 |
| [General AP] Fibrilación auricular o flutter auricular | 5 |
| [General AP] Ajustes tratamiento farmacologico | 8 |
| [General AP] Alteraciones ECG | 10 |
| [General AP] Soplo | 8 |
| [General AP] Mareo/Síncope | 7 |
| [General AP] Disnea | 16 |
| [General AP] Palpitaciones | 19 |
| [General AP] Insuficiencia Cardiaca diagnosticada | 5 |
| [General AP] Dolor Torácico | 29 |
| Totales | 114 |
|  |  |
| **Teleconsultas agrupadas por complejidad** |  |
| **Proceso** | **Valor** |
| [General AP] Nº de TC en periodo | 114 |
| [General AP] Nº total de interacciones en periodo | 142 |
| [General AP] Nº medio de interacciones por TC en periodo | 1,25 |
| [General AP] Rango de valor de interacciones por TC en periodo (mín-max) | 1 - 3 |
| [General AP] Complejidad TC en periodo (Nº total de interacciones/Nº total de TC) | 1,25 |

Informe :

* Se han realizado 114 teleconsultas con tiempo medio de respuesta de 20 h 59 minutos
* Todos son del centro salud la Cañada, dado que solo se ha implantado en dicho área.
* La causa mas frecuente es dolor toracico, seguido de palpitaciones , disnea y alteraciones en el ECG
* En 28 casos ( 24% ) se soluciono con la teleconsulta , siendo alta el paciente.
* En los otros 83 casos ha requerido consulta presencial, pero con paciente ya orientado, iniciando tratamientos ( por ejemplo anticoagulantes en FA ) , citando en consultas especificas ( cardiopatías familiares, congénitas del adulto, insuficiencia cardiaca … ) y todos dirigidos hacia consulta de acto único, de tal forma que al primer contacto físico con el cardiologo se pueda solucionar el cuadro clínico del paciente.
* El diagnostico del paciente se tiene en la primera consulta , en menos de un mes. En la consulta clásica, se ve al paciente y se solicita pruebas que con urgencia tardan como mínimo un mes en realizarse que es el tiempo que se acorta el diagnostico de patologías como las cardiacas que son potencialmente graves.

Areas de mejora

* Expandir al resto del distrito Almería la teleconsulta,
* Hay que valorar la carga de trabajo que precisa , si el numero de interconsultas supera las 20 diarias, requerirá un profesional encargado específicamente para dicha actividad.
* Los tiempos de respuesta son óptimos y adelanta el diagnostico del paciente en al menos un mes

Ricardo Fajardo Molina

Jefe Servicio Cardiología HU Torrecardenas